

予約システム 操作ガイド

～ 利用者編 ～

※当マニュアルはテスト画面をもとに作成しておりますので、
実際にご利用いただくシステムとは表示が少々異なる場合がございます。



目次

I. システムのご利用にあたって

1. 利用環境について

II. 初めての方へ

1. 利用者登録（仮登録）

III. 予約申込

1. ログイン
2. 月別カレンダー
3. 空き状況の確認
4. 予約申込
5. ログアウト

IV. マイページ

1. 利用状況の確認
2. 予約詳細
3. 予約キャンセル
4. 許可証ダウンロード
5. アカウント情報の確認
6. アカウント情報の変更
7. パスワードの変更
8. 退会手続き

I .システムのご利用にあたって

I. システムのご利用にあたって

インターネットから施設の予約申込ができます。

インターネットを通じて、施設に設置された市民開放端末や、ご家庭のパソコン、スマートフォンなどから施設の予約申込や空き状況の照会ができます。

なお施設の予約申込に際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

I. システムのご利用にあたって

1. 利用環境について

Web予約サービスを利用際に、下記のOS・ブラウザの組み合わせでのご利用を推奨しております。

※このシステムは、一部の画面にJavaScript（ジャバスクリプト）を使用しています。ご利用の際は「JavaScriptを有効」に設定してください。

推奨環境について

PC OS	ブラウザ
Windows (10,11)	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox
Mac	Safari
スマートフォン タブレットOS	ブラウザ
iPhone(iOS)	Safari
iPad(iPadOS)	Safari
Android	Google Chrome

共用パソコンからのご利用について

他人と共用しているコンピュータ（インターネットカフェやタッチパネルなど）で、本システムをご利用になったときは、利用後に必ずログアウトし、Webブラウザを閉じるようにしてください。

本システムをご利用になる際には、利用者自らも不正なアクセスからご自身の利用者番号・パスワードやコンピュータを十分に保護するようにしてください。

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

Ⅱ.初めての方へ

Ⅱ.初めての方へ

当施設予約サービスを利用するには、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。以下の手順にて登録を行ってください。

1.利用者登録（仮登録）

- ①「初めての方へ」をクリック



Ⅱ.初めての方へ

②内容をご確認いただいた後「個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する」にチェックを入れて「利用者登録はこちら」をクリック

TOP ▶ 初めての方へ

初めての方へ

ご利用概要

インターネットを通じて、ご家庭のパソコン、スマートフォンなどから、公共施設の予約申込みや空き状況の照会ができるシステムです。
なお、施設の予約申込みに際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

ご利用までの流れ

- Step1 利用者登録の申請（インターネットから仮登録）
- ↓
- Step2 佐久市が内容を確認し承認（平日9：00～17：00）
- ↓
- Step3 利用者登録完了（本登録）
- ↓
- Step4 利用開始



自宅のパソコン・スマートフォン等から24時間サービスをご利用いただけます。

このサービスでできること

- 施設の予約をすることができます。

施設空き状況
予約申込
予約申込状況

各施設で
■学校体育施設

「同意する」にチェックを入れると「利用者登録はこちら」が表示されます。

☐ 個人情報の取扱い及び利用規約に同意する
利用マニュアル >

↓

☒ 個人情報の取扱い及び利用規約に同意する
② 利用者登録はこちら > 利用マニュアル >

☐ 個人情報の取扱い及び利用規約に同意する
利用マニュアル >

Ⅱ.初めての方へ

③個人アカウントの申請が可能です。「共通情報+本人情報」の入力が必要です。

利用者登録の申請

[前へ戻る](#)

赤字は必須項目です

共通情報

ログインID 必須

ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。

パスワード 必須

パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。

パスワード確認 必須

本人情報

氏名 必須

姓

名

氏名を入力してください。

氏名(フリガナ)

セイ

メイ

カタカナのみを使用してください。

生年月日 必須

1990年

月

日

メールアドレス 必須

一括配信メール受信

☒ 受け取る

電話番号 必須

住所 必須

郵便番号

都道府県

市区町村・番地

建物名

居住地区分

☒ 設定なし ☐ 市内 ☐ 市外

本人確認書類アップロード 1 必須

ファイルを選択

選択されていません

【本人確認書類例】

- ・マイナンバーカード
- ・運転免許証
- ・旅券（パスポート）
- ・在留カード
- ・障害者手帳

備考

確認する

共通情報

本人情報

Ⅱ.初めての方へ

④共通情報を入力

任意のログインID、パスワードを入力します。

共通情報	
ログインID 必須	 ログインIDには半角英数字、@_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。
パスワード 必須	 パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。
パスワード確認 必須	

Ⅱ.初めての方へ

⑤本人情報を入力して「確認する」をクリック

本人情報	
氏名 必須	姓 名 氏名を入力してください。
氏名(フリガナ)	セイ カタカナのみを使用してください。
生年月日 必須	1990年 月 日
メールアドレス 必須	
一括配信メール受信	☒ 受け取る
電話番号 必須	
住所 必須	郵便番号 都道府県 市区町村・番地 建物名
居住地区分	☒ 設定なし ☐ 市内 ☐ 市外
本人確認書類アップロード 1 必須	ファイルを選択 選択されていません 【本人確認書類例】 ・マイナンバーカード ・運転免許証 ・旅券（パスポート） ・在留カード ・障害者手帳
備考	

⑤

予約などに関する通知メールはこちらのアドレスに届きますので、
入力に間違いがないようにお願いいたします。

施設から配信される一斉配信メールを受け取る場合はチェックを入れてください。
※チェックをつけなくてもシステムからの自動メールは届きます。
※臨時休館などの緊急性のあるメールは届く場合があります。

本人確認用の書類をアップロードしてください。

Ⅱ.初めての方へ

⑥内容に間違いがなければ「送信する」をクリック

TOP ▶ 利用者登録の申請

利用者登録の申請

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	h-okinawa
パスワード	*****

団体情報

団体名	テストサークル
団体名(フリガナ)	テストサークル
代表者名	沖縄 花子
代表者名(フリガナ)	オキナワ ハナコ
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市
電話番号	0999999999
FAX番号	0999999998
利用種別	バレーボール
代表者種別	大学生・専門学生・一般

個人/担当者

氏名	沖縄 花子
氏名(フリガナ)	オキナワ ハナコ
生年月日	1996/08/03
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	0999999999
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市
利用者種別	大学生・専門学生・一般

備考

情報を修正する場合は「戻る」をクリック

戻る

送信する

⑥

Ⅱ.初めての方へ

⑦利用者の仮登録が完了しました

担当部署にて申請内容の確認・承認を行った後、本システムでの予約が可能となります。承認完了まで今しばらくお待ちください。

※アカウント申請が承認されると通知のメールが届きます。

つくば市 体育施設 WEB予約サービス

ログイン

TOP ▶ プレビュー

利用者登録申請の完了

利用者登録の申請を受け付けました。

本システムをご利用するためには、管理者による利用者登録の「承認」が必要です。
承認通知メールが届くまで、今しばらくお待ちください。
※承認には最大5営業日（つくば市役所の開庁日をいう。）ほどお時間を要します。

TOPへ戻る >

Ⅲ. 予約申込

Ⅲ. 予約申込

利用者登録が承認されたらメールが通知されます。登録したID・パスワードでログイン後、各サービスをご利用いただけます。

1. ログイン

①「ログイン」をクリック



Ⅲ. 予約申込

②ID・パスワードを入力して「ログイン」をクリック

TOP ▶ ログイン

ログイン

ログインID

パスワード

☐ 次回から自動でログインする

② ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

ログイン

ログインIDとパスワードを忘れた方は④の画面へ進んでください

③ログイン完了

つくば市 体育施設 WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: 利用者 太郎

初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

お知らせ一覧 >

ログイン者の名前が表示されます。

Ⅲ.予約申込

- ④パスワードを忘れた場合は
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

TOP ▶ ログイン

ログイン

ログインできませんでした。いくつかの原因が考えられます。

- ・未入力かエラーの項目がある。
- ・ログインIDかパスワードが間違っている。
- ・利用者登録申請がまだ承認されていない、または否認されている。
- ・管理者によりシステムの利用を制限されている。
- ・上記以外のシステムの仕様上の理由。

ログインID
t-yamashita

パスワード

☐ 次回から自動でログインする

ログイン

④ [? パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

- ⑤アカウントに設定したメールアドレスを入力して
「送信する」をクリック

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

アカウントに設定したメールアドレスをご指定ください。
パスワード再設定用のURLを記載したメールを送信します。

メールアドレス

⑤ 送信する

Ⅲ. 予約申込

⑥メールが送信されるので、届いたメールに記載のURLからパスワードの再発行をしてください

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

パスワード再設定用のメールを送信しました。メールをご確認ください。

TOPへ戻る >

⑦新しいパスワードを設定して
「パスワードを再設定する」をクリック

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

ログインID t-yamashita

新しいパスワード

新しいパスワードの確認

⑦ 送信する

パスワード再発行の有効期限はメールが通知されてから1時間後までとなります。

⑧パスワードの再設定が完了しました

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

パスワードを再設定しました。ログインをお試しください。

ログインへ >

Ⅲ.予約申込

2.月別カレンダー

①月の予約状況を確認するため「月別カレンダー」をクリック

予約する

2026年

8月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア

選択してください

利用種別

選択してください

検索

①

月別カレンダー

ログインしていない状態でも閲覧することができます。

Ⅲ.予約申込

②1か月分の施設の予約状況が確認できます

TOP ▶ 月別カレンダー

月別カレンダー

< 前月 2023/12 翌月 >

エリア OMM体育館 施設 アリーナ

予約可 予約済み 一部予約可 予約不可

施設によって表示される項目が異なります。

予約可 : 利用時間内すべて空きがある状態
予約済み : 既に予約で埋まっている状態、または休館などで予約ができない状態
一部予約可 : 一部の時間帯だけ予約が入っている、またはキャンセル待ち申込予約がある
予約不可 : 予約が開始していない、または予約期限が過ぎている状態

Web上に公開されている予約は、利用目的が表示されます。

どのステータス状態でも、クリックすることで各日付の空き状況確認画面に遷移することができます。

日付	催し物	空き状況
6日(水)		○
7日(木)		▲
8日(金)		▲
9日(土)		○
10日(日)		×
11日(月)	xxxxxxxx	○
12日(火)		—
13日(水)		▲
14日(木)		○
15日(金)		▲
16日(土)		○
17日(日)		▲
18日(月)		○
19日(火)		—
20日(水)		○
21日(木)		▲
22日(金)		○
23日(土)		○
24日(日)		▲
25日(月)		○
26日(火)		—
27日(水)		▲
28日(木)		▲
29日(金)		▲
30日(土)		▲
31日(日)		▲

Ⅲ. 予約申込

3. 空き状況の確認

①施設を利用したい日の予約状況を確認するため、カレンダーで日付を選択して「施設名」「利用種別」のどちらかを選択して「検索」をクリック

日付の選択は必須です。翌月の申し込みがしたい場合は、カレンダー上部の「>」から月を移動することができます

予約する

2025年 1月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

エリアか利用種別のどちらかを選択してください

エリア
選択してください

利用種別
選択してください

① 検索

月別カレンダー

「施設名」と「利用種別」はどちらか一方を選択するだけでも利用状況の閲覧ができます。

ログインしていない状態でも閲覧することができます。

Ⅲ. 予約申込

②各予約施設の空き状況が確認できます

The screenshot displays the 'Facility Availability' (施設の空き状況) page. At the top, there's a calendar navigation bar showing the current date as 2024/01/24 (水). Below this, a dropdown menu for '利用種別' (Usage Type) is set to 'すべて' (All). The 'エリア' (Area) is set to 'OMM併用型'. A row of buttons indicates availability: '予約可' (Reservable), '予約済み' (Reserved), and '予約不可' (Not Reservable). The main section lists various facilities with their respective availability timelines. A callout points to the 'アリーナ' (Arena) section, noting that red 'X' marks indicate times already booked. Another callout points to a magnifying glass icon, stating that clicking it allows moving to the availability of other facilities. A third callout points to the '会館室A' (Auditorium A) section, noting that availability depends on the application period. A fourth callout points to the 'グラウンド' (Ground) section, specifically the tennis courts, noting that only open facilities and areas are displayed. A bottom callout points to the '予約する' (Reserve) button.

利用種別はここから切り替えができます。

日付を移動する場合は「< 前日」「翌日 >」から前日・翌日に移動できます。また、カレンダーのマークから日付を指定することも可能です。

月別カレンダーと同じ凡例が表示されます。

各予約施設の空き状況まで移動することができます。

既に予約が入っている時間帯は、赤枠で「×」が表示されます。

クリックすることで、その下の予約施設の空き状況まで移動します。

申込の受付期間によっては予約ができない場合もあります。

公開されている施設・エリアが表示されます。

予約する

Ⅲ. 予約申込

③利用種別を選択することで、該当する面を絞り込んで表示することができます。

施設の空き状況

月別カレンダー

< 前日 2024/01/24 (水) 翌日 >

利用種別 バasketボール

エリア OMM体育館

アリーナ サブアリーナ

予約可 予約済み 予約不可

アリーナ

全面利用

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/3A (舞台側)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/3B (中央)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/3C (入口側)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

サブアリーナ

全面利用

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/2A (入口手前)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/2B (入口奥)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

予約する

予約可 予約済み 予約不可

選択された競技で使用する面・予約施設が絞り込まれます。

Ⅲ. 予約申込

4. 予約申込

①利用したい施設・面を選択して「予約する」をクリック

The screenshot shows the '施設の空き状況' (Facility Availability) page. At the top, there's a '別カレンダー' (Other Calendar) section with a date selector set to '2024/01/25 (木)'. Below this, a dropdown menu for '利用種別' (Usage Type) is set to 'バスケットボール' (Basketball). The 'エリア' (Area) dropdown is set to 'OMM体育館' (OMM Gymnasium). There are buttons for 'アリーナ' (Arena) and 'サブアリーナ' (Sub-Arena). A green button labeled '予約可' (Reservable) is visible. A red callout bubble points to the 'アリーナ' button, stating: '面ごとに予約ができる施設の場合、個々の面と「片面」「全面」を同時に予約することはできません。（面が重複してしまうため）' (In facilities where reservations can be made by area, you cannot reserve individual areas and 'one side' or 'full' at the same time, as the areas would overlap). Another red callout bubble points to the '予約可' button, stating: 'エリアを跨ぐ予約はできません。' (Reservations across areas are not possible). Below the main navigation, there are sections for 'アリーナ' (Arena) and 'サブアリーナ' (Sub-Arena). Each section has a '全面利用' (Full Use) row and several numbered rows (e.g., 1/3A, 1/3B, 1/3C for the Arena; 1/2A, 1/2B for the Sub-Arena). Each row shows a timeline from 7:00 to 24:00. Green bars indicate available time slots. A red callout bubble points to the 'アリーナ' section, stating: '「予約可」の個所をクリックすることでアイコンが変わります。' (Clicking on the 'Reservable' location changes the icon). At the bottom left, a red circle with the number '1' highlights a green button labeled '予約する' (Reserve). A red callout bubble points to this button, stating: '「予約可」の面を選択した数が赤い丸の部分に表示されます。同じ施設エリア内の別施設や日付を跨ぐ予約も可能ですが、施設によって予約制限が設けられている場合があります。' (The number of selected 'Reservable' areas is displayed in the red circle. Reservations across different facilities in the same area or across dates are also possible, but reservations may be restricted by facility). A small red circle with the number '2' is also visible near the '予約する' button.

Ⅲ.予約申込

②利用種別と利用目的を入力して「次へ」をクリック

施設を予約する

前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報

基本情報を指定してください。

赤字は必須項目です

利用種別

バスケットボール

利用目的

②

次へ

TOPページで選択した利用種別、または①の画面で選択した利用種別が自動で入力されます。
利用種別を変更する場合は、①で選択した面・施設を利用できる利用種別が選択できます。

Ⅲ. 予約申込

③施設の利用時間を選択して「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 確認

利用時間を指定してください。

2025/01/30 (木) [変更](#)

大会議室 (250名定員) [削除](#)

09 : 00 ~ 22 : 00 [全てに反映](#)

[施設を追加](#)

④ [次へ](#)

利用時間・利用時間区分の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

こちらから予約する施設を追加することが可能です。

※施設によって「次へ」と表示されている場合があります。「次へ」と表示されている場合は⑥の画面に移動します。

利用時間を選択します。
施設によって、例えば16:30から施設が空いている場合でも、17:00からしか予約ができない場合があります。
※施設によって表示される項目が異なります。

Ⅲ. 予約申込

④附属設備を利用する場合は「附属設備」をクリック

※附属設備が無い施設だとこの画面は表示されません。⑦の項目へ進んでください。

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

附属設備がない場合は⑧の画面にそのまま移動します。

＜ 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 確認 > 完了

附属設備を利用する場合は追加してください。
利用しない場合は「次へ」をクリックしてください。

施設によって、自動的に附属設備が追加されている場合があります。

2025/01/30 (木) 09:00 ~ 22:00
大会議室 (250名定員)

創練センター駐車場	09:00 ~ 21:00	1台
-----------	---------------	----

附属設備

次へ

附属設備を利用しない場合は「次へ」をクリックして⑦の画面に移動します。

Ⅲ.予約申込

- ⑤附属設備を利用する場合は、利用時間、数量を選択し
「更新」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > **附属設備** > 利用者情報 > 確認 > 完了

利用したい附属設備にチェックを入れ、時間と数量を指定してください。

附属設備

☒ 冷暖房使用料_大会議室 09 : 00 ~ 22 : 00 全てに反映

☐ 無線マイク

☐ 有線マイク

☐ プロジェクター

☐ プロジェクター 置台

☐ スクリーン

☐ アンプマイク式

☐ ドラムコード

☐ 延長コード

☐ 譜面台

☐ 軽重量

☐ 案内板

☐ DVDプレイヤー

☒ 創縁センター駐車場 09:00 ~ 21:00

1 台 全てに反映

☐ スクリーン

更新

利用時間・利用回数の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

利用する附属設備にチェックし、利用時間や数量を入力します
※施設によって表示される項目は異なります。

Ⅲ.予約申込

⑥附属設備設定したら「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > **附属設備** > 利用者情報 > 確認 > 完了

附属設備を利用する場合は追加してください。
利用しない場合は「次へ」をクリックしてください。

2025/01/30 (木) 09:00 ~ 22:00
大会議室 (250名定員)

⑥の画面で設定した附属設備の利用時間・利用数が表示されます。

冷暖房使用料_大会議室	09:00 ~ 22:00	
創錬センター駐車場	09:00 ~ 21:00	1 台

⑦ 附属設備

次へ

Ⅲ. 予約申込

⑦利用情報を入力して「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

◀ 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > **利用者情報** > 確認 > 完了

利用者情報を入力してください。
赤字は必須項目です

2025/01/30 (木) 09:00 ~ 22:00
大会議室 (250名定員)

利用人数

人数 人

担当者名

電話番号

メールアドレス

入場料 ☒ 入場料徴収しない場合 ☐ 入場料徴収する場合

営利目的 ☒ 営利目的でない ☐ 営利目的である

決済タイミング

特記事項

⑦ 次へ

利用人数を入力します。

団体利用者のみ表示されます。利用者登録時に設定した責任者・個人の情報が規定で入力されますが、予約ごとに手動で変更することができます。

利用区分を選択します。過去に予約申込をしたことがある場合は、直近の過去のデータで選択した利用区分が自動で選択されます。
※施設によって表示される項目が異なります。

※施設によって表示される項目が異なります。

施設管理者に伝えておきたいことなどを入力します。

Ⅲ.予約申込

⑧予約内容を確認して「予約する」をクリック

TOP > 施設の空き状況 > 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 利用設備 > 利用者情報 > 決済 > **確認** > 完了

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2024/01/25 (木)

アリーナ / 1/3A (舞台側)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0
アリーナ / 1/3B (中央)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0

合計金額: ¥3,000

エリア

OMM体育館

利用種別

バスケットボール

利用目的

XXXXXXXX

利用人数

2024/01/25 (木) 09:00 ~ 12:00
アリーナ | 1/3A (舞台側)

一般	10	人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人			

2024/01/25 (木) 09:00 ~ 12:00
アリーナ | 1/3B (中央)

一般	10	人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人			

担当者名

山下 花子

電話番号

090-1234-5678

メールアドレス

test@example.com

利用目的

アマチュアスポーツに利用する

入場料

入場料を徴収しない

居住地

市内

決済タイミング

前払い

特記事項

決済方法

カード決済 (下4桁: 1111)

予約する

⑧

Ⅲ.予約申込

⑨予約受付が完了しました

[ログアウト](#)

マイページ: 利用者 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

予約を受け付けました。

予約へ >

申込みをした予約の詳細を確認することができます。

予約完了後、メールが通知されます。

- ⑩マイページより予約の確認が可能です。
料金支払い後に本予約となります。
料金は利用日当日に施設窓口にてお支払いください。

つくば市 体育施設 WEB予約サービス

[ログアウト](#)

マイページ: OMMテスト団体

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	バドミントン
受付日	2026/08/20 (木)	予約番号	test-1660
合計金額	¥620	決済額合計	¥0
施設	谷田部総合体育館	利用目的	テスト
特記事項			

📅 2026/08/28 (金) ¥620

[キャンセル >](#)

卓球場 / 卓球場 (全体)	10:00 ~ 12:00 (人数なし)	¥620 キャンセル >
----------------	-------------------------	------------------------------------

利用者情報

Ⅲ.予約申込

5.ログアウト

①「ログアウト」をクリック

②ログアウト完了

IV. マイページ

Ⅳ.マイページ

マイページでは、予約の詳細、アカウント情報の確認などができます。

1.利用状況の確認

- ①ログインします
- ②利用者名または団体名をクリック

つくば市 体育施設 WEB予約サービス

② ログイン

ログイン

初めての方へ

利用マニュアル

お知らせ一覧 >

利用登録済みの方はこちらからログインできます。マイページから予約状況の確認ができます。

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

Ⅳ.マイページ

③マイページが表示され、予約状況やアカウント情報の確認ができます。

TOP > マイページ

マイページ

予約状況

予約状況				
アリーナ	リベンジ	2024/02/20 (水)	09:00 ~ 17:00	閲覧
		2024/03/21 (水)	09:00 ~ 17:00	
		2024/03/29 (水)	09:00 ~ 17:00	
アリーナ	リベンジ	2024/03/25 (水)	09:00 ~ 17:00	閲覧
		2024/03/29 (水)	09:00 ~ 17:00	
アリーナ	キャンセル	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 16:00	閲覧
		2024/03/29 (水)	09:00 ~ 16:00	
アリーナ	受付	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	閲覧
		2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	
		2024/02/26 (水)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/29 (水)	09:00 ~ 15:00	閲覧
		2024/02/28 (金)	09:00 ~ 15:00	
		2024/02/21 (水)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	受付	2024/02/08 (水)	09:00 ~ 15:00	閲覧
		2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	入金済み	2024/01/25 (水)	12:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/25 (水)	09:00 ~ 12:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/20 (土)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧
アリーナ		2024/01/12 (水)	15時 ~ 18時	
サブアリーナ	受付	2024/01/13 (木)	16:00 ~ 20:00	閲覧
		2024/01/14 (金)	15時 ~ 18時	
アリーナ	キャンセル待ち受付	2024/01/19 (水)	09:00 ~ 15:00	閲覧
		2024/01/13 (土)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	受付	2024/01/05 (金)	09:00 ~ 18:00	閲覧
		2024/01/06 (土)	09:00 ~ 18:00	
		2024/01/07 (日)	09:00 ~ 18:00	
アリーナ	一次募集	2023/12/27 (水)	9時 ~ 12時	閲覧
サブアリーナ				
アリーナ	受付	2023/12/17 (日)	10:00 ~ 18:00	閲覧
ホール	受付	2023/12/15 (金)	09:00 ~ 11:00	閲覧
		2023/12/16 (土)	09:00 ~ 11:00	
アリーナ	受付	2023/12/15 (金)	07:00 ~ 22:00	閲覧
アリーナ	受付	2023/12/08 (金)	09:00 ~ 14:00	閲覧
アリーナ				
アリーナ	利用許可/入金済み	2023/12/07 (木)	10:00 ~ 16:00	閲覧
		2023/12/08 (金)	10:00 ~ 16:00	

予約履歴 >

アカウント情報 >

予約状況

アカウント情報

Ⅳ.マイページ

④マイページの予約状況では、当月以降の予約申込が確認できます。

予約申込の状況が確認できます。利用日を迎えるまでは「受付」と表示されますが、利用許可された場合などは「利用許可」が表示されるほか、入金状況もステータスに表示されます。

キャンセルされた申込は、利用日時に取り消し線が引かれます。

予約の詳細を確認することができます。

施設によって、予約申込データが「キャンセル待ち受付予約」として登録される場合があります。

利用許可された場合、施設によってメールで通知される場合があります。また、施設によって、利用許可の承認段階が表示される場合があります。

過去の予約申込を確認することができます。

施設名	予約状況	予約日時	予約時間	操作
アリーナ	キャンセル	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/21 (木)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/22 (金)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/23 (土)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/10 (土)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/11 (日)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	入金済み	2024/01/25 (木)	12:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/25 (木)	09:00 ~ 12:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/20 (土)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/12 (金)	15時~18時	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/13 (土)	16:00 ~ 20:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/14 (日)	16:00 ~ 20:00	閲覧
アリーナ	キャンセル待ち受付	2024/01/13 (土)	16:00 ~ 20:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/05 (金)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/06 (土)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/07 (日)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	一次承認	2023/12/27 (水)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2023/12/17 (水)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2023/12/15 (金)	07:00 ~ 22:00	閲覧
アリーナ	受付	2023/12/08 (金)	09:00 ~ 14:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2023/12/07 (木)	10:00 ~ 16:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2023/12/08 (金)	10:00 ~ 16:00	閲覧

IV.マイページ

2.予約詳細

①「閲覧」をクリック

TOP > マイページ

マイページ

予約状況	キャンセル待ち状況	抽選申込状況	行事調整会申込状況
------	-----------	--------	-----------

予約状況

アリーナ	キャンセル	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 17:00	閲覧
		2024/03/21 (木)	09:00 ~ 17:00	
		2024/03/22 (金)	09:00 ~ 17:00	
アリーナ	キャンセル	2024/03/11 (月)	09:00 ~ 17:00	閲覧
		2024/03/13 (水)	09:00 ~ 17:00	
アリーナ	キャンセル	2024/03/06 (水)	09:00 ~ 16:00	閲覧
		2024/03/07 (木)	09:00 ~ 16:00	
アリーナ	受付	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	閲覧
		2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	閲覧
		2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	
		2024/02/10 (土)	09:00 ~ 15:00	
		2024/02/11 (日)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	受付	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	閲覧
		2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	入金済み	2024/01/25 (木)	12:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/25 (木)	09:00 ~ 12:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/20 (土)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧

IV.マイページ

②予約申込の詳細が確認できます

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

＜ 前へ戻る

ステータス	一次承認	利用種別	
受付日	2023/11/22 (水)	予約番号	予約-149
料金合計	¥0	支払い方法	前払い
特記事項			

仮予約が承認されると、ステータスが「一次承認」になります。

帳票をダウンロードすることができます。
施設によって、ボタンが表示されない場合があります。
(詳細は「IV.マイページ 6.帳票ダウンロード」参照)

帳票ダウンロード >

決済履歴

📅 2024/02/08 (木) ¥5,000

キャンセル >

アリーナ / 全面利用 (贈証番号: 未発行)	09:00 ~ 15:00 (一般:10)	¥3,000 キャンセル >
衛生費	09:00 ~ 15:00	¥2,000

📅 2024/02/09 (金) ¥5,000

キャンセル >

アリーナ / 全面利用 (贈証番号: 未発行)	09:00 ~ 15:00 (一般:10)	¥3,000 キャンセル >
衛生費	09:00 ~ 15:00	¥2,000

利用者情報

予約名	テストスポーツクラブ
担当者名	山下 花子
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

施設によって表示される内容が異なります。

IV.マイページ

3.予約キャンセル

①予約申込をキャンセルする場合は「キャンセル」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1494
合計金額	¥4,200	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

📅 2022/04/04 (月) ¥2,100

① [キャンセル >](#)

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用:利用時間区分	¥2,000	キャンセル >
バレーボール一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100	キャンセル >

📅 2022/04/06 (水) ¥2,100

[キャンセル >](#)

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用:利用時間区分	¥2,000	キャンセル >
バレーボール一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100	キャンセル >

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

Ⅳ.マイページ

②ポップアップが表示されるため「実行する」をクリック

2022-04-04の予約をキャンセルしますか？

理由を選択してください ▼

詳細があれば入力してください。

②

実行する

戻る

施設によってキャンセル理由を選択することができます。

必要の場合はキャンセル理由の詳細を入力してください。

Ⅳ.マイページ

③キャンセルが完了しました。

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

キャンセルしました。

ステータス	受付	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1494
合計金額	¥2,100 (キャンセル料 ¥100)	キャンセル料	¥0
利用目的	練習	キャンセル料	前払い
特記事項			

2022/04/04 (月) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

2022/04/06 (水) ¥2,100

キャンセル >

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	¥2,000	キャンセル >
バレーボール式	09:00 ~ 13:00	¥100	キャンセル >

クリックすると利用人数・予約施設などの詳細が表示されます。

2022/04/04 (月) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検定用: 利用時間区分	¥2,000 (¥0) キャンセルされました
バレーボール式	09:00 ~ 13:00	1式	¥100 (¥0) キャンセルされました

Ⅳ.マイページ

⑥ポップアップが表示されるため「キャンセルする」をクリック

2022/03/23のメインアリーナ / 1/8面①（使用コートの場所指定はできません）の予約をキャンセルしますか？
関連する附属設備も同時にキャンセルされます。

施設によってキャンセル理由を選択することができます。

理由を選択してください

必要な場合はキャンセル理由の詳細を入力してください。

詳細があれば入力してください。

実行する 戻る

⑥

⑦キャンセルが完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の履歴

予約の情報

キャンセルしました。

ステータス	受付	利用種別	バドミントン
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1498
合計金額	¥2,100 (キャンセル料: ¥1,200)	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

2022/03/23 (水) ¥2,100

メインアリーナ / 1/8面①（使用コートの場所指定はできません）	09:00～13:00 (一般・学生:4)	検定用・利用時間区分	¥2,000 (¥0) キャンセルされました
バドミントン一式	09:00～13:00	1式	¥100 (¥0) キャンセルされました

キャンセルされた施設・設備はグレーで表示されます。

メインアリーナ / 1/8面②（使用コートの場所指定はできません）	09:00～13:00 (一般・学生:4)	検定用・利用時間区分	¥2,000 キャンセル
バドミントン一式	09:00～13:00	1式	¥100 キャンセル

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

IV.マイページ

4.許可証ダウンロード

①「帳票ダウンロード」をクリック

マイページ: 山田花子

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	利用許可/入金済み	利用種別	
受付日	2023/12/06 (水)	予約番号	予約-190
許可日	2023/12/06 (水)	利用許可番号	許可-72
合計金額	¥4,100 (キャンセル料: ¥6,150)	決済額合計	¥4,100
利用目的	XXXXXXXX	決済タイミング	前払い
特記事項			

① 帳票ダウンロード >

②表示されたポップアップ上で「利用許可証」をクリック

1,000 決済額合計

ダウンロードする帳票を選択してください。

利用許可証

戻る

PDF形式でのダウンロードが可能です。

IV.マイページ

5.アカウント情報の確認

①「アカウント情報」をクリック

メインアリーナ	キャンセル	2022/04/04 (月)	09:00～13:00	閲覧 >
		2022/04/06 (水)	09:00～13:00	
メインアリーナ	受付	2022/04/04 (月)	09:00～13:00	閲覧 >
		2022/04/06 (水)	09:00～13:00	
メインアリーナ	受付	2022/03/23 (水)	09:00～13:00	閲覧 >
メインアリーナ	受付	2022/03/17 (木)	09:00～21:00	閲覧 >
		2022/03/18 (金)	09:00～21:00	
		2022/03/19 (土)	09:00～21:00	
		2022/03/20 (日)	09:00～21:00	

予約履歴 >

①

[アカウント情報](#) >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

IV.マイページ

②利用者のプロフィールが表示されます

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

前へ戻る

情報を変更する >

退会する >

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	***** パスワード変更 >
登録日	2025/01/28 18:18

団体情報

団体番号	15
団体名	サンプルスポーツ団体
団体名(フリガナ)	
代表者名	
代表者名(フリガナ)	
住所	〒
電話番号	
FAX番号	
利用種別	

利用者情報

利用者番号	test23
氏名	利用者 太郎
氏名(フリガナ)	
生年月日	
メールアドレス	
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	
住所	〒
備考	

退会手続きをすることができます。
(詳細は「IV.マイページ 10.退会手続き」参照)

登録情報を変更することができます。
(詳細は「IV.マイページ 8.アカウント情報の変更」参照)

パスワードを変更することができます。
(詳細は「IV.マイページ 9.パスワードの変更」参照)

IV.マイページ

6.アカウント情報の変更

①「情報を変更する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

◀ 前へ戻る

① [情報を変更する >](#) [退会する >](#)

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	***** パスワード変更>
登録日	2025/01/28 18:18

団体情報

団体番号	15
団体名	サンプルスポーツ団体
団体名(フリガナ)	
代表者名	
代表者名(フリガナ)	
住所	〒
電話番号	
FAX番号	
利用種別	

IV.マイページ

②内容を修正して「更新」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ アカウント情報を変更

アカウント情報を変更

[前へ戻る](#)

赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	*****
登録日	2025/01/28 18:18

団体情報

団体名 *	サンプルスポーツ団体		
団体名 (フリガナ)	カタカナのみを使用してください。		
代表者名 *	姓	名	
	氏名を入力してください。		
代表者名 (フリガナ)	セイ	メイ	
	カタカナのみを使用してください。		
住所 *	郵便番号		
	都道府県	▼	
	市区町村・番地		
	建物名		
電話番号 *			
FAX番号			
利用種別	▼		

利用者情報

氏名 *	利用者	太郎	
	氏名を入力してください。		
氏名 (フリガナ)	セイ	メイ	
	カタカナのみを使用してください。		
生年月日 *	1990年 ▼	月 ▼	日 ▼
メールアドレス *			
一括配信メール受信	☒ 受け取る		
電話番号 *			
住所 *	郵便番号		
	都道府県	▼	
	市区町村・番地		
	建物名		
備考			

② [更新](#)

IV.マイページ

③アカウント情報の変更が完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

◀ 前へ戻る

情報を変更する >

退会する >

更新しました。

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	***** パスワード変更>
登録日	2025/01/28 18:18

団体情報

団体番号	15
団体名	サンプルスポーツ団体
団体名 (フリガナ)	
代表者名	サンプル 代表者
代表者名 (フリガナ)	
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市

IV.マイページ

7.パスワードの変更

①「パスワード変更」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

◀ 前へ戻る

情報を変更する > 退会する >

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	test_1
パスワード	***** パスワード変更 >
登録日	2024/06/17 16:19

団体情報

団体番号	group-2
団体名	ABCスポーツクラブ
団体名 (フリガナ)	

②現在のパスワードと、新しいパスワードを入力して「送信する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ パスワード変更

パスワード変更

◀ 前へ戻る

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワードの確認

送信する

IV.マイページ

③パスワードの変更が完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

◀ 前へ戻る

情報を変更する >

退会する >

パスワードを変更しました。

共通情報

個人・団体	個人
ログインID	nakama002
パスワード	***** パスワード変更 >

Ⅳ.マイページ

8.退会手続き

①「退会する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

◀ 前へ戻る

①

情報を変更する ▶ 退会する ▶

共通情報

個人・団体	個人
ログインID	nakama002
パスワード	***** パスワード変更>
登録日	2025/01/21 10:18

利用者情報

退会手続きの際、未来日に予約が残っている場合は手続きができないため、必ず施設利用後か、予約をキャンセルしてから退会手続きを行ってください。

②退会の注意事項を確認し、問題なければ「退会する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ 退会の確認

退会の確認

◀ 前へ戻る

退会を実行すると施設の予約ができなくなり、これまでの予約の履歴も閲覧できなくなります。それでもよろしいでしょうか？

②

退会する

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

IV.マイページ

③退会手続きが完了しました

TOP ▶ 退会の完了

退会の完了

本サービスの退会を受け付けました。ご利用ありがとうございました。

[TOPへ](#) >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、
このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)