

# 予約システム 操作ガイド

## ～ 利用者編 ～

※当マニュアルはテスト画面をもとに作成しておりますので、  
実際にご利用いただくシステムとは表示が少々異なる場合がございます。



# 目次

---

## I. システムのご利用にあたって

1. 利用環境について

## II. 初めての方へ

1. 利用者登録（仮登録）

## III. 予約申込

1. ログイン
2. 月別カレンダー
3. 空き状況の確認
4. 予約申込
5. ログアウト

## IV. マイページ

1. 利用状況の確認
2. 予約詳細
3. 予約キャンセル
4. 決済履歴
5. 残金を支払う
6. 帳票ダウンロード
7. アカウント情報の確認
8. アカウント情報の変更
9. パスワードの変更
10. 退会手続き

# 目次

---

## V.抽選申込

1. 抽選申込
2. 抽選申込状況の確認
3. 抽選申込詳細
4. 抽選申込キャンセル
5. 抽選結果の確認

# **I .システムのご利用にあたって**



# I .システムのご利用にあたって

---

インターネットから施設の予約申込ができます。

インターネットを通じて、施設に設置された市民開放端末や、ご家庭のパソコン、スマートフォンなどから施設の予約申込や空き状況の照会ができます。

なお施設の予約申込に際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

# I. システムのご利用にあたって

## 1. 利用環境について

Web予約サービスを利用際に、下記のOS・ブラウザの組み合わせでのご利用を推奨しております。

※このシステムは、一部の画面にJavaScript（ジャバスクリプト）を使用しています。ご利用の際は「JavaScriptを有効」に設定してください。

### 推奨環境について

PC OS	ブラウザ
Windows (10,11)	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox
Mac	Safari
スマートフォン タブレットOS	ブラウザ
iPhone(iOS)	Safari
iPad(iPadOS)	Safari
Android	Google Chrome

### 共用パソコンからのご利用について

他人与共用しているコンピュータ（インターネットカフェやタッチパネルなど）で、本システムをご利用になったときは、利用後に必ずログアウトし、Webブラウザを閉じるようにしてください。

本システムをご利用になる際には、利用者自らも不正なアクセスからご自身の利用者番号・パスワードやコンピュータを十分に保護するようにしてください。

**このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報**は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

## Ⅱ.初めての方へ

## Ⅱ.初めての方へ

当施設予約サービスを利用するには、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。以下の手順にて登録を行ってください。

### 1.利用者登録（仮登録）

①「初めての方へ」をクリック



## Ⅱ.初めての方へ

②内容をご確認いただいた後「個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する」にチェックを入れて「利用者登録はこちら」をクリック

### 佐久市公共施設 Web予約サービス

TOP ▶ 初めての方へ

#### 初めての方へ

---

#### ご利用概要

インターネットを通じて、ご家庭のパソコン、スマートフォンなどから、公共施設の予約申込みや空き状況の照会ができるシステムです。  
なお、施設の予約申込みに際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

#### ご利用までの流れ

Step1

利用者登録の申請（インターネットから仮登録）

↓

Step2

佐久市が内容を確認し承認（平日9：00～17：00）

↓

Step3

利用者登録完了（本登録）

↓

Step4

利用開始

#### 佐久市公共施設予約システムとは

佐久市公共施設の各施設の空き照会をWEBで行えるサービスです。



自宅のパソコン・スマートフォン等から24時間サービスをご利用いただけます。

#### このサービスでできること

・施設の予約をすることができます。

施設空き状況

予約申込み

予約申込み

各施設で

■学校体育施設

学校体育施設

☐ 個人情報の取扱い及び利用規約に同意する

利用マニュアル

↓

☒ 個人情報の取扱い及び利用規約に同意する

②

利用者登録はこちら

利用マニュアル

☐ 個人情報の取扱い及び利用規約に同意する

利用マニュアル

## Ⅱ.初めての方へ

### ③共通情報を入力

共通情報の「個人・団体」で「団体」を選んだ方は④の画面へ、「個人」を選んだ方は⑤の画面へ進んでください。

利用者登録の申請

＜ 前へ戻る

※登録は本人専用です

共通情報

個人・団体	<input type="radio"/> 個人 <input checked="" type="radio"/> 団体
ログインID	<input type="text"/> <small>ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。</small>
パスワード	<input type="password"/> <small>パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。</small>
パスワード確認	<input type="password"/>

団体情報

団体名	<input type="text"/>
団体名(フリガナ)	<input type="text"/>
カタカナ	<input type="text"/>

③任意のログイン時のID、パスワードを設定

共通情報

個人・団体	<input type="radio"/> 個人 <input checked="" type="radio"/> 団体
ログインID	<input type="text"/> <small>ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。</small>
パスワード	<input type="password"/> <small>パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。</small>
パスワード確認	<input type="password"/>

氏名(フリガナ)

カタカナのみを使用してください。

生年月日

1990年 月 日

メールアドレス

一括配信メール受信 ☒ 受け取る

電話番号

住所

郵便番号

都道府県

市区町村・番地

建物名

備考

確認する

## Ⅱ.初めての方へ

- ④団体情報を入力（個人・団体が「団体」の場合のみ）  
※個人利用の場合は⑤の画面へ進んでください

利用者登録の申請

[前へ戻る](#)

赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体	<input type="radio"/> 個人 <input checked="" type="radio"/> 団体
ログインID	<input type="text"/> <small>ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。</small>
パスワード	<input type="password"/> <small>パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。</small>
パスワード確認	<input type="password"/>

団体情報

団体名	<input type="text"/>	
団体名(フリガナ)	<input type="text"/> <small>カタカナのみを使用してください。</small>	
代表者名	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
	<small>氏名を入力してください。</small>	
代表者名(フリガナ)	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>
	<small>カタカナのみを使用してください。</small>	
住所	郵便番号 <input type="text"/>	
	都道府県 <input type="text"/>	
	市区町村・番地 <input type="text"/>	
	建物名 <input type="text"/>	
電話番号	<input type="text"/>	
FAX番号	<input type="text"/>	
利用種別	<input type="text"/>	

④

活動形態が「個人」の場合は  
団体情報は表示されません。

個人/担当者

氏名	<input type="text"/>
氏名(フリガナ)	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
一括配信メール受信	<input checked="" type="checkbox"/>
電話番号	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>

団体情報

団体名	<input type="text"/>	
団体名(フリガナ)	<input type="text"/> <small>カタカナのみを使用してください。</small>	
代表者名	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
	<small>氏名を入力してください。</small>	
代表者名(フリガナ)	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>
	<small>カタカナのみを使用してください。</small>	
住所	郵便番号 <input type="text"/>	
	都道府県 <input type="text"/>	
	市区町村・番地 <input type="text"/>	
	建物名 <input type="text"/>	
電話番号	<input type="text"/>	
FAX番号	<input type="text"/>	
利用種別	<input type="text"/>	

## Ⅱ.初めての方へ

### ⑤個人/担当者の情報を入力して「確認する」をクリック

利用者登録の申請

＜ 前へ戻る

赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体 ☐ 個人 ☒ 団体

ログインID

パスワード

パスワード確認

団体情報

団体名

団体名 (フリガナ)

代表者名

代表者名 (フリガナ)

住所

個人/担当者

氏名

氏名 (フリガナ)

生年月日

メールアドレス

一括配信メール受信 ☒ 受け取る

電話番号

備考

施設から配信される一括配信メールを受け取る場合はチェックを入れてください。  
※チェックをつけなくてもシステムからの自動メールは届きます。  
※臨時休館などの緊急性のあるメールは届く場合があります。

個人/担当者

氏名

氏名 (フリガナ)

生年月日

メールアドレス

一括配信メール受信 ☒ 受け取る

電話番号

住所

備考

確認する



## Ⅱ.初めての方へ

### ⑥内容に間違いがなければ「送信する」をクリック

TOP ▶ 利用者登録の申請

### 利用者登録の申請

---

#### 共通情報

個人・団体	団体
ログインID	h-okinawa
パスワード	*****

#### 団体情報

団体名	テストサークル
団体名(フリガナ)	テストサークル
代表者名	沖縄 花子
代表者名(フリガナ)	オキナワ ハナコ
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市
電話番号	0999999999
FAX番号	0999999998
利用種別	バレーボール
代表者種別	大学生・専門学生・一般

#### 個人/担当者

氏名	沖縄 花子
氏名(フリガナ)	オキナワ ハナコ
生年月日	1996/08/03
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	0999999999
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市
利用者種別	大学生・専門学生・一般

備考	
----	--

情報を修正する場合は「戻る」をクリック

戻る

送信する

⑥

## Ⅱ.初めての方へ

### ⑦利用者の仮登録が完了しました

佐久市公共施設 WEB予約サービス

ログイン

TOP ▶ プレビュー

プレビュー

仮登録が完了しました。  
ご登録いただいたメールアドレスへ通知メールをお送りしました。  
ご利用に関するご案内は通知メールをご覧ください。

TOPへ戻る >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、  
このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

プライバシーポリシー | ご利用環境 | ご利用について

利用者登録申請の完了後、登録したメールアドレス宛にメールが通知されます。  
メールに記載されているご案内をご確認ください。

## Ⅲ. 予約申込

## Ⅲ.予約申込

利用者登録が承認されたらメールが通知されます。登録したID・パスワードでログイン後、各サービスをご利用いただけます。

### 1.ログイン

#### ①「ログイン」をクリック

佐久市公共施設 WEB予約サービス

① ログイン



①

ログイン

初めの方へ

利用マニュアル

利用者登録済みの方はこちらからログインできます。マイページから予約状況の確認ができます。

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

## Ⅲ.予約申込

### ②ID・パスワードを入力して「ログイン」をクリック

佐久市公共施設 WEB予約サービス

TOP ▶ ログイン

ログイン

ログインID

パスワード

☐ 次回から自動でログインする

② ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご覧ください。

[利用案内](#)

ログイン

ログインIDとパスワードを忘れた方は④の画面へ進んでください

### ③ログイン完了

佐久市公共施設 WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: 利用者 太郎

ログイン者の名前が表示されます。



初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

## Ⅲ. 予約申込

- ④パスワードを忘れた場合は  
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

TOP ▶ ログイン

### ログイン

ログインできませんでした。いくつかの原因が考えられます。

- ・ 未入力かエラーの項目がある。
- ・ ログインIDかパスワードが間違っている。
- ・ 利用者登録申請がまだ承認されていない、または否認されている。
- ・ 管理者によりシステムの利用を制限されている。
- ・ 上記以外のシステムの仕様上の理由。

ログインID  
t-yamashita

パスワード

☐ 次回から自動でログインする

ログイン

④ [パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

- ⑤アカウントに設定したメールアドレスを入力して  
「送信する」をクリック

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

### パスワードを忘れた方はこちら

アカウントに設定したメールアドレスをご指定ください。  
パスワード再設定用のURLを記載したメールを送信します。

メールアドレス

⑤ 送信する

## Ⅲ. 予約申込

⑥メールが送信されるので、届いたメールに記載のURLからパスワードの再発行をしてください

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

パスワード再設定用のメールを送信しました。メールをご確認ください。

TOPへ戻る >

⑦新しいパスワードを設定して  
「パスワードを再設定する」をクリック

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

ログインID t-yamashita

新しいパスワード

新しいパスワードの確認

⑦ 送信する

パスワード再発行の有効期限はメールが通知されてから1時間後までとなります。

⑧パスワードの再設定が完了しました

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

パスワードを再設定しました。ログインをお試しください。

ログインへ >

# Ⅲ.予約申込

## 2.月別カレンダー

①月の予約状況を確認するため「月別カレンダー」をクリック

佐久市公共施設 WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: 利用者 太郎



初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

予約する

2025年 1月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア

選択してください

利用種別

選択してください

検索

① 月別カレンダー

ログインしていない状態でも閲覧することができます。



# ★Ⅲ.予約申込

②1か月分の施設の予約状況が確認できます

TOP ▶ 月別カレンダー

月別カレンダー

< 前月 2023/12 翌月 >

エリア OMM体育館 施設 アリーナ

予約可 予約済み 一部予約可 予約不可

施設によって表示される項目が異なります。

予約可 : 利用時間内すべて空きがある状態  
予約済み : 既に予約で埋まっている状態、または休館などで予約ができない状態  
一部予約可 : 一部の時間帯だけ予約が入っている、またはキャンセル待ち申込予約がある  
予約不可 : 予約が開始していない、または予約期限が過ぎている状態

Web上に公開されている予約は、利用目的が表示されます。

どのステータス状態でも、クリックすることで各日付の空き状況確認画面に遷移することができます。

日付	催し物	空き状況
6日(水)		○
7日(木)		▲
8日(金)		▲
9日(土)		○
10日(日)		×
11日(月)	xxxxxxxx	○
12日(火)		—
13日(水)		▲
14日(木)		○
15日(金)		▲
16日(土)		○
17日(日)		▲
18日(月)		○
19日(火)		—
20日(水)		○
21日(木)		▲
22日(金)		○
23日(土)		○
24日(日)		▲
25日(月)		○
26日(火)		—
27日(水)		▲
28日(木)		▲
29日(金)		▲
30日(土)		▲
31日(日)		▲

# Ⅲ.予約申込

## 3.空き状況の確認

①施設を利用したい日の予約状況を確認するため、カレンダーで日付を選択して「施設名」「利用種別」のどちらかを選択して「検索」をクリック

佐久市公共施設 WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: 利用者 太郎



初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

日付の選択は必須です。翌月の申し込みがしたい場合は、カレンダー上部の「>」から月を移動することができます

予約する

2025年 1月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

月別カレンダー

「施設名」と「利用種別」はどちらか一方を選択だけでも利用状況の閲覧ができます。

エリアか利用種別のどちらかを選択してください

エリア

選択してください

利用種別

選択してください

① 検索

ログインしていない状態でも閲覧することができます。

# Ⅲ. 予約申込

## ②各予約施設の空き状況が確認できます

施設の空き状況

利用種別はここから切り替えができます。

日付を移動する場合は「< 前日」「翌日 >」から前日・翌日に移動できます。また、カレンダーのマークから日付を指定することも可能です。

月別カレンダーと同じ凡例が表示されます。

各予約施設の空き状況まで移動することができます。

既に予約が入っている時間帯は、赤枠で「×」が表示されます。

クリックすることで、その下の予約施設の空き状況まで移動します。

申込の受付期間によっては予約ができない場合もあります。

公開されている施設・エリアが表示されます。

予約する

施設名	利用種別	エリア	予約可能	予約済み	予約不可
アリーナ	全面利用	アリーナ	○	×	○
1/3B (中央)	全面利用	アリーナ	○	×	○
1/3C (入口側)	全面利用	アリーナ	○	×	○
サブアリーナ	全面利用	アリーナ	○	×	○
1/2A (入口手前)	全面利用	アリーナ	○	×	○
1/2B (入口奥)	全面利用	アリーナ	○	×	○
会議室A	全面利用	会議室	○	×	○
グラウンド	全面利用	グラウンド	○	×	○
テニスコート①	全面利用	グラウンド	○	×	○
テニスコート②	全面利用	グラウンド	○	×	○
テニスコート③	全面利用	グラウンド	○	×	○

## Ⅲ. 予約申込

③利用種別を選択することで、該当する面を絞り込んで表示することができます。

施設の空き状況

< 月別カレンダー >

< 前日 2024/01/24 (水) 翌日 >

利用種別 バスケットボール

エリア OMM体育館 アリーナ サブアリーナ

予約可 予約済み 予約不可

**アリーナ**

全面利用

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/3A (舞台側)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/3B (中央)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/3C (入口側)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

**サブアリーナ**

全面利用

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/2A (入口手前)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

1/2B (入口奥)

7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00

予約する

予約可 予約済み 予約不可

0

### Ⅲ. 予約申込

## 4. 予約申込

①利用したい施設・面を選択して「予約する」をクリック

施設の空き状況

別カレンダー

< 前日

2024/01/25 (木)

📅

翌日 >

利用種別

バスケットボール

エリア

OMM体育館

アリーナ

サブアリーナ

予約可

予約済み

予約不可

アリーナ

全面利用

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

24:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:0

## Ⅲ. 予約申込

### ②利用種別と利用目的を入力して「次へ」をクリック

施設を予約する

＜ 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報

基本情報を指定してください。

赤字は必須項目です

利用種別

バスケットボール

利用目的

② 

次へ

TOPページで選択した利用種別、または①の画面で  
選択した利用種別が自動で入力されます。  
利用種別を変更する場合は、①で選択した面・施設  
を利用できる利用種別が選択できます。

## Ⅲ. 予約申込

### ③料金パターンを選択して「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

利用したい施設すべての料金パターンが1種類しかない場合は次の④の画面にそのまま移動します。

< 前へ戻る

基本情報 > **料金パターン** > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

料金パターンを指定してください。

2024/01/25 (木)

アリーナ

1/3A (舞台側)	時間
1/3B (中央)	時間

③ **次へ**

※施設によって表示される項目が異なります。  
(料金パターンが1種類しかない場合は選択肢が表示されません)

## Ⅲ. 予約申込

### ④施設の利用時間を選択して「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 確認

利用時間を指定してください。

2025/01/30 (木) [変更](#)

大会議室 (250名定員) [削除](#)

09 : 00 ~ 22 : 00 [全てに反映](#)

[施設を追加](#)

④ [次へ](#)

利用時間・利用時間区分の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

こちらから予約する施設を追加することが可能です。

※施設によって「次へ」と表示されている場合があります。「次へ」と表示されている場合は⑥の画面に移動します。

利用時間を選択します。  
施設によって、例えば16:30から施設が空いている場合でも、17:00からしか予約ができない場合があります。  
※施設によって表示される項目が異なります。



## Ⅲ.予約申込

### ⑤附属設備を利用する場合は「附属設備」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

＜ 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > **附属設備** > 利用者情報 > 確認 > 完了

附属設備を利用する場合は追加してください。  
利用しない場合は「次へ」をクリックしてください。

2025/01/30 (木) 09:00 ~ 22:00  
大会議室 (250名定員)

創練センター駐車場	09:00 ~ 21:00	1台
-----------	---------------	----

**附属設備**

**次へ**

附属設備がない場合は⑧の画面にそのまま移動します。

施設によって、自動的に附属設備が追加されている場合があります。

附属設備を利用しない場合は「次へ」をクリックして⑧の画面に移動します。

## Ⅲ.予約申込

⑥附属設備を利用する場合は、利用時間、数量を選択し  
「更新」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > **附属設備** > 利用者情報 > 確認 > 完了

利用したい附属設備にチェックを入れ、時間と数量を指定してください。

#### 附属設備

☒ 冷暖房使用料\_大会議室 09 : 00 ~ 22 : 00 全てに反映

☐ 無線マイク  
☐ 有線マイク  
☐ プロジェクター  
☐ プロジェクター 置台  
☐ スクリーン  
☐ アンプマイク式  
☐ ドラムコード  
☐ 延長コード  
☐ 譜面台  
☐ 軽量畳  
☐ 案内板  
☐ DVDプレイヤー

☒ 創縁センター駐車場 09:00 ~ 21:00  
1 台 全てに反映

☐ スクリーン

更新

利用時間・利用回数の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

利用する附属設備にチェックし、利用時間や数量を入力します  
※施設によって表示される項目は異なります。

自動で追加された付属備品は削除することはできません

## Ⅲ.予約申込

### ⑦附属設備設定したら「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > **附属設備** > 利用者情報 > 確認 > 完了

附属設備を利用する場合は追加してください。  
利用しない場合は「次へ」をクリックしてください。

2025/01/30 (木) 09:00 ~ 22:00  
大会議室 (250名定員)

⑥の画面で設定した附属設備の利用時間・利用数が表示されます。

冷暖房使用料_大会議室	09:00 ~ 22:00	
創練センター駐車場	09:00 ~ 21:00	1台

附属設備

⑦ **次へ**

## Ⅲ. 予約申込

### ⑧利用情報を入力して「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

◀ 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > **利用者情報** > 確認 > 完了

利用者情報を入力してください。  
赤字は必須項目です

2025/01/30 (木) 09:00 ~ 22:00  
大会議室 (250名定員)

**利用人数**

人数  人

**担当者名**

**電話番号**

**メールアドレス**

**入場料** ☒ 入場料徴収しない場合 ☐ 入場料徴収する場合

**営利目的** ☒ 営利目的でない ☐ 営利目的である

**決済タイミング**

**特記事項**

⑧ **次へ**

利用人数を入力します。

団体利用者のみ表示されます。利用者登録時に設定した責任者・個人の情報が規定で入力されますが、予約ごとに手動で変更することができます。

利用区分を選択します。過去に予約申込をしたことがある場合は、直近の過去のデータで選択した利用区分が自動で選択されます。  
※施設によって表示される項目が異なります。

※施設によって表示される項目が異なります。

施設管理者に伝えておきたいことなどを入力します。

## Ⅲ. 予約申込

---

【ご注意ください】

決済を行うタイミングは施設によって異なります。

⑨以降は予約申請時に決済を行う場合をご紹介します。  
実際に予約を行う場合は画面の案内に従って操作をお願いいたします。

利用許可後に支払を行う方法は、別ページ（Ⅳマイページ  
5.残金を支払う）にてご紹介します。

## Ⅲ. 予約申込

### 1. クレジットカード決済の場合

⑨ 決済方法「カード決済」を選択し、カード情報を入力して「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 決済方法

施設の利用料金が表示されます。  
※施設によって表示されない場合があります。

以下が今回のご予約に対するご利用金額です。

2024/01/25 (木)			
アリーナ / 1/3A (舞台側)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0
アリーナ / 1/3B (中央)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0
合計金額: ¥3,000			

利用する決済方法を入力してください。  
赤字は必須項目です

決済方法

☒ カード決済 ☐ 現金決済

決済方法を選択します。  
※施設によって予約申込時に決済を要さない場合があります。

クレジットカードの  
情報を入力します。

カード情報

カード番号	*****	
有効期限	月	年
名義人	TAROU YAMADA	
セキュリティコード	***	
カード情報の保存	<input type="checkbox"/> このカードの情報を保存する	

⑨ 次へ

カードの情報を保存する場合は  
チェックを入れて下さい。

## Ⅲ. 予約申込

### ⑩ 予約内容を確認して「予約する」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 決済 > **確認** > 完了

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2024/01/25 (木)

アリーナ / 1/3A (舞台側)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0
アリーナ / 1/3B (中央)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0

合計金額: ¥3,000

エリア

OMM体育館

利用種別

バスケットボール

利用目的

XXXXXXXX

2024/01/25 (木) 09:00 ~ 12:00  
アリーナ | 1/3A (舞台側)

一般	10	人
大学生		人
高校生		人

中学生		人
小学生以下		人

利用人数

2024/01/25 (木) 09:00 ~ 12:00  
アリーナ | 1/3B (中央)

一般	10	人
大学生		人
高校生		人

中学生		人
小学生以下		人

担当者名

山下 花子

電話番号

090-1234-5678

メールアドレス

test@example.com

利用目的

アマチュアスポーツに利用する

入場料

入場料を徴収しない

居住地

市内

決済タイミング

前払い

特記事項

決済方法

カード決済 (下4桁: 1111)

⑩ 予約する

## Ⅲ. 予約申込

### ⑪ 予約が完了しました

佐久市公共施設 WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: 利用者 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

予約を受け付けました。

予約完了後、メールが通知されます。

申込みをした予約の詳細を確認することができます。

予約へ >



## Ⅲ.予約申込

### 4.現地決済の場合

#### ⑨決済方法「現地決済」を選択し「次へ」をクリック

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > **決済** > 確認 > 完了

以下が今回のご予約に対するご利用金額です。

2024/01/25 (木)			
アリーナ / 1/3A (舞台側)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0
アリーナ / 1/3B (中央)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0
合計金額: ¥3,000			

施設の利用料金が表示されます。  
※施設によって表示されない場合があります。

利用する決済方法を入力してください。  
赤字は必須項目です

**決済方法**

☐ カード決済 ☐ コピー決済 (手数料: ¥160円) ☐ 銀行振込 ☒ 現地決済 ☐ 振替金

⑨ **次へ**

決済方法を選択します。  
※施設によって予約申込時に決済を要さない場合があります。

## Ⅲ. 予約申込

### ⑩ 予約内容を確認して「予約する」をクリック

TOP > 施設の空き状況 > 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 決済 > **確認** > 完了

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2024/01/25 (木)

アリーナ / 1/3A (舞台側)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0
アリーナ / 1/3B (中央)	09:00 ~ 12:00	練習	¥1,500
椅子	09:00 ~ 12:00	10 脚	¥0

合計金額: ¥3,000

エリア

OMM体育館

利用種別

バスケットボール

利用目的

XXXXXXXX

2024/01/25 (木) 09:00 ~ 12:00  
アリーナ | 1/3A (舞台側)

一般	10	人
大学生		人
高校生		人

中学生		人
小学生以下		人

利用人数

2024/01/25 (木) 09:00 ~ 12:00  
アリーナ | 1/3B (中央)

一般	10	人
大学生		人
高校生		人

中学生		人
小学生以下		人

担当者名

山下 花子

電話番号

090-1234-5678

メールアドレス

test@example.com

利用目的

アマチュアスポーツに利用する

入場料

入場料を徴収しない

居住地

市内

決済タイミング

前払い

特記事項

決済方法

現地決済

⑪

予約する

## Ⅲ. 予約申込

### ⑪ 予約が完了しました

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

### 施設を予約する

予約完了後、メールが通知されます。

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 確認 > **完了**

予約を受け付けました。

お支払いはまだ完了していません。当日現地にて料金をお支払いください。

[予約へ](#)

申込みをした予約の詳細を確認することができます。

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#)

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

# Ⅲ.予約申込

## 5.ログアウト

### ①「ログアウト」をクリック



### ②ログアウト完了

TOP ▶ ログイン

### ログイン

ログインID

t-yamashita

パスワード

●●●●●●

☐ 次回から自動でログインする

ログイン

[? パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

## IV. マイページ

## IV.マイページ

マイページでは、予約の詳細、アカウント情報の確認など  
ができます。

### 1.利用状況の確認

- ①ログインします
- ②利用者名または団体名をクリック



## IV. マイページ

③マイページが表示され、予約状況やアカウント情報の確認ができます。

TGP > マイページ

マイページ

予約状況

予約状況	キャンセル待ち状況	抽選申込状況	行事費基金申込状況
アリーナ	キャンセル	2024/02/20 (土) 09:00 ~ 17:00 2024/02/21 (日) 09:00 ~ 17:00 2024/03/09 (土) 09:00 ~ 16:00	閲覧 >
アリーナ	キャンセル	2024/03/13 (水) 09:00 ~ 17:00 2024/03/14 (木) 09:00 ~ 17:00	閲覧 >
アリーナ	キャンセル	2024/03/09 (土) 09:00 ~ 16:00 2024/03/10 (日) 09:00 ~ 16:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2024/02/12 (月) 09:00 ~ 18:00 2024/02/13 (火) 09:00 ~ 18:00	閲覧 >
アリーナ	利用終了/入金済み	2024/02/09 (土) 09:00 ~ 15:00 2024/02/09 (土) 09:00 ~ 15:00 2024/02/10 (日) 09:00 ~ 15:00 2024/02/11 (月) 09:00 ~ 15:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2024/02/08 (金) 09:00 ~ 15:00 2024/02/09 (土) 09:00 ~ 15:00	閲覧 >
アリーナ	入金済み	2024/01/25 (水) 12:00 ~ 15:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2024/01/25 (水) 09:00 ~ 12:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2024/01/20 (土) 09:00 ~ 15:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2024/01/15 (月) 14:00 ~ 21:00	閲覧 >
アリーナ	キャンセル	2024/01/15 (月) 14:00 ~ 21:00	閲覧 >
アリーナ サブアリーナ	受付	2024/01/12 (水) 15:00 ~ 18:00 2024/01/13 (木) 16:00 ~ 20:00 2024/01/14 (金) 15:00 ~ 18:00	閲覧 >
アリーナ	キャンセル待ち/受付	2024/01/12 (水) 09:00 ~ 15:00 2024/01/13 (木) 09:00 ~ 15:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2024/01/05 (金) 09:00 ~ 18:00 2024/01/06 (土) 09:00 ~ 18:00 2024/01/07 (日) 09:00 ~ 18:00	閲覧 >
アリーナ サブアリーナ	一次承認	2023/12/27 (水) 9:00 ~ 12:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2023/12/17 (日) 10:00 ~ 18:00	閲覧 >
ホール	受付	2023/12/15 (金) 09:00 ~ 11:00 2023/12/16 (土) 09:00 ~ 11:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2023/12/15 (金) 07:00 ~ 22:00	閲覧 >
アリーナ	受付	2023/12/08 (金) 09:00 ~ 14:00	閲覧 >
アリーナ	利用終了/入金済み	2023/12/07 (木) 10:00 ~ 16:00 2023/12/08 (金) 10:00 ~ 16:00	閲覧 >

予約状況 >

抽選申込状況

アリーナ	当選	2024/02/12 (月) 09:00 ~ 18:00 1/3A (舞台側) → 抽選 2024/02/13 (火) 09:00 ~ 18:00 1/3A (舞台側) → 抽選	閲覧 >
アリーナ	当選	2024/02/20 (水) 09:00 ~ 17:00 全席利用 → 当選 2024/02/21 (木) 09:00 ~ 17:00 全席利用 → 当選	閲覧 >
アリーナ	当選	2024/02/11 (月) 09:00 ~ 17:00 全席利用 → 当選 2024/02/12 (火) 09:00 ~ 17:00 全席利用 → 当選	閲覧 >
アリーナ	当選	2024/03/06 (水) 09:00 ~ 16:00 全席利用 → 当選 2024/03/07 (木) 09:00 ~ 16:00 全席利用 → 当選	閲覧 >

申込状況 >

アカウント情報

アカウント情報 >

## Ⅳ.マイページ

④マイページの予約状況では、当月以降の予約申込が確認できます。

予約申込の状況が確認できます。利用日を迎えるまでは「受付」と表示されますが、利用許可された場合などは「利用許可」が表示されるほか、入金状況もステータスに表示されます。

キャンセルされた申込は、利用日時に取り消し線が引かれます。

予約の詳細を確認することができます。

施設によって、予約申込データが「キャンセル待ち受付予約」として登録される場合があります。

利用許可された場合、施設によってメールで通知される場合があります。また、施設によって、利用許可の承認段階が表示される場合があります。

過去の予約申込を確認することができます。

施設名	ステータス	予約日時	時間	操作
アリーナ	キャンセル	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/21 (木)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/22 (金)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/23 (土)	09:00 ~ 17:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/24 (日)	09:00 ~ 16:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/03/25 (月)	09:00 ~ 16:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/10 (土)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/11 (日)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	入金済み	2024/01/25 (木)	12:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/25 (木)	09:00 ~ 12:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/20 (土)	09:00 ~ 15:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧
アリーナ	キャンセル	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/12 (金)	15時~18時	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/13 (土)	16:00 ~ 20:00	閲覧
アリーナ	キャンセル待ち受付	2024/01/14 (日)		閲覧
アリーナ	キャンセル待ち受付	2024/01/15 (月)		閲覧
アリーナ	受付	2024/01/05 (金)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/06 (土)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2024/01/07 (日)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	一次承認	2023/12/27 (水)	09:00 ~ 18:00	閲覧
アリーナ	受付	2023/12/17 (日)		閲覧
アリーナ	受付	2023/12/15 (金)		閲覧
アリーナ	受付	2023/12/16 (土)		閲覧
アリーナ	受付	2023/12/15 (金)	07:00 ~ 22:00	閲覧
アリーナ	受付	2023/12/08 (金)	09:00 ~ 14:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2023/12/07 (木)	10:00 ~ 16:00	閲覧
アリーナ	利用許可/入金済み	2023/12/08 (金)	10:00 ~ 16:00	閲覧



# IV.マイページ

## 2.予約詳細

### ①「閲覧」をクリック

TOP ▶ マイページ

マイページ

予約状況	キャンセル待ち状況	抽選申込状況	行事調整会申込状況
------	-----------	--------	-----------

予約状況

アリーナ	キャンセル	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 17:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
		2024/03/21 (木)	09:00 ~ 17:00	
		2024/03/22 (金)	09:00 ~ 17:00	
アリーナ	キャンセル	2024/03/11 (月)	09:00 ~ 17:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
		2024/03/13 (水)	09:00 ~ 17:00	
アリーナ	キャンセル	2024/03/06 (水)	09:00 ~ 16:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
		2024/03/07 (木)	09:00 ~ 16:00	
アリーナ	受付	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
		2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	
アリーナ	利用許可/入金済み	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
		2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	
		2024/02/10 (土)	09:00 ~ 15:00	
		2024/02/11 (日)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	受付	2024/02/08 (木)	09:00 ~ 15:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
		2024/02/09 (金)	09:00 ~ 15:00	
アリーナ	入金済み	2024/01/25 (木)	12:00 ~ 15:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
アリーナ	受付	2024/01/25 (木)	09:00 ~ 12:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
アリーナ	受付	2024/01/20 (土)	09:00 ~ 15:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
アリーナ	受付	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	<a href="#">閲覧</a> ▶
アリーナ	キャンセル	2024/01/15 (月)	14:00 ~ 21:00	<a href="#">閲覧</a> ▶

# IV.マイページ

## ②予約申込の詳細が確認できます

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

### 予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	
受付日	2023/11/22 (水)	予約番号	予約-149
特記事項		合計	¥0
		残金	前払い

帳票をダウンロードすることができます。  
施設によって、ボタンが表示されない場合があります。  
(詳細は「IV.マイページ 6.帳票ダウンロード」参照)

帳票ダウンロード >

未入金の場合に表示されます。  
入金済みの場合は決済履歴が表示されます。(詳細は「IV.マイページ 4.決済履歴」参照)

残金を支払う >

### 決済履歴

📅 2024/02/08 (木) ¥5,000

予約毎、日毎、施設・附属設備毎のキャンセルができます。施設によってキャンセルボタンが表示されない場合があります。

キャンセル >

アリーナ / 全面利用 (贈証番号: 未発行)	09:00 ~ 15:00 (一般:10)	¥3,000 キャンセル >
衛生費	09:00 ~ 15:00	¥2,000

📅 2024/02/09 (金) ¥5,000

キャンセル >

アリーナ / 全面利用 (贈証番号: 未発行)	09:00 ~ 15:00 (一般:10)	¥3,000 キャンセル >
衛生費	09:00 ~ 15:00	¥2,000

### 利用者情報

予約名	テストスポーツクラブ
担当者名	山下 花子
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

施設によって表示される内容が異なります。

# IV.マイページ

## 3.予約キャンセル

①予約申込をキャンセルする場合は「キャンセル」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1494
合計金額	¥4,200	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

📅 2022/04/04 (月) ¥2,100

① キャンセル >

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用:利用時間区分	¥2,000 <span>キャンセル &gt;</span>
バレーボール一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100 <span>キャンセル &gt;</span>

📅 2022/04/06 (水) ¥2,100

キャンセル >

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用:利用時間区分	¥2,000 <span>キャンセル &gt;</span>
バレーボール一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100 <span>キャンセル &gt;</span>

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

## IV.マイページ

②ポップアップが表示されるため「実行する」をクリック

2022-04-04の予約をキャンセルしますか？

理由を選択してください

施設によってキャンセル理由を選択することができます。

詳細があれば入力してください。

必要な場合はキャンセル理由の詳細を入力してください。

②

実行する

戻る

# Ⅳ.マイページ

## ③キャンセルが完了しました。

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

### 予約の情報

< 前へ戻る

キャンセルしました。

キャンセルするとメールが通知されます。

ステータス	受付	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1494
合計金額	¥2,100 (キャンセル料 ¥100)	キャンセル料	¥0
利用目的	練習	キャンセル料	前払い
特記事項			

2022/04/04 (月) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

2022/04/06 (水) ¥2,100

キャンセル >

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	¥2,000	キャンセル >
バレーボールコート	09:00 ~ 13:00	¥100	キャンセル >

クリックすると利用人数・予約施設などの詳細が表示されます。

2022/04/04 (月) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

メインアリーナ / 1/2面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検定用: 利用時間区分	¥2,000 (¥0)	キャンセルされました
バレーボールコート	09:00 ~ 13:00	1-式	¥100 (¥0)	キャンセルされました

## IV.マイページ

④複数日の申込をすべてキャンセルする場合は各日付の予約をキャンセルする必要があります

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

キャンセルしました。

ステータス	キャンセル	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1494
合計金額	¥0 (キャンセル前: ¥4,200)	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

📅 2022/04/04 (月) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

📅 2022/04/06 (水) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

## IV.マイページ

⑤一部の施設・附属設備をキャンセルする場合は、各項目の「キャンセルする」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	バドミントン
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1498
合計金額	¥4,200	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

📅 2022/03/23 (水) ¥4,200 キャンセル >

メインアリーナ / 1/8面① (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:4)	検証用: 利用時間区分	¥2,000	⑤ <span>キャンセル &gt;</span>
バドミントン一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100	<span>キャンセル &gt;</span>
メインアリーナ / 1/8面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:4)	検証用: 利用時間区分	¥2,000	<span>キャンセル &gt;</span>
バドミントン一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100	<span>キャンセル &gt;</span>

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

## Ⅳ.マイページ

### ⑥ポップアップが表示されるため「キャンセルする」をクリック

2022/03/23のメインアリーナ / 1/8面①（使用コートの場所指定はできません）の予約をキャンセルしますか？  
関連する附属設備も同時にキャンセルされます。

施設によってキャンセル理由を選択することができます。

理由を選択してください

必要な場合はキャンセル理由の詳細を入力してください。

詳細があれば入力してください。

実行する 戻る

⑥

### ⑦キャンセルが完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の履歴

### 予約の情報

キャンセルしました。

ステータス	受付	利用種別	バドミントン
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1498
合計金額	¥2,100 (キャンセル料: ¥4,200)	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

2022/03/23 (水) ¥2,100

メインアリーナ / 1/8面①（使用コートの場所指定はできません）	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:4)	検定用・利用時間区分	¥2,000 (¥0) キャンセルされました
バドミントン一式	09:00 ~ 13:00	1式	¥100 (¥0) キャンセルされました

キャンセルされた施設・設備はグレーで表示されます。

メインアリーナ / 1/8面②（使用コートの場所指定はできません）	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:4)	検定用・利用時間区分	¥2,000 キャンセル >
バドミントン一式	09:00 ~ 13:00	1式	¥100 キャンセル >

### 利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com



## IV.マイページ

⑧施設によって、利用許可済みまたは入金済みの予約はキャンセルができない場合があります

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	利用許可	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1496
許可日	2022/02/25 (金)	利用許可番号	2
合計金額	¥4,200	決済額合計	¥0
利用目的	XXXXXXXX	決済タイミング	前払い
特記事項			

すべてのキャンセルボタンが非表示になります。

2022/04/13 (水) ¥2,100

メインアリーナ / 1/2面① (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用:利用時間区分	¥2,000
バレーボールー式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100

2022/04/14 (木) ¥2,100

メインアリーナ / 1/2面① (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用:利用時間区分	¥2,000
バレーボールー式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

# IV.マイページ

## 4.決済履歴

- ①入金済みの予約申込詳細では「決済履歴」が表示されます
- ②「閲覧」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

### 予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1495
合計金額	¥2,000	決済額合計	¥0
利用目的	XXXXXXX	決済タイミング	前払い
特記事項			

施設によって利用許可後に支払いができるようになる場合があります。

### 決済履歴

2022/02/25 (金)	現地決済	¥2,000	未決済	<b>②</b> <a href="#">閲覧 &gt;</a>
----------------	------	--------	-----	----------------------------------

📅 2022/04/07 (木) ¥2,000 [キャンセル >](#)

メインアリーナ / 1/4面② (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用: 利用時間区分 ¥2,000	<a href="#">キャンセル &gt;</a>
------------------------------------	-----------------------------	-----------------------	----------------------------

### 利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

# IV.マイページ

## ③決済内容の詳細が確認できます

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 決済の情報

### 決済の情報

< 前へ戻る

決済方法	現地決済	ステータス	未決済
決済日		登録日	2022/02/25 (金)
詳細			

領収書ダウンロード >

#### 決済ログ

2022/02/25 17:46	現地決済
------------------	------

システムの利用にあたり、ご不明な点がある場合は、[お問い合わせ](#)よりお問い合わせください。

利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

領収書をダウンロードすることができます。  
施設によって、ボタンが表示されない場合があります。  
(詳細は「IV.マイページ 6.帳票ダウンロード」参照)

## IV.マイページ

### 5.残金を支払う

#### ①「残金を支払う」をクリック

予約の情報

前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1489
合計金額	¥3,160	決済額合計	¥0
利用目的	XXXXXX	決済タイミング	前払い
特記事項			

決済履歴

残金を支払う >

#### ②残金を支払う利用日を選択して「次へ」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 残金を支払う

残金を支払う

前へ戻る

日付選択 > 決済方法 > 確認 > 完了

支払いを行う日付を選択してください。  
赤字は必須項目です

日付

次へ

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。  
利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、  
このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

プライバシーポリシー | ご利用環境 | ご利用規則 | 特定商取引法に基づく表示

56

# IV.マイページ

## 1.クレジットカード決済の場合

③決済方法「クレジットカード」を選択し、カード情報を入力して「次へ」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 残金を支払う

### 残金を支払う

< 前へ戻る

日付選択 > 決済方法 > 確認 > 完了

施設の利用料金が表示されます。

以下が今回のお支払いに必要な金額です。

2022/04/11 (月)

メインアリーナ / 【専用利用】 1/2面①

【4時間】 9時～13時

¥3,160

合計金額: ¥3,160

利用する決済方法を入力してください。

赤字は必須項目です

決済方法

☒ カード決済 ☐ 銀行振込 ☐ 現地決済

カード情報

カード番号	*****	
有効期限	月	年
名義人	TAROU YAMADA	
セキュリティコード	***	
カード情報の保存	<input type="checkbox"/> このカードの情報を保存する	

クレジットカードの  
情報を入力します。

③ 次へ

決済方法を選択します。

カードの情報を保存する場合はチェックを入れて下さい。

## IV.マイページ

### ④決済内容を確認して「決済実行」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 残金を支払う

### 残金を支払う

< 前へ戻る

日付選択	>	決済方法	>	確認	>	完了
------	---	------	---	----	---	----

入力内容を確認してから「実行する」ボタンをクリックしてください。

2022/04/11 (月)

メインアリーナ / 【専用利用】 1/2面①	【4時間】 13時～17時	¥3,160
------------------------	---------------	--------

合計金額: ¥3,160

決済方法

カード決済 (下4桁: 1111)

④ **実行する**

## Ⅳ.マイページ

### ⑤決済が完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 残金を支払う

### 残金を支払う

日付選択 > 決済方法 > 確認 > **完了**

決済を受け付けました。

[予約へ](#) >

決済完了後、メールが通知されます。

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

# IV.マイページ

## 4.現地決済の場合

### ③決済方法「現地決済」を選択し「次へ」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 残金を支払う

### 残金を支払う

< 前へ戻る

日付選択 > 決済方法 > 確認 >

施設の利用料金が表示されます。

以下が今回のお支払いに必要な金額です。

2022/04/11 (月)

メインアリーナ / 【専用利用】 1/2面①	【4時間】 9時～13時	¥3,160
------------------------	--------------	--------

合計金額: ¥3,160

使用する決済方法を入力してください。

赤字は必須項目です

決済方法

☐ カード決済 ☐ 銀行振込 ☒ 現地決済

③ 次へ

決済方法を選択します。



## IV.マイページ

### ④決済内容を確認して「実行する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 残金を支払う

### 残金を支払う

< 前へ戻る

日付選択 > 決済方法 > **確認** > 完了

入力内容を確認してから「実行する」ボタンをクリックしてください。

2022/04/11 (月)

メインアリーナ / 【専用利用】 1/2面①	【4時間】 9時～13時	¥3,160
------------------------	--------------	--------

その他の料金

手数料		¥160
-----	--	------

合計金額: ¥3,320

決済方法

現地決済

④ **実行する**

## IV. マイページ

### ⑤ 決済が完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 残金を支払う

残金を支払う

決済完了後、メールが通知されます。

日付選択 > 決済方法 > 確認 > 完了

決済を受け付けました。

お支払いはまだ完了しておりません。当日現地にて料金をお支払いください。

予約へ >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

プライバシーポリシー | ご利用環境 | ご利用規則 | 特定商取引法に基づく表示

# IV.マイページ

## 6.帳票ダウンロード

### ①「帳票ダウンロード」をクリック

マイページ: 山田花子

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

### 予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	利用許可/入金済み	利用種別	
受付日	2023/12/06 (水)	予約番号	予約-190
許可日	2023/12/06 (水)	利用許可番号	許可-72
合計金額	¥4,100 (キャンセル料: ¥6,150)	決済額合計	¥4,100
利用目的	XXXXXXX	決済タイミング	前払い
特記事項			

①

帳票ダウンロード >

### ②表示されたポップアップ上でダウンロードしたい帳票をクリック

ダウンロードする帳票を選択してください。

施設によって表示される帳票が異なります。

施設管理者による利用許可が行われた場合に  
表示されます。  
利用許可変更が行われていた場合は  
「利用変更許可証」と表示されます。

減免対象となる予約がある場合のみ  
表示されます。

予約キャンセルなどで還付処理が行  
われていた場合に表示されます。

利用許可証

減免許可証

還付許可証

請求書

見積書

戻る

## IV.マイページ

③帳票のPDFデータが表示されます。

PDFファイルをダウンロードする場合はこちらをクリックしてください。

利用施設	OMM体育館					
利用目的	XXXXXXX					
利用日	利用時間	施設/附属設備	備考	数量	料金	適用税率
2024/1/25(木)	09:00 ~ 12:00	アリーナ 1/3A(舞台側)			¥1,500	10%
2024/1/25(木)	09:00 ~ 12:00	椅子		10	¥0	0%
2024/1/25(木)	09:00 ~ 12:00	アリーナ 1/3B(中央)			¥1,500	10%

④決済履歴の「閲覧」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

### 予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	利用許可/入金済み	利用種別	
受付日	2023/12/06 (水)	予約番号	予約-190
許可日	2023/12/06 (水)	利用許可番号	許可-72
合計金額	¥4,100 (キャンセル前: ¥6,150)	決済額合計	¥4,100
利用目的	XXXXXXX	決済タイミング	前払い
特記事項			

帳票ダウンロード >

### 決済履歴

2023/12/06 (水)	銀行振込	¥2,050 (返付)	決済完了	閲覧 >
2023/12/06 (水)	銀行振込	¥6,150	決済完了 ④	閲覧 >

## IV.マイページ

### ⑤「帳票ダウンロード」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 決済の情報

### 決済の情報

< 前へ戻る

決済方法	銀行振込
決済日	2023/12/06 (水)
詳細	

⑤ [領収書ダウンロード >](#)

決済ログ

2023/12/06 11:16	銀行振込	¥6,150	決済完了	登録
------------------	------	--------	------	----

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内 >](#)

施設によって、表示されるタイミングが異なる場合があります。（決済完了後・施設利用後など）

### ⑥表示されたポップアップにて「実行する」をクリック

施設によって、ダウンロード回数に制限が設けられている場合があります。

領収書はあと2回までしかダウンロードできません。  
ダウンロードを実行しますか？

⑥ [実行する](#) [戻る](#)

[領収書ダウンロード >](#)

## IV.マイページ

⑦帳票のPDFデータが表示されます。



⑧ダウンロード回数の上限に達した場合、帳票ダウンロードボタンがクリックできなくなります



# IV.マイページ

## 7.アカウント情報の確認

### ①「アカウント情報」をクリック

メインアリーナ	キャンセル	2022/04/04 (月) 09:00～13:00	<a href="#">閲覧</a> >
		2022/04/06 (水) 09:00～13:00	
メインアリーナ	受付	2022/04/04 (月) 09:00～13:00	<a href="#">閲覧</a> >
		2022/04/06 (水) 09:00～13:00	
メインアリーナ	受付	2022/03/23 (水) 09:00～13:00	<a href="#">閲覧</a> >
メインアリーナ	受付	2022/03/17 (木) 09:00～21:00	<a href="#">閲覧</a> >
		2022/03/18 (金) 09:00～21:00	
		2022/03/19 (土) 09:00～21:00	
		2022/03/20 (日) 09:00～21:00	

予約履歴 >

① [アカウント情報](#) >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

# IV.マイページ

## ②利用者のプロフィールが表示されます

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

前へ戻る

情報を更新する >

退会する >

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	***** <div>パスワード変更 &gt;</div>
登録日	2025/01/28 18:18

団体情報

団体番号	15
団体名	サンプルスポーツ団体
団体名(フリガナ)	
代表者名	
代表者名(フリガナ)	
住所	〒
電話番号	
FAX番号	
利用種別	

利用者情報

利用者番号	test23
氏名	利用者 太郎
氏名(フリガナ)	
生年月日	
メールアドレス	
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	
住所	〒
備考	

退会手続きをすることができます。  
(詳細は「IV.マイページ 10.退会手続き」参照)

登録情報を変更することができます。  
(詳細は「IV.マイページ 8.アカウント情報の変更」参照)

パスワードを変更することができます。  
(詳細は「IV.マイページ 9.パスワードの変更」参照)



# IV.マイページ

## 8.アカウント情報の変更

### ①「情報を変更する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

### アカウント情報

< 前へ戻る

① [情報を変更する >](#) [退会する >](#)

#### 共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	***** <a href="#">パスワード変更 &gt;</a>
登録日	2025/01/28 18:18

#### 団体情報

団体番号	15
団体名	サンプルスポーツ団体
団体名 (フリガナ)	
代表者名	
代表者名 (フリガナ)	
住所	〒
電話番号	
FAX番号	
利用種別	

# IV.マイページ

## ②内容を修正して「更新」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ アカウント情報を変更

### アカウント情報を変更

< 前へ戻る

赤字は必須項目です

#### 共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	*****
登録日	2025/01/28 18:18

#### 団体情報

団体名 *	サンプルスポーツ団体		
団体名 (フリガナ)	<div>カタカナのみを使用してください。</div>		
代表者名 *	姓	名	
	氏名を入力してください。		
代表者名 (フリガナ)	セイ	メイ	
	カタカナのみを使用してください。		
住所 *	郵便番号		
	都道府県	▼	
	市区町村・番地		
	建物名		
電話番号 *			
FAX番号			
利用種別	▼		

#### 利用者情報

氏名 *	利用者	太郎	
	氏名を入力してください。		
氏名 (フリガナ)	セイ	メイ	
	カタカナのみを使用してください。		
生年月日 *	1990年 ▼	月 ▼	日 ▼
メールアドレス *			
一括配信メール受信	<input checked="" type="checkbox"/> 受け取る		
電話番号 *			
住所 *	郵便番号		
	都道府県	▼	
	市区町村・番地		
	建物名		
備考			

② 更新

# IV.マイページ

## ③アカウント情報の変更が完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

◀ 前へ戻る

情報を変更する >

退会する >

更新しました。

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	nakama001
パスワード	***** <a href="#">パスワード変更&gt;</a>
登録日	2025/01/28 18:18

団体情報

団体番号	15
団体名	サンプルスポーツ団体
団体名 (フリガナ)	
代表者名	サンプル 代表者
代表者名 (フリガナ)	
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市

# IV. マイページ

## 9. パスワードの変更

### ① 「パスワード変更」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

### アカウント情報

[前へ戻る](#) [情報を更新する](#) [退会する](#)

#### 共通情報

個人・団体	団体
ログインID	test_1
パスワード	***** <a href="#">パスワード変更</a>
登録日	2024/06/17 16:19

#### 団体情報

団体番号	group-2
団体名	ABCスポーツクラブ
団体名 (フリガナ)	

### ② 現在のパスワードと、新しいパスワードを入力して「送信する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ パスワード変更

### パスワード変更

[前へ戻る](#)

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワードの確認

[送信する](#)

# IV. マイページ

## ③パスワードの変更が完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

◀ 前へ戻る

情報を変更する >

退会する >

パスワードを変更しました。

共通情報

個人・団体	個人
ログインID	nakama002
パスワード	***** <a href="#">パスワード変更 &gt;</a>

# IV.マイページ

## 10.退会手続き

### ①「退会する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

### アカウント情報

◀ 前へ戻る

①

情報を変更する ▶ 退会する ▶

共通情報

個人・団体	個人
ログインID	nakama002
パスワード	***** <a href="#">パスワード変更&gt;</a>
登録日	2025/01/21 10:18

利用者情報

退会手続きの際、未来日に予約が残っている場合は手続きができないため、必ず施設利用後か、予約をキャンセルしてから退会手続きを行ってください。

### ②退会の注意事項を確認し、問題なければ「退会する」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ 退会の確認

### 退会の確認

◀ 前へ戻る

退会を実行すると施設の予約ができなくなり、これまでの予約の履歴も閲覧できなくなります。それでもよろしいでしょうか？

②

退会する

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

# IV.マイページ

## ③退会手続きが完了しました

TOP ▶ 退会の完了

退会の完了

本サービスの退会を受け付けました。ご利用ありがとうございました。

TOPへ >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、  
このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

プライバシーポリシー | ご利用環境 | ご利用規則 | 特定商取引法に基づく表示

## V.抽選申込



# V.抽選申込

予約可能な施設の翌月以降の施設利用について、抽選申込をすることができます。抽選結果は後日メールで通知されます。

## 1.抽選申込

- ①ログインします
- ②「申込する」をクリック

予約する

< 2023年 12月 >

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア  
選択してください

利用種別

抽選申込スケジュールには、利用可能な施設の抽選スケジュールが表示されます。受付中の場合は「申込する」をクリックすることで抽選申込ができます。

受付が終了しているもの、または受付開始前のスケジュールに関してはグレーで表示されます。

※抽選スケジュールは、ログインしていない場合は表示されません。

月別カレンダー

抽選申込スケジュール

	施設	対象期間	申込期間	抽選予定日
② 申込する	アリーナ	2024/03/01 ～ 2024/03/31	2023/12/01 00:00 ～ 2024/01/01 00:00	2024/01/09
抽選終了	アリーナ	2024/02/01 ～ 2024/02/29	2023/12/01 00:00 ～ 2023/12/04 00:00	2023/12/09
抽選終了	アリーナ	2024/01/01 ～ 2024/03/31	2023/11/30 00:00 ～ 2023/11/30 03:00	2023/12/01
抽選終了	アリーナ	2024/01/01 ～ 2024/03/31	2023/11/29 00:00 ～ 2023/11/29 03:00	2023/11/30
抽選終了	アリーナ	2024/01/01 ～ 2024/03/31	2023/11/15 00:00 ～ 2023/11/29 00:00	2023/12/01
抽選終了	アリーナ	2024/03/01 ～ 2024/03/31	2023/11/01 00:00 ～ 2023/11/24 00:00	2023/12/01

# V.抽選申込

③抽選を申し込む日付を選択して「次へ」をクリック

日付を指定してください。

アリーナ

< 2024年 3月

日	月	火	水	木	金
					1
3	4	5	6	7	8 9
10	11	12	13	14	15 16
17	18	19	20	21	22 23
24	25	26	27	28	29 30
31					

③ 次へ

日付をクリックすると赤色に変化します。月を跨ぐ抽選申込も可能です。

# V.抽選申込

## ④利用種別と利用目的を入力して「次へ」をクリック

抽選を申し込む

前へ戻る

日付の指定

基本情報

料金パターン

時間の指定

利用者情報

確認

完了

基本情報を指定してください。  
赤字は必須項目です

アリーナ

利用種別

その他

利用目的

③ 次へ

## ⑤料金パターンを選択して「次へ」をクリック

利用したい施設すべての料金パターンが1種類しかない場合は次の⑥の画面にそのまま移動します。

申し込み

前へ戻る

日付の指定

基本情報

料金パターン

時間の指定

料金パターンを指定してください。

アリーナ

2024/03/08 (金)

時間

2024/03/09 (土)

時間

⑤ 次へ

※施設によって表示される項目が異なります。  
(料金パターンが1種類しかない場合は選択肢が表示されません)

# V.抽選申込

## ⑥施設の利用時間を選択して「次へ」をクリック

抽選を申し込む

< 前へ戻る

日付の指定 >

利用時間を指定して

アリーナ

利用時間を選択します。  
※施設によって表示される項目が異なります。

面を選択します。  
※施設によって表示される項目が異なります。

利用時間区分を選択します。  
※施設によって表示される項目が異なります。

利用時間・面・利用時間区分の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

03/08 (金)

09:00 ~ 09:00 全面利用 練習 全てに反映 削除

2024/03/09 (土)

09:00 ~ 09:00 全面利用 練習 全てに反映 削除

⑥ 次へ

施設によって既に予約が入っている日時に申し込みができない場合があります。

③の画面で選択した利用日の申込を取り消す場合は「削除」をクリックすることで抽選申込から外すことができます。

# V.抽選申込

⑦利用情報（利用人数、利用区分に関する事項など）を入力して「次へ」をクリック

抽選を申し込む

前へ戻る

日付の指定 > 基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > **利用者情報** > 確認 > 完了

利用者情報を入力してください。  
赤字は必須項目です

アリー

2024/03/08 (金) 09:00 ~ 12:00

一般		人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人	<div>全てに反映</div>		

2024/03/09 (土) 09:00 ~ 12:00

一般		人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人	<div>全てに反映</div>		

団体利用者のみ表示  
されます。  
利用者登録時に設定  
した責任者・個人の  
情報が規定で入力さ  
れますが、予約ごと  
に手動で変更するこ  
とができます。

人数

担当者名

山下 花子

電話番号

090-1234-5678

メールアドレス

test@example.com

利用目的

アマチュアスポーツに利用する

入場料

入場料を徴収しない

居住地

☒ 市内 ☐ 市外

決済タイミング

☒ 前払い ☐ 後払い

特記事項

利用人数を入力します。  
※施設によって利用施設ご  
とに入力する場合があります。  
また、利用人数に制限がある  
場合があります。

利用区分を選択します。過去に予  
約申込をしたことがある場合は、  
直近の過去のデータで選択した利  
用区分が自動で選択されます。  
※施設によって表示される項目  
が異なります。

支払い時機を選択できます。  
※施設によって表示される項目  
が異なります。

施設管理者に伝えておきた  
いことなどを入力します。

⑦

次へ

# V.抽選申込

## ⑧申込内容を確認して「抽選を申し込む」をクリック

抽選を申し込む

前へ戻る

日付の指定 > 基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 利用者情報 > 確認 > 完了

入力内容を確認してから「申し込む」ボタンをクリックしてください。

アリーナ

2024/03/08 (金)

09:00 ~ 12:00

全面利用 / 練習

2024/03/09 (土)

09:00 ~ 12:00

全面利用 / 練習

利用種別

バスケットボール

利用目的

XXXXXXXX

利用人数

2024/03/08 (金) 09:00 ~ 12:00

一般	10	人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人			

2024/03/09 (土) 09:00 ~ 12:00

一般	10	人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人			

担当者名

山下 花子

電話番号

090-1234-5678

メールアドレス

test@example.com

利用目的

アマチュアスポーツに利用する

入場料

入場料を徴収しない

居住地

市内

決済タイミング

前払い

特記事項

⑧

申し込む

# V.抽選申込

## ⑨申し込みが完了しました

The screenshot shows a web interface for applying for a lottery. At the top, the title is '抽選を申し込む'. Below it is a progress bar with steps: '日付の指定' (Date Selection), '基本情報' (Basic Information), '料金パターン' (Fee Pattern), '時間の指定' (Time Selection), '利用' (Usage), '確認' (Confirmation), and '完了' (Completed). The '完了' step is highlighted in blue. A red callout bubble points to the '完了' step, stating: '申し込み完了後、メールが通知されます。' (After the application is completed, you will be notified by email.). In the center, a blue-bordered box contains the text '抽選への申込を受け付けました。' (Your application for the lottery has been received.). Below this, a button labeled '申込へ' (Apply) with a right arrow is highlighted with a blue border. A red callout bubble points to this button, stating: '「申込へ」をクリックすると抽選申込詳細画面（利用者マイページ）へ移動します。' (Clicking 'Apply' will move you to the lottery application details screen (User My Page)). At the bottom, there is a link '利用案内' (Usage Guide) with a right arrow, preceded by the text 'システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご覧ください。' (When using the system, please see the usage guide page if you have any questions.).

# V.抽選申込

## 2.抽選申込状況の確認

### ①利用者名をクリック

佐久市公共施設 WEB予約サービス

① ログアウト  
マイページ: 利用者 太郎



初めの方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。



# V.抽選申込

②マイページが表示され、抽選申込状況で申込状況が確認できます

抽選申込状況

アリーナ	抽選待ち	2024/03/08 (金)	09:00 ~ 12:00	全面利用	閲覧 >
		2024/03/09 (土)	09:00 ~ 12:00	全面利用	
アリーナ	当選	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	1/3A (舞台側) → 当選	閲覧 >
		2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	1/3A (舞台側) → 当選	閲覧 >
アリーナ	当選	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	閲覧 >
		2024/03/21 (木)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	閲覧 >
		2024/03/22 (金)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	閲覧 >
アリーナ	当選	2024/03/11 (月)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	閲覧 >
		2024/03/13 (水)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	閲覧 >
アリーナ	当選	2024/03/06 (水)	09:00 ~ 16:00	全面利用 → 当選	閲覧 >
		2024/03/07 (木)	09:00 ~ 16:00	全面利用 → 当選	閲覧 >

申込履歴 >

抽選申込の状況が確認できます。当選した申込は予約へ昇格されるため、予約状況にも追加されます。

抽選が完了するとメールで通知されます。

申込日時の当落状況が確認できます。

抽選申込の詳細を確認することができます。

過去の抽選申込を確認することができます。

# V.抽選申込

## 3.抽選申込詳細

### ①「閲覧」をクリック

抽選申込状況					
アリーナ	抽選待ち	2024/03/08 (金)	09:00 ~ 12:00	全面利用	<div>① 閲覧 &gt;</div>
		2024/03/09 (土)	09:00 ~ 12:00	全面利用	
アリーナ	当選	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	1/3A (舞台側) → 当選	<div>閲覧 &gt;</div>
		2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	1/3A (舞台側) → 当選	
アリーナ	当選	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	<div>閲覧 &gt;</div>
		2024/03/21 (木)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	
		2024/03/22 (金)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	
アリーナ	当選	2024/03/11 (月)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	<div>閲覧 &gt;</div>
		2024/03/13 (水)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	
アリーナ	当選	2024/03/06 (水)	09:00 ~ 16:00	全面利用 → 当選	<div>閲覧 &gt;</div>
		2024/03/07 (木)	09:00 ~ 16:00	全面利用 → 当選	
申込履歴 >					

# V.抽選申込

## ②抽選申込の詳細が確認できます

TOP ▶ マイページ ▶ 抽選申込履歴 ▶ 抽選申込の情報

抽選申込の情報

[前へ戻る](#)

ステータス	抽選待ち	受付日	2023/12/06 (水)
利用種別	バスケットボール	利用目的	XXXXXXXX
特記事項			

📅 2024/03/08 (金)

キャンセル >

アリーナ	09:00 ~ 12:00	全面利用	練習
------	---------------	------	----

📅 2024/03/09 (土)

アリーナ09:00 ~ 12:00 (一般:10)全面利用練習

ステータスが「抽選待ち」の場合に限り、申込をキャンセルすることができます。（詳細は「VI.抽選申込 4. 抽選申込キャンセル」参照）

キャンセル >

利用者情報

予約名	テストスポーツクラブ
担当者名	山下 花子
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

# V.抽選申込

③抽選完了、かつ申込が当選した場合は予約データが自動で作成されます。

TOP ▶ マイページ ▶ 抽選申込履歴 ▶ 抽選申込の情報

抽選申込の情報

< 前へ戻る

ステータス	当選	受付日	2023/12/04 (月)
利用種別		利用目的	XXXXXXX
特記事項			

📅 2024/02/12 (月)

アリーナ	09:00 ~ 18:00 (一般:10)	1/3A (舞台側) → 当選
------	--------------------------	-----------------

📅 2024/02/19 (月)

アリーナ	09:00 ~ 18:00 (一般:10)	1/3A (舞台側) → 当選
------	--------------------------	-----------------

各利用日に対して「当選」「落選」が表記されます。

利用者情報

予約名	テストスポーツクラブ
担当者名	山下 花子
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

# V.抽選申込

## POINT

抽選申込時、面の選択が「面数指定」の場合に当選すると、指定した面数分の申込データが作成されます。

## 抽選申込データ

抽選申込の情報

前へ戻る

ステータス	一部当選	受付日	2022/08/19 (金)
利用種別		利用目的	
特記事項			

2022/09/12 (月)

50mプール	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:30)	3面 → 当選
--------	-----------------------------	---------

2022/09/13 (火)

50mプール	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:30)	3面 → 落選
--------	-----------------------------	---------

## 予約申込データ

2022/09/12 (月) ¥2,520

キャンセル >

50mプール / コース① (■コース指定不可 ■予約時は0円となります ■正式な料金は利用許可後に反映されます。)

09:00 ~ 13:00  
(一般・学生:30)

¥840  
キャンセル >

50mプール / コース② (コース指定はできません)

09:00 ~ 13:00  
(一般・学生:30)

¥840  
キャンセル >

50mプール / コース③ (コース指定はできません)

09:00 ~ 13:00  
(一般・学生:30)

¥840  
キャンセル >

指定した3面分の申込データが作成されます。  
(面は自動で指定されます)

# V.抽選申込

## 4.抽選申込キャンセル

### ①「キャンセル」をクリック

TOP ▶ マイページ ▶ 抽選申込履歴 ▶ 抽選申込の情報

### 抽選申込の情報

< 前へ戻る

ステータス	抽選待ち	受付日	2023/12/06 (水)
利用種別	バスケットボール	利用目的	XXXXXXXX
特記事項			

📅 2024/03/08 (金) ① キャンセル >

アリーナ	09:00 ~ 12:00 (一般:10)	全面利用	練習
------	--------------------------	------	----

📅 2024/03/09 (土) キャンセル >

アリーナ	09:00 ~ 12:00 (一般:10)	全面利用	練習
------	--------------------------	------	----

### 利用者情報

予約名	テストスポーツクラブ
担当者名	山下 花子
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

# V.抽選申込

②ポップアップが表示されるため「キャンセルする」をクリック

2024/03/08 (金)の抽選申込をキャンセルしますか？

②

実行する 戻る

③キャンセルが完了しました

TOP ▶ マイページ ▶ 抽選申込履歴 ▶ 抽選申込の情報

### 抽選申込の情報

< 前へ戻る

キャンセルしました。

ステータス	抽選待ち	受付日	2023/12/06 (水)
利用種別	バスケットボール	利用目的	XXXXXXXX
特記事項			

📅 2024/03/09 (土) キャンセル ▶

アリーナ	09:00 ~ 12:00 (一般:10)	全面利用	練習
------	--------------------------	------	----

利用者情報

予約名	テストスポーツクラブ
担当者名	山下 花子
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

抽選申込をキャンセルすると、申込データが削除されます。複数申し込みしている場合は、キャンセルした申し込み以外のデータが抽選待ちになります。

# V.抽選申込

抽選が実行されると、抽選完了が利用者へメールでお知らせとして通知されます。抽選結果は利用者マイページにて確認することができます。

## 5.抽選結果の確認

①ログインしてマイページを表示します

②抽選申込状況を確認します

抽選申込状況						
アリーナ	一部当選	2024/03/15 (金)	09:00 ~ 12:00	全面利用 → 当選	<div>閲覧</div>	
		2024/03/16 (土)	09:00 ~ 12:00	全面利用 → 落選		
アリーナ	落選	2024/03/09 (土)	09:00 ~ 12:00	全面利用 → 落選	<div>閲覧</div>	
アリーナ	当選	2024/02/12 (月)	09:00 ~ 18:00	1/3A (舞台側) → 当選	<div>閲覧</div>	
		2024/02/19 (月)	09:00 ~ 18:00	1/3A (舞台側) → 当選		
アリーナ	当選	2024/03/20 (水)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	<div>閲覧</div>	
		2024/03/21 (木)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選		
		2024/03/22 (金)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選		
アリーナ	当選	2024/03/11 (月)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選	<div>閲覧</div>	
		2024/03/13 (水)	09:00 ~ 17:00	全面利用 → 当選		
アリーナ	当選	2024/03/06 (水)	09:00 ~ 16:00	全面利用 → 当選	<div>閲覧</div>	
		2024/03/07 (木)	09:00 ~ 16:00	全面利用 → 当選		
<div>申込履歴</div>						

③当選した場合、予約状況に予約データが自動で作成されます