

佐久駒場公園の抽選予約・一般予約に関する注意点について、

1、抽選での予約制限:

テニスコート、多目的広場

1 日に 1 予約まで、テニスコートはコートの指定はできません。

2、早朝(6:30～8:30)の時間、施設ご利用のお客様へ

ご利用日当日、管理事務所営業時間中に窓口にて申請書のご記入をお願いいたします。

また、当日天候等でキャンセルの場合お手数ですが、下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

管理事務所 窓口営業時間 8:30～20:00

問い合わせ先 0267-68-1399

3、予約後の流れ(抽選・一般共通)

数日中に利用の許可をいたします。ご予約申請時と料金に変更になる恐れがございます。

施設による利用許可(メールにて送付)が届きましたら再度ご確認の上、利用料の決済をお願いいたします。

利用当日、申請書の記入が必要です。お手数ですが当日窓口までお越しく下さい。

(クレジットでの前払いの方も同様です)

4:システム上でクレジットでのお支払いについて

クレジット支払いによるキャンセル等の返金は施設窓口では対応致しかねます。

システム上で返金処理となります。(期限利用日から 15 日以内)