

予約システム 操作ガイド

～ 利用者編 ～

※当マニュアルはテスト画面をもとに作成しておりますので、
実際にご利用いただくシステムとは表示が少々異なる場合がございます。

目次

- I. システムのご利用にあたって
利用環境について
- II. 初めての方へ
利用者登録（仮登録）
- III. 先着予約申込
 - 1. ログイン
 - 2. 月別カレンダー
 - 3. 空き状況の確認
 - 4. 予約申込
 - 5. ログアウト
- IV. マイページ
 - 1. 予約状況等の確認
 - 2. 予約詳細
 - 3. 決済履歴
 - 4. アカウント情報の確認
 - 5. アカウント情報の変更
 - 6. パスワードの変更
 - 7. 退会手続き
- V. 抽選申込
 - 1. 抽選スケジュールの確認
 - 2. 抽選申込
 - 3. 抽選結果の確認
 - 4. 当選後の予約受付
 - 5. 結果確認期間内に申請を行わなかった場合

I .システムのご利用にあたって

I.システムのご利用にあたって

インターネットから施設の予約申込ができます。

インターネットを通じて、ご家庭のパソコン、スマートフォンなどから施設の予約申込や空き状況の照会ができます。

なお、施設の予約申込に際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

I. システムのご利用にあたって

1. 利用環境について

Web予約サービスを利用際に、下記のOS・ブラウザの組み合わせでのご利用を推奨しております。

※このシステムは、一部の画面にJavaScript（ジャバスクリプト）を使用しています。ご利用の際は「JavaScriptを有効」に設定してください。

推奨環境について

PC OS	ブラウザ
Windows (10,11)	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox
Mac	Safari
スマートフォン タブレットOS	ブラウザ
iPhone(iOS)	Safari
iPad(iPadOS)	Safari
Android	Google Chrome

共用パソコンからのご利用について

他人と共用しているコンピュータ（インターネットカフェやタッチパネルなど）で、本システムをご利用になったときは、利用後に必ずログアウトし、Webブラウザを閉じるようにしてください。

本システムをご利用になる際には、利用者自らも不正なアクセスからご自身の利用者番号・パスワードやコンピュータを十分に保護するようにしてください。

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

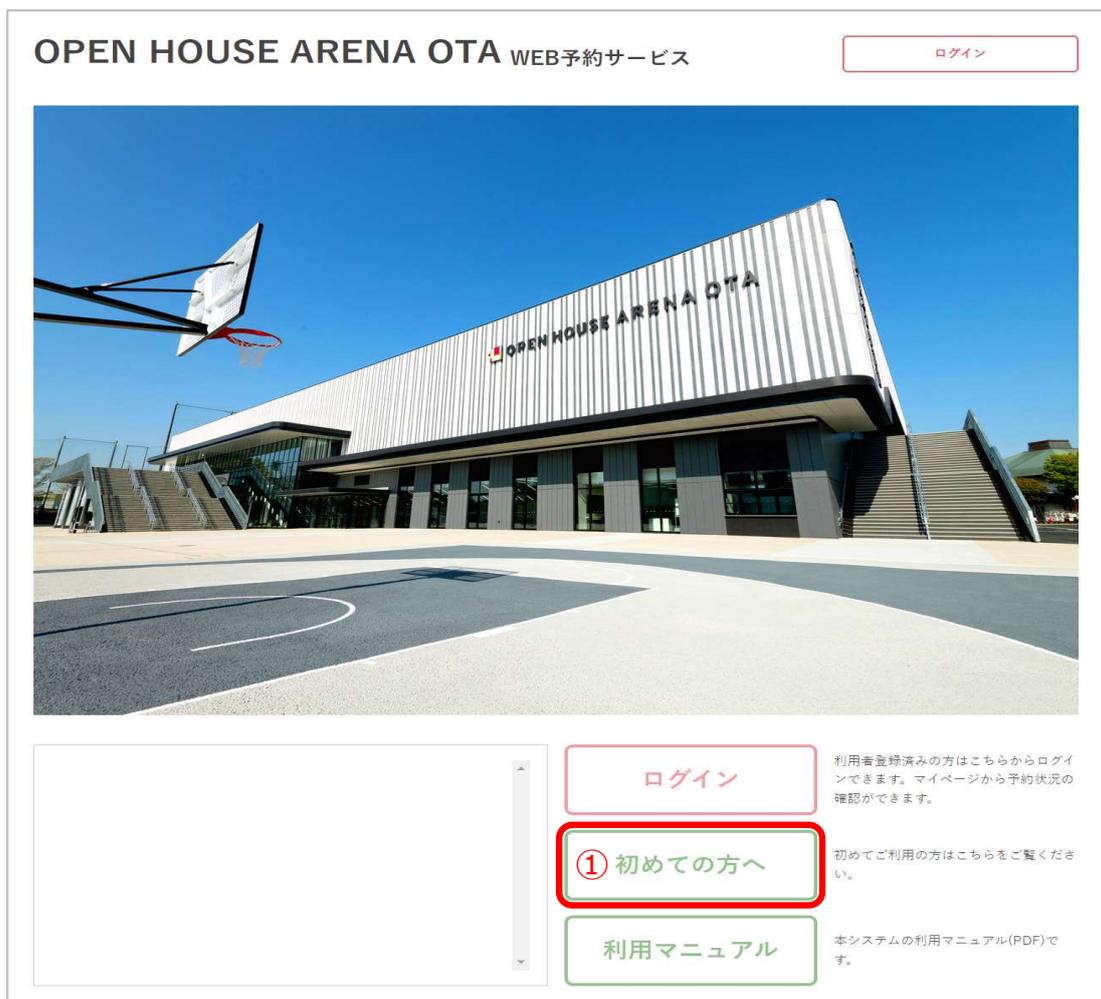
Ⅱ.初めての方へ

Ⅱ.初めての方へ

当施設予約サービスを利用するには、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。以下の手順にて登録を行ってください。

1.利用者登録（仮登録）

①「初めての方へ」をクリック



OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログイン



ログイン

① 初めての方へ

利用マニュアル

利用者登録済みの方はこちらからログインできます。マイページから予約状況の確認ができます。

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

Ⅱ.初めての方へ

②内容をご確認いただいた後、「個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する」にチェックを入れて「利用者登録はこちら」をクリック

オープンハウスアリーナ太田 Web予約サービス

TOP ▶ 初めての方へ

初めての方へ

ご利用概要

インターネットを通じて、ご家庭のパソコン、携帯電話などから、施設の予約申込みや空き状況の照会ができるシステムです。
なお、施設の予約申込みに際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

ご利用までの流れ

- Step1 利用者登録の申請（ネットから仮登録）
↓
- Step2 スタッフにより登録条件等を照合し、問題がなければ3営業日以内に「本登録」の手続きを行います。
本登録完了後、自動返信メールにてお知らせが届きます。
↓
- Step3 利用者登録完了（本登録）
↓
- Step4 利用開始

オープンハウスアリーナ太田予約システムとは

オープンハウスアリーナ太田内施設の空き状況照会や予約申込をWEBで行えるサービスです。



自宅のパソコン・携帯電話等から24時間サービスをご利用いただけます。



窓口受付に予約システム未導入。
操作方法がわからない方も安心です。

「同意する」にチェックを入れると「利用者登録はこちら」が表示されます。

個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する

利用マニュアル >

個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する

② 利用者登録はこちら > 利用マニュアル >

個人情報の取り扱い及び利用規約、利用案内・規約に同意する

利用者登録はこちら > 利用マニュアル >

お問い合わせ

オープンハウスアリーナ太田
株式会社群馬シテイマネジメント
受付時間 9:00～17:00
TEL：0276-49-6646

利用者登録はこちら > 利用マニュアル >

Ⅱ.初めての方へ

③共通情報を入力

共通情報の「個人・団体」で「団体」を選んだ方は④の画面（p10）へ、「個人」を選んだ方は⑤の画面（p11）へ進んでください。

利用者登録の申請

< 前へ戻る
赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体	<input type="radio"/> 個人 <input checked="" type="radio"/> 団体
ログインID	<input type="text"/> <small>ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。</small>
パスワード	<input type="text"/> <small>パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。</small>
パスワード確認	<input type="text"/>

団体情報

団体名	<input type="text"/>
-----	----------------------

任意のログイン時のID、パスワードを設定

個人・団体	<input type="radio"/> 個人 <input checked="" type="radio"/> 団体
ログインID	<input type="text"/> <small>ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。</small>
パスワード	<input type="text"/> <small>パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。</small>
パスワード確認	<input type="text"/>

生年月日 1990年 月 日

メールアドレス

一括配信メール受信 受け取る

電話番号

住所
郵便番号
都道府県
市区町村・番地
建物名

市との関わり 在住、または 在勤、または 在学 市外

属性 一般 高校生以下

備考

確認する

Ⅱ.初めての方へ

- ④団体情報を入力（個人・団体が「団体」の場合のみ）
入力後、⑤の画面（p11）へ進んでください。

利用者登録の申請

< 前へ戻る
赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体	<input type="radio"/> 個人 <input checked="" type="radio"/> 団体
ログインID	<input type="text"/> <small>ログインIDには半角英数字、@_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。</small>
パスワード	<input type="text"/> <small>パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。</small>
パスワード確認	<input type="text"/>

団体情報

団体名	<input type="text"/>
団体名(フリガナ)	<input type="text"/> <small>カタカナのみを使用してください。</small>
代表者名	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> <small>氏名を入力してください。</small>
代表者名(フリガナ)	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/> <small>カタカナのみを使用してください。</small>
住所	郵便番号 <input type="text"/> 都道府県 <input type="text"/> 市区町村・番地 <input type="text"/> 建物名 <input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
FAX番号	<input type="text"/>
利用種別	<input type="text"/>

個人/担当者

氏名	姓 <input type="text"/> <small>氏名を入力してください。</small>
氏名(フリガナ)	セイ <input type="text"/> <small>カタカナのみを使用してください。</small>
生年月日	1990年 <input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
一括配信メール受信	<input checked="" type="checkbox"/> 受け取る
電話番号	<input type="text"/>
住所	郵便番号 <input type="text"/> 都道府県 <input type="text"/> 市区町村 <input type="text"/> 建物名 <input type="text"/>
市との関わり	<input checked="" type="radio"/> 在住
属性	<input checked="" type="radio"/> 一般
備考	<input type="text"/>

共通情報で「個人」を選択した場合は表示されません。

団体情報

④ 団体名	<input type="text"/>
団体名(フリガナ)	<input type="text"/> <small>カタカナのみを使用してください。</small>
代表者名	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> <small>氏名を入力してください。</small>
代表者名(フリガナ)	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/> <small>カタカナのみを使用してください。</small>
住所	郵便番号 <input type="text"/> 都道府県 <input type="text"/> 市区町村・番地 <input type="text"/> 建物名 <input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
FAX番号	<input type="text"/>
利用種別	<input type="text"/>

Ⅱ.初めての方へ

⑤個人/担当者の情報を入力して「確認する」をクリック

利用者登録の申請

< 前へ戻る
赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体 個人 団体

ログインID

パスワード

パスワード確認

団体情報

団体名

団体名(フリガナ)

代表者名

代表者名(フリガナ)

個人/担当者

氏名 姓 名
氏名を入力してください。

氏名(フリガナ) セイ メイ
カタカナのみを使用してください。

生年月日 1990年 月 日

メールアドレス

一括配信メール受信 受け取る

電話番号

FAX番号

利用種別

属性 一般 高校生以下

備考

個人/担当者

氏名

氏名(フリガナ)

生年月日 1990年

メールアドレス

一括配信メール受信 受け取る

電話番号

住所 郵便番号
都道府県
市区町村・番地
建物名

市との関わり 在住, または 在勤, または 在学 市外

属性 一般 高校生以下

備考

⑤ 確認する

施設から配信される一括配信メールを受け取る場合はチェックを入れてください。
※チェックをつけてもシステムからの自動メールは届きます。
※臨時休館などの緊急性のあるメールは届く場合があります。

Ⅱ.初めての方へ

⑥内容を確認し、間違いがなければ「送信する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログイン

TOP ▶ 利用者登録の申請

利用者登録の申請

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	tesutaccount
パスワード	*****

団体情報

団体名	オープンハウスクラブ
団体名(フリガナ)	オープンハウスクラブ
代表者名	田中 太郎
代表者名(フリガナ)	タナカ タロウ
住所	〒373-0817 群馬県太田市飯塚町1059
電話番号	0276-49-6646
FAX番号	
利用種別	バスケットボール

個人/担当者

氏名	田中 太郎
氏名(フリガナ)	タナカ タロウ
生年月日	1990/01/01
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	0276-49-6646
住所	〒373-0817 群馬県太田市飯塚町1059
市との関わり	在住, または 在勤, または 在学
属性	一般

備考	
----	--

情報を修正する場合は「戻る」をクリック

戻る ⑥ 送信する

Ⅱ.初めての方へ

⑦利用者登録が完了となります。

本人確認後、登録が完了となりサービスをご利用いただけます。

本人確認は、施設窓口にて行います。お手数おかけしますが、施設窓口までお願いいたします。

利用者登録申請の完了

本人確認後、登録が完了となりサービスをご利用いただけます。

本人確認は、施設窓口にて行います。

お手数おかけしますが、施設窓口までお願いいたします。

[TOPへ戻る](#) >

利用者登録申請の完了後、登録したメールアドレス宛にメールが通知されます。申請完了画面、またはメールに記載されている案内に従って、施設窓口にて本人確認を行い、本登録手続きを完了してください。

Ⅲ.先着予約申込

Ⅲ.先着予約申込

利用者登録が承認されたらメールが通知されます。登録したID・パスワードでログイン後、各サービスをご利用いただけます。

1.ログイン

① 「ログイン」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

① ログイン

① ログイン

利用者登録済みの方はこちらからログインできます。マイページから予約状況の確認ができます。

初めの方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

Ⅲ.先着予約申込

- ②ID・パスワードを入力して「ログイン」をクリック
ログインが完了すると③の画面のようになります。
ログインIDとパスワードを忘れた方は④の画面へ進んでください・

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログイン

TOP > ログイン

ログイン

ログインID

パスワード

次回から自動でログインする

② ログイン

[? パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めの方へ」をご覧ください

初めの方へ

- ③ログイン完了



登録時の個人名または団体名が表示されます。

Ⅲ.先着予約申込

④パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログイン

TOP ▶ ログイン

ログイン

ログインできませんでした。いくつかの原因が考えられます。

- ・未入力かエラーの項目がある。
- ・ログインIDかパスワードが間違っている。
- ・利用者登録申請がまだ承認されていない、または否認されている。
- ・管理者によりシステムの利用を制限されている。
- ・上記以外のシステムの仕様上の理由。

ログインID
abcdefd

パスワード

次回から自動でログインする

ログイン

④ [パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

⑤アカウントに設定したメールアドレスを入力して「送信する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログイン

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

アカウントに設定したメールアドレスをご指定ください。
パスワード再設定用のURLを記載したメールを送信します。

メールアドレス

⑤ 送信する

Ⅲ.先着予約申込

- ⑥メールが送信されるので、届いたメールに記載のURLからパスワードの再発行をしてください

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス ログイン

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

パスワード再設定用のメールを送信しました。メールをご確認ください。

TOPへ戻る >

- ⑦新しいパスワードを設定して、「パスワードを再設定する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス ログイン

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

ログインID ommclub

新しいパスワード
パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。
最低8文字以上でご登録ください。

新しいパスワードの確認

⑦ 送信する

パスワード再発行の有効期限はメールが通知されてから1時間後までとなります。

- ⑧パスワードの再設定が完了しました

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス ログイン

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

パスワードを再設定しました。ログインをお試しください。

ログインへ >

Ⅲ.先着予約申込

2.月別カレンダー

①月の予約状況を確認するため「月別カレンダー」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎



初めての方へ
初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル
本システムの利用マニュアル(PDF)です。

予約する

2023年 10月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア
オープンハウスアリーナ太田

利用種別
選択してください

検索

① 月別カレンダー

ログインしていない状態でも閲覧することができます。

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

プライバシーポリシー | ご利用環境 | ご利用規則 | 特定商取引法に基づく表示

Ⅲ.先着予約申込

②1か月分の施設の予約状況が確認できます

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 月別カレンダー

月別カレンダー

< 前月 2023/11 翌月 >

エリア オープンハウスアリーナ太田 施設 **メインアリーナ**

予約可 予約済み 一部予約可 予約不可

日付	催し物	空き状況
5日(日)		○
6日(月)		○
7日(火)		○
8日(水)		○
9日(木)		×
10日(金)		×
11日(土)		×
12日(日)		▲
13日(月)		○
14日(火)		○
15日(水)		▲
16日(木)		○
17日(金)		○
18日(土)		×
19日(日)		○
20日(月)		×
21日(火)		○
22日(水)		▲
23日(木)		▲
24日(金)		○
25日(土)		○
26日(日)		○
27日(月)		○
28日(火)		○
29日(水)		○
30日(木)		○

メインアリーナ・サブアリーナの予約状況が確認できます。

予約可 : 利用時間内すべて空きがある状態
予約済み : 既に予約で埋まっている状態、または休館などで予約ができない状態
一部予約可 : 一部の時間帯だけ予約が入っている、またはキャンセル待ち申込予約がある
予約不可 : 予約が開始していない、または予約期限が過ぎている状態

どのステータス状態でも、クリックすることで各日付の空き状況確認画面に遷移することができます。

Ⅲ.先着予約申込

3.空き状況の確認

- ①施設を利用したい日の予約状況を確認するため、カレンダーで日付を選択して「検索」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

初めての方へ
初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル
本システムの利用マニュアル(PDF)です。

予約する

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア
OPEN HOUSE ARENA OTA

利用種別
選択してください

① 検索

月別カレンダー

日付の選択は必須です。
翌月の申し込みがしたい場合は、
カレンダー上部の「>」から
月を移動することができます

「利用種別」を選択することで、
検索条件を絞ることもできます。

ログインしていない状態でも
閲覧することができます。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ⅲ.先着予約申込

②各予約施設の空き状況が確認できます

利用種別はここから切り替えができます。

施設の空き状況

2023/11/12 (日)

利用種別: すべて

エリア: OPEN HOUSE ARENA OTA

メインアリーナ サブアリーナ

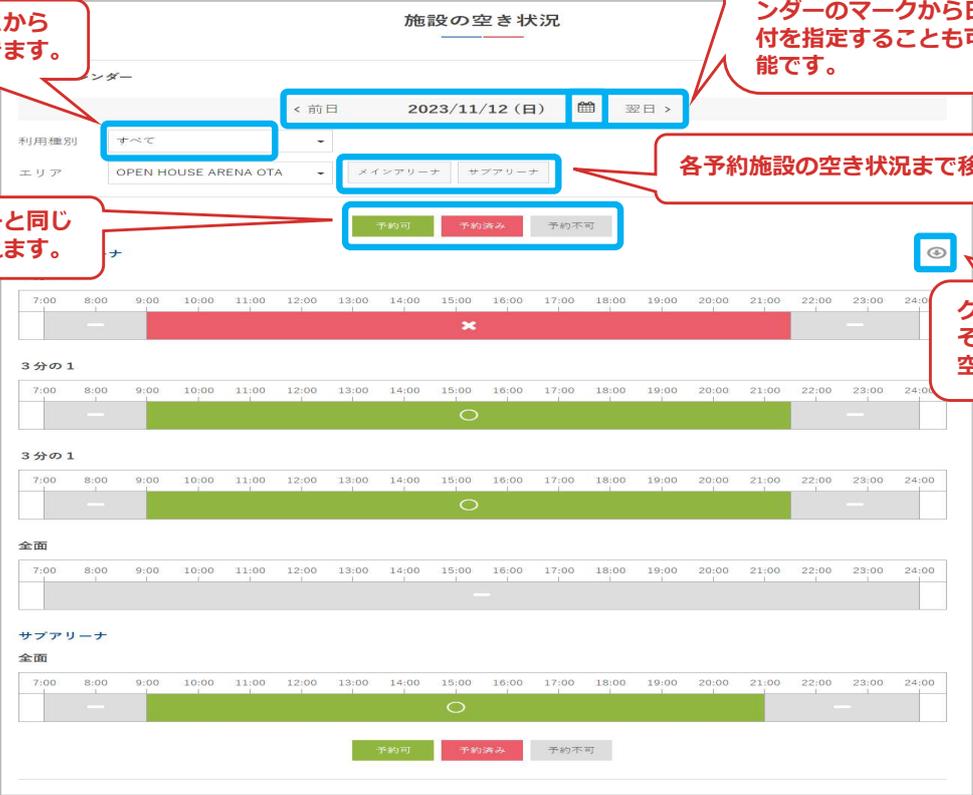
予約可 予約済み 予約不可

各予約施設の空き状況まで移動することができます。

月別カレンダーと同じ凡例が表示されます。

日付を移動する場合は「< 前日」「翌日 >」から前日・翌日に移動できます。また、カレンダーのマークから日付を指定することも可能です。

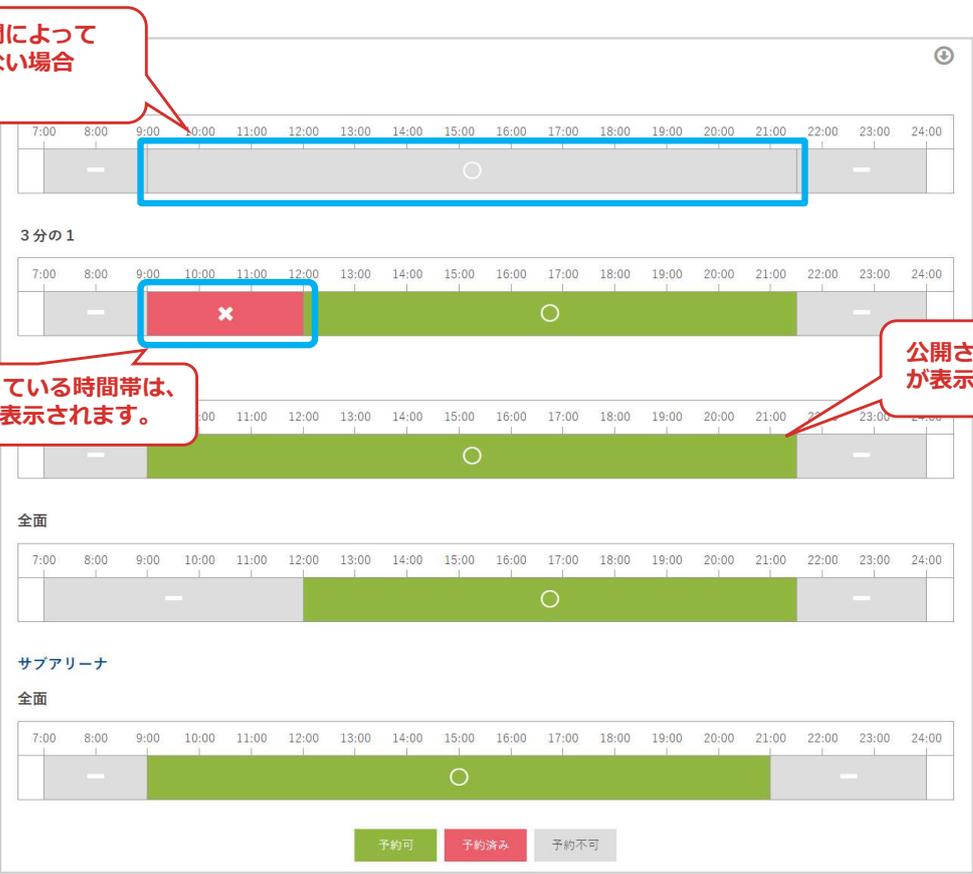
クリックすることで、その下の予約施設の空き状況まで移動します。



申込の受付期間によっては予約ができない場合もあります。

既に予約が入っている時間帯は、赤枠で「×」が表示されます。

公開されている施設・エリアが表示されます。



Ⅲ.先着予約申込

4.予約申込

①利用したい施設・面を選択して「予約する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況

施設の空き状況

< 月別カレンダー

< 前日 2023/11/25 (土) 翌日 >

利用種別: すべて

エリア: OPEN HOUSE ARENA OTA | メインアリーナ | サブアリーナ

予約可 | 予約済み | 予約不可

メインアリーナ

3分の1

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 24:00

3分の1

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 24:00

全面

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 24:00

サブアリーナ

全面

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 24:00

「予約可」の個所をクリックすることでアイコンと色が変わります。

「3分の1面」と「全面」を同時に予約することはできません。
(エリアが重複してしまうため)

※下記のような画面が出ます。

demo-asp2.spm-cloud.com の内容
利用範囲が重複する箇所があります。

OK

① 予約する

「予約可」の面を選択した数が赤い丸の部分に表示されます。
同じ施設エリア内の別施設や日付を跨ぐ予約もできます。

Ⅲ.先着予約申込

②利用種別と利用目的を入力して「次へ」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > **利用者情報** > 決済 > 確認 > 完了

基本情報を指定してください。
赤字は必須項目です

利用種別

利用目的

② 次へ

利用種別を変更する場合は、①で選択したエリアで利用できる種別が選択できます。

【エリアと利用種別】

- ・メインアリーナ
 - バスケットボール
 - バレーボール（6人制）
 - バレーボール（9人制）
 - 卓球
 - バドミントン
 - ソフトバレーボール
 - テニス（硬式・軟式）
 - 体操・ダンス（機器を使用しないもの）
- ・サブアリーナ
 - バスケットボール
 - バレーボール（6人制）
 - バレーボール（9人制）
 - バドミントン
 - ソフトバレーボール
 - 体操・ダンス（機器を使用しないもの）

Ⅲ.先着予約申込

③施設の利用時間を選択して「次へ」をクリック

各施設ごとに利用時間を選択します。
予約できるのはこちらに表示されている時間になります。
例えば、12:00から施設が空いている場合でも、13:00からしか予約ができない場合があります。

「次へ」をクリックすると、
附属設備選択画面。
予約情報入力画面へ進みます。

Ⅲ.先着予約申込

④多目的室を利用する場合は「備品・照明」をクリック

多目的室を利用しない場合は「次へ」をクリックし、⑦の画面（p29）に進んでください。

※ここで選択する附属設備は多目的室のみです。

※ご利用いただくエリアと利用する競技ごとに（バスケットボール、バレーボールなど）セットで貸出する備品（ゴール、ネット、得点版など）がございます。

詳しくは、同ページの「貸出備品と多目的室に関する詳細はこちら」よりご確認ください。

Ⅲ.先着予約申込

- ⑤利用するに多目的室にチェックを入れ、利用時間・利用数を選択して「更新」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > **附属設備** > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

附属設備

多目的室 1
09 : 00 ~ 12 : 00
1 部屋 全てに反映

多目的室 2

多目的室 3

⑤ 更新

利用時間は、③の画面で設定した「メインアリーナ」「サブアリーナ」の利用時間と同じ時間帯内で指定できます。

利用時間の設定が、他の日付の予約にも同じ条件が自動で反映されます。

Ⅲ.先着予約申込

⑥設定完了を確認したら、「次へ」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > **附属設備** > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

附属設備を利用する場合は追加してください。
利用しない場合は「次へ」をクリックしてください。

2023/10/28 (土) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

⑤の画面で設定した多目的室の情報が表示されます。

多目的室 1	09:00 ~ 12:00	1 部屋
--------	---------------	------

備品・照明

⑥ 次へ

Ⅲ.先着予約申込

⑦利用情報を入力して「次へ」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: OMM 利用者 (市内…)

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > **利用者情報** > 決済

利用者情報を入力してください。

赤字は必須項目です

利用人数を入力します。
※日ごと、利用施設ごと
に入力する必要があります。

2023/10/28 (土) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 1/3 面

一般		人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人	<input type="button" value="全てに反映"/>		

利用人数

- ・団体登録者のみ表示されます。
- ・利用者登録時に設定した責任者・個人の情報が規定で入力されますが、予約ごとに手動で変更することができます。

2023/10/28 (土) 09:00 ~ 12:00
サブアリーナ

一般		人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人	<input type="button" value="全てに反映"/>		

利用人数の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

担当者名

OMM 利用者 (市内高校生)

電話番号

09000000000

メールアドレス

info@o-mm.jp

入場料

入場料を徴収しない

イベント区分

スポーツ行事 スポーツ行事以外

決済タイミング

前払い

特記事項

⑦ 次へ

施設管理者に伝えておきたいことがあれば、ここで入力できます。
必ずしも対応できるとは限りませんが、あらかじめご了承ください。

Ⅲ.先着予約申込

※クレジットカード決済の場合

⑧決済方法「クレジットカード」を選択して、カード情報を入力して「次へ」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > **決済** > 確認

予約施設、料金を確認します。

以下が今回のご予約に対するご利用金額です。

2023/10/28 (土)			
メインアリーナ / 3分の1	9:00~12:00		¥9,600
多目的室 1	09:00 ~ 12:00	1 部屋	¥2,250
サブアリーナ / 全面	9:00~12:00		¥9,600

合計金額: ¥21,450

利用する決済方法を入力してください。

決済方法

● カード決済 ○ 現地決済

決済方法を選択します。

クレジットカードの情報をに入力します。

カード情報	
カード番号	<input type="text" value="4111111111111111"/>
有効期限	<input type="text" value="05"/> <input type="text" value="26"/>
名義人	<input type="text" value="tesuto tarou"/>
セキュリティコード	<input type="text" value="..."/>

⑧ 次へ

Ⅲ.先着予約申込

⑨予約内容を確認して「予約する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 決済 > **確認** > 完了

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2023/10/28 (土)

メインアリーナ / 3分の1	9:00~12:00		¥9,600
多目的室 1	09:00 ~ 12:00	1 部屋	¥2,250
サブアリーナ / 全面	9:00~12:00		¥9,600

合計金額: ¥21,450

エリア: OPEN HOUSE ARENA OTA

利用種別: バドミントン

利用目的: 練習試合

2023/10/28 (土) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

一般		人	中学生	15	人
大学生	15	人	小学生以下		人
高校生		人			

利用人数

2023/10/28 (土) 09:00 ~ 12:00
サブアリーナ | 全面

一般		人	中学生	15	人
大学生	15	人	小学生以下		人
高校生		人			

担当者名: テスト 太郎

電話番号: 090-1234-5678

メールアドレス: test@example.com

入場料: 入場料を徴収しない

イベント区分: スポーツ行事

決済タイミング: 前払い

特記事項:

決済方法: カード決済 (下4桁: 1111)

⑨ 予約する

Ⅲ.先着予約申込

⑩予約が完了しました。

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP > 施設の空き状況 > 施設を予約する

施設を予約する

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

予約を受け付けました。

予約完了後、登録したメールアドレス宛にメールが通知されます。

お支払いも完了しております。最終承認をお待ちください。

申込をした予約の詳細を確認することができます。

予約へ >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

プライバシーポリシー | ご利用環境 | ご利用規則 | 特定商取引法に基づく表示

※予約完了メール受信後にも、管理者の予約確認状況に応じて「一次承認」、「最終承認」の通知メールが届きます。

Ⅲ.先着予約申込

※現地決済の場合

⑧決済方法「現地決済」を選択して、「次へ」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > **決済** > 確認 >

以下が今回のご予約に対するご利用金額です。

2023/10/28 (土)			
メインアリーナ / 3分の1	9:00~12:00		¥9,600
多目的室 1	09:00 ~ 12:00	1 部屋	¥2,250
サブアリーナ / 全面	9:00~12:00		¥9,600

合計金額: ¥21,450

利用する決済方法を入力してください。

赤字は必須項目です

決済方法

カード決済 現地決済

⑧ 次へ

予約内容を確認します。

決済方法を選択します。

Ⅲ.先着予約申込

⑨予約内容を確認して「予約する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ 施設の空き状況 ▶ 施設を予約する

施設を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 料金パターン > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 決済 > **確認** > 完了

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2023/10/28 (土)

メインアリーナ / 3分の1	9:00~12:00		¥9,600
多目的室 1	09:00 ~ 12:00	1 部屋	¥2,250
サブアリーナ / 全面	9:00~12:00		¥9,600

合計金額: ¥21,450

エリア: OPEN HOUSE ARENA OTA

利用種別: バスケットボール

利用目的: 練習試合

2023/10/28 (土) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

一般		人	中学生	15	人
大学生	15	人	小学生以下		人
高校生		人			

利用人数

2023/10/28 (土) 09:00 ~ 12:00
サブアリーナ | 全面

一般		人	中学生	15	人
大学生	15	人	小学生以下		人
高校生		人			

担当者名: テスト 太郎

電話番号: 090-1234-5678

メールアドレス: test@example.com

入場料: 入場料を徴収しない

イベント区分: スポーツ行事

決済タイミング: 前払い

特記事項:

決済方法: 現地決済

⑨ 予約する

Ⅲ.先着予約申込

⑩予約が完了しました

※予約完了メール受信後にも、管理者の予約確認状況に応じて「一次承認」、「最終承認」の通知メールが届きます。

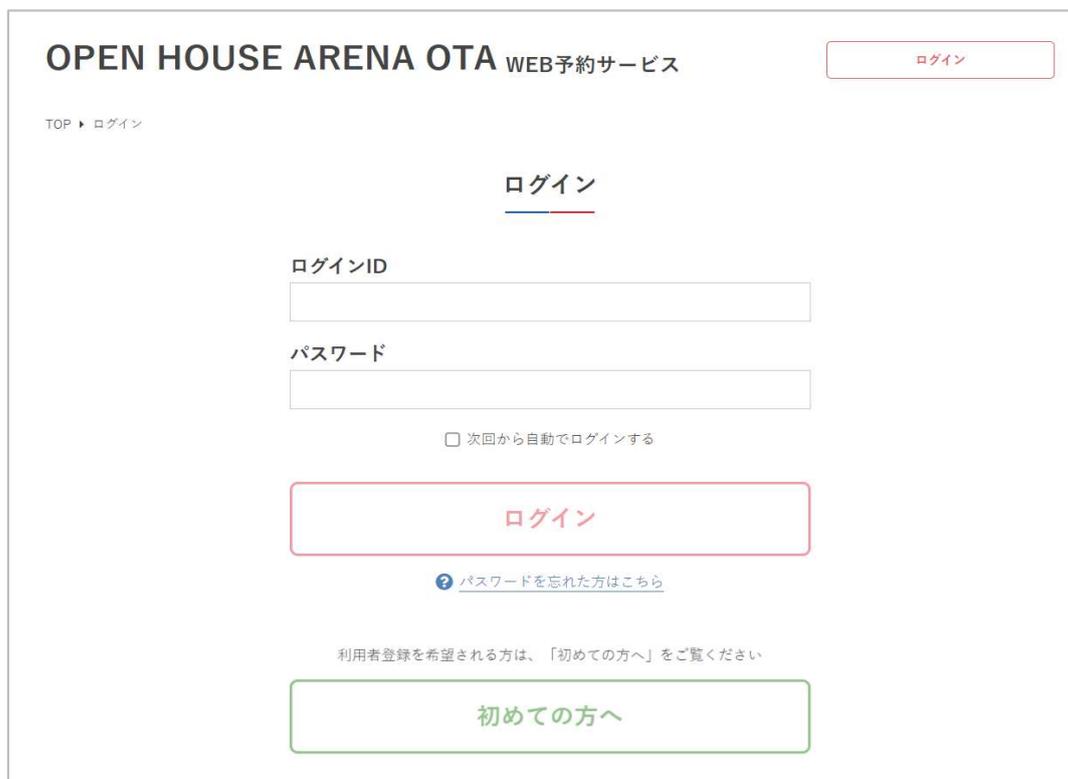
Ⅲ.先着予約申込

5.ログアウト

①「ログアウト」をクリック



②ログアウト完了



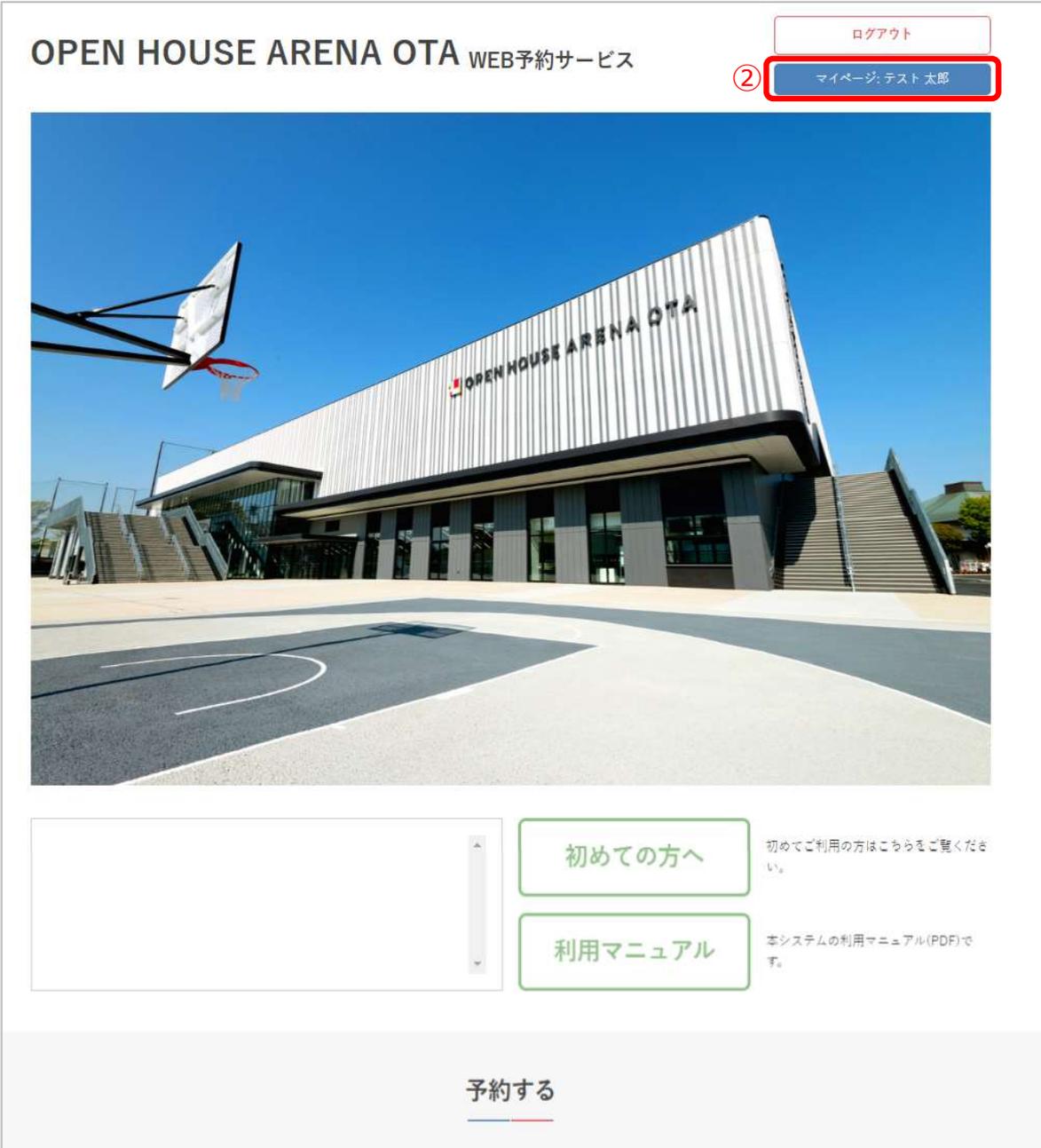
IV. マイページ

IV.マイページ

マイページでは、予約の詳細、アカウント情報の確認などができます。

1.予約状況等の確認

①ログイン後、マイページボタンをクリック



OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

② マイページ: テスト 太郎

初めの方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

予約する

IV.マイページ

②マイページが表示され、予約状況やアカウント情報の確認ができます。

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ

マイページ

予約状況 ▼ 抽選申込状況 ▼

予約状況

メインアリーナ	受付	2023/11/03 (金)	9:00~12:00	閲覧 >
		2023/11/17 (金)	9:00~12:00	
メインアリーナ サブアリーナ	キャンセル	2023/10/20 (土)	9:00~12:00	閲覧 >
メインアリーナ	利用許可	2023/10/23 (月)	9:00~12:00	閲覧 >
メインアリーナ	入金済み	2023/10/10 (火)	09:00 ~ 12:00	閲覧 >
		2023/10/11 (水)	09:00 ~ 12:00	
		2023/10/12 (木)	13:00 ~ 15:00	
		2023/10/13 (金)	13:00 ~ 15:00	
		2023/10/15 (日)	16:00 ~ 18:00	
メインアリーナ	受付	2023/10/09 (月)	09:00 ~ 12:00	閲覧 >

予約履歴 >

抽選申込状況

メインアリーナ	一部当選	2023/11/03 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 当選	閲覧 >
		2023/11/16 (木)	9:00~12:00	3分の1 → 落選	
		2023/11/17 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 当選	
		2023/11/24 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 落選	

申込履歴 >

アカウント情報 >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

IV.マイページ

③マイページの予約状況では、当月以降の予約申込が確認できます。

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ

マイページ

予約状況

予約状況	抽選申込状況
メインアリーナ 受付	2023/11/03(金) 2023/11/17(金) 9:00~12:00
メインアリーナ サブアリーナ キャンセル	2023/10/28(土) 9:00~12:00
メインアリーナ 利用許可	2023/10/23(月) 9:00~12:00 2023/10/10(火) 09:00 ~ 12:00 2023/10/11(水) 09:00 ~ 12:00
入金済み	2023/10/12(木) 13:00 ~ 15:00 2023/10/13(金) 13:00 ~ 15:00 2023/10/15(日) 16:00 ~ 18:00
メインアリーナ 受付	2023/10/09(月) 09:00 ~ 12:00

抽選申込状況

抽選申込状況	抽選申込状況
メインアリーナ 一部当選	2023/11/03(金) 9:00~12:00 3分の1 → 当選 2023/11/16(木) 9:00~12:00 3分の1 → 落選 2023/11/17(金) 9:00~12:00 3分の1 → 当選 2023/11/24(金) 9:00~12:00 3分の1 → 落選

予約履歴 ▶
アカウント情報 ▶

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。
利用案内 ▶

予約申込の状況が確認できます。利用日を迎えるまでは「受付」と表示されますが、利用許可された場合などは「利用許可」が表示されるほか、入金状況もステータスに表示されます。

キャンセルされた申込は、利用日時に取り消し線が引かれます。

予約の詳細を確認することができます。

利用許可された場合、メールで通知が入ります。

過去の予約申込を確認することができます。

IV. マイページ

2. 予約詳細

① マイページの予約状況より、確認したい予約の「閲覧」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ

マイページ

予約状況 ▼ 抽選申込状況 ▼

予約状況

メインアリーナ	利用許可/入金済み	2023/11/03 (金)	9:00~12:00	① 閲覧 >
		2023/11/17 (金)	9:00~12:00	
メインアリーナ サブアリーナ	キャンセル	2023/10/28 (土)	9:00~12:00	閲覧 >
メインアリーナ	利用許可	2023/10/23 (月)	9:00~12:00	閲覧 >
メインアリーナ	入金済み	2023/10/10 (火)	09:00 ~ 12:00	閲覧 >
		2023/10/11 (水)	09:00 ~ 12:00	
		2023/10/12 (木)	13:00 ~ 15:00	
		2023/10/13 (金)	13:00 ~ 15:00	
		2023/10/15 (日)	16:00 ~ 18:00	
メインアリーナ	受付	2023/10/09 (月)	09:00 ~ 12:00	閲覧 >

予約履歴 >

抽選申込状況

メインアリーナ	一部当選	2023/11/03 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 当選	閲覧 >
		2023/11/16 (木)	9:00~12:00	3分の1 → 落選	
		2023/11/17 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 当選	
		2023/11/24 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 落選	

申込履歴 >

アカウント情報 >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

IV. マイページ

②予約申込の詳細が確認できます

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	利用許可/入金済み	利用種別	バスケットボール
受付日	2023/10/04 (水)	予約番号	000035
許可日	2023/10/04 (水)	利用許可番号	A000006
合計金額	¥19,200	決済額合計	¥19,200
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

決済履歴

2023/10/04 (水)	現地決済	¥19,200	決済完了	閲覧 >
----------------	------	---------	------	------

📅 2023/11/03 (金) ¥9,600 キャンセル >

メインアリーナ / 3分の1	09:00 ~ 12:00 (大学生:20)	¥9,600	キャンセル >
----------------	---------------------------	--------	---------

📅 2023/11/17 (金) ¥9,600 キャンセル >

メインアリーナ / 3分の1	09:00 ~ 12:00 (大学生:20)	¥9,600	キャンセル >
----------------	---------------------------	--------	---------

利用者情報

予約名	OMMクラブ
担当者名	テスト 太郎
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

予約毎、日毎、施設・附属設備毎のキャンセルが可能です。
※施設・附属設備の予約変更、追加はマイページ上ではできませんので、施設へお問合せ下さい。

IV. マイページ

3. 決済履歴

決済手段選択済みの予約申込詳細では「決済履歴」が表示されます

① マイページ「予約の情報」の「決済履歴」から、「閲覧」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	利用許可/入金済み	利用種別	バスケットボール
受付日	2023/10/04 (水)	予約番号	000035
許可日	2023/10/04 (水)	利用許可番号	A000006
合計金額	¥19,200	決済額合計	¥19,200
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

決済履歴

2023/10/04 (水)	現地決済	¥19,200	決済完了	① 閲覧 >
----------------	------	---------	------	--------

📅 2023/11/03 (金) ¥9,600 キャンセル >

メインアリーナ / 3分の1	09:00 ~ 12:00 (大学生:20)	¥9,600	キャンセル >
----------------	---------------------------	--------	---------

📅 2023/11/17 (金) ¥9,600 キャンセル >

メインアリーナ / 3分の1	09:00 ~ 12:00 (大学生:20)	¥9,600	キャンセル >
----------------	---------------------------	--------	---------

利用者情報

予約名	OMMクラブ
担当者名	テスト 太郎
電話番号	090-1234-5678
メールアドレス	test@example.com

IV. マイページ

②決済内容の詳細が確認できます。

決済ステータスが「決済完了」になっていれば、領収書の出力も可能です。

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: OMM 利用者 (市内…)

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報 ▶ 決済の情報

決済の情報

< 前へ戻る

決済方法	現地決済	ステータス	決済完了
決済日	2023/10/13 (金)	登録日	2023/10/11 (水)
詳細			

領収書ダウンロード >

決済ログ

2023/10/13 08:39	現地決済	¥14,400	決済完了	更新
2023/10/11 11:33	現地決済	¥14,400	未決済	登録

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

プライバシーポリシー | ご利用環境 | ご利用規則 | 特定商取引法に基づく表示

※オンラインクレジットカード決済を行った際、決済直後の決済ステータスは「仮売上」となります。

①施設予約日の利用開始時間、②決済してから60日経過のどちらか早い方に到達次第、自動的に仮売上⇒決済完了へ変更され、領収書の出力が可能となります。

IV. マイページ

4. アカウント情報の確認

① マイページの「アカウント情報」をクリック

抽選申込状況

メインアリーナ	一部当選	2023/11/03 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 当選	閲覧 >
		2023/11/16 (木)	9:00~12:00	3分の1 → 落選	
		2023/11/17 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 当選	
		2023/11/24 (金)	9:00~12:00	3分の1 → 落選	

[申込履歴](#) >

① アカウント情報 >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

IV.マイページ

②利用者のプロフィールが表示されます

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

< 前へ戻る

退会手続きをすることができます。
(詳細はIV.マイページ 7. 退会手続き 参照)

情報を変更する > 退会する >

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	ommclub
パスワード	***** パスワード変更>
登録日	2023/09/19 15:47

登録情報を変更することができます。
(詳細はIV.マイページ 5.アカウント情報の変更 参照)

パスワードを変更することができます。
(詳細は「IV.マイページ 6. パスワードの変更」参照)

団体情報

団体番号	Group-1
団体名	OMMクラブ
団体名(フリガナ)	
代表者名	テスト 太郎
代表者名(フリガナ)	
住所	〒370-0026 群馬県高崎市下滝町
電話番号	098-123-4567
FAX番号	
利用種別	バドミントン

利用者情報

利用者番号	Indivi-4
氏名	テスト 太郎
氏名(フリガナ)	
生年月日	1996/09/01
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	090-1234-5678
住所	〒373-0817 群馬県太田市飯塚町1059
市との関わり	市外
属性	高校生以下
備考	

IV. マイページ

5. アカウント情報の変更

① マイページのアカウント情報より、「情報を変更する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

< 前へ戻る

① 情報を変更する > 退会する >

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	ommclub
パスワード	***** パスワード変更>
登録日	2023/09/19 15:47

IV. マイページ

②内容を修正して「更新」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ アカウント情報を変更

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

アカウント情報を変更

< 前へ戻る

赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	ommclub
パスワード	*****
登録日	2023/09/19 15:47

団体情報

団体名 *	OMMクラブ	
団体名 (フリガナ)	カタカナのみを使用してください。	
代表者名 *	テスト	太郎
代表者名 (フリガナ)	セイ	メイ
住所 *	370-0026 群馬県 高崎市下滝町 建物名	
電話番号 *	098-123-4567	
FAX番号		
利用種別	バドミントン	

利用者情報

氏名 *	テスト	太郎	
氏名 (フリガナ)	セイ	メイ	
生年月日 *	1996年	9月	1日
メールアドレス *	test@example.com		
一括配信メール受信	<input checked="" type="checkbox"/> 受け取る		
電話番号 *	090-1234-5678		
住所 *	373-0817 群馬県 太田市飯塚町1059 建物名		
市との関わり *	<input type="radio"/> 在住, または 在勤, または 在学 <input checked="" type="radio"/> 市外		
属性 *	<input type="radio"/> 一般 <input checked="" type="radio"/> 高校生以下		
備考			

② 更新

IV. マイページ

③アカウント情報の変更が完了しました

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

< 前へ戻る

情報を変更する > 退会する >

更新しました。

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	ommclub
パスワード	***** パスワード変更 >
登録日	2023/09/19 15:47

団体情報

団体番号	Group-1
団体名	OMMクラブ
団体名(フリガナ)	
代表者名	テスト 太郎
代表者名(フリガナ)	
住所	〒370-0026 群馬県高崎市下滝町
電話番号	098-123-4567
FAX番号	
利用種別	バドミントン

利用者情報

利用者番号	Indivi-4
氏名	テスト 太郎
氏名(フリガナ)	
生年月日	1996/09/01
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	090-1234-5678
住所	〒373-0817 群馬県太田市飯塚町1059
市との関わり	市外
属性	高校生以下
備考	

IV. マイページ

6. パスワードの変更

① マイページのアカウント情報より、「パスワード変更」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

< 前へ戻る

情報を変更する > 退会する >

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	ommclub
パスワード	***** パスワード変更> ①
登録日	2023/09/19 15:47

② 現在のパスワードと新しいパスワードを入力して「送信する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ パスワード変更

パスワード変更

< 前へ戻る

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/> <small>パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。</small>
新しいパスワードの確認	<input type="password"/>

② 送信する

IV. マイページ

③パスワードの変更が完了しました

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

< 前へ戻る

パスワードを変更しました。

情報を変更する > 退会する >

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	ommclub
パスワード	***** パスワード変更>
登録日	2023/09/19 15:47

団体情報

団体番号	Group-1
団体名	OMMクラブ
団体名(フリガナ)	
代表者名	テスト 太郎
代表者名(フリガナ)	
住所	〒370-0026 群馬県高崎市下滝町
電話番号	098-123-4567
FAX番号	
利用種別	バドミントン

利用者情報

利用者番号	Indivi-4
氏名	テスト 太郎
氏名(フリガナ)	
生年月日	1996/09/01
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	090-1234-5678
住所	〒373-0817 群馬県太田市飯塚町1059
市との間わり	市外
属性	高校生以下
備考	

IV.マイページ

7.退会手続き

①マイページのアカウント情報より、「退会する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報

アカウント情報

< 前へ戻る

情報を変更する > **① 退会する >**

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	ommclub
パスワード	***** パスワード変更
登録日	2023/09/19 15:47

②退会の注意事項を確認し、問題なければ「退会する」をクリック

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス

ログアウト
マイページ: テスト 太郎

TOP ▶ マイページ ▶ アカウント情報 ▶ 退会の確認

退会の確認

< 前へ戻る

退会を実行すると施設の予約ができなくなり、これまでの予約の履歴も閲覧できなくなります。それでもよろしいでしょうか？

② 退会する

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

IV. マイページ

③退会手続きが完了しました

OPEN HOUSE ARENA OTA WEB予約サービス [ログイン](#)

TOP ▶ 退会の完了

退会の完了

本サービスの退会を受け付けました。ご利用ありがとうございました。

[TOPへ](#) >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

V.抽選申込

V.抽選申込

1.抽選スケジュールの確認

抽選申込受付中の予約施設がある場合、ログインした状態の利用者ページに「抽選申込スケジュール」が表示されます。

申込ステータス、抽選対象施設、予約抽選の対象期間、抽選申込期間、抽選予定日が記載されます。

※必ず事前にカレンダーより、予約の空き状況をご確認いただき、ご希望の利用日および時間帯をご確認いただいたうえで、抽選申込を行ってください。この先、ご希望の利用日および時間帯まで選択できますが、既に予約が入っている日時については申込できませんので、予めご了承ください。

予約する

< 2023年 10月 >

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア
OPEN HOUSE ARENA OTA

利用種別
選択してください

検索

月別カレンダー

抽選申込スケジュール

	施設	対象期間	申込期間	抽選予定日
申込する	メインアリーナ	2024/01/01 ～ 2024/03/31	2023/10/16 00:00 ～ 2023/10/23 00:00	2023/10/24

※利用者登録済みで、かつログインをした状態でのみ表示されます。

※抽選スケジュールの予定については「お知らせ」もしくは【利用案内】の「3.抽選申込について」をご確認ください。

V.抽選申込

2.抽選申込

申込ステータスが「申込する」となっている抽選スケジュールに申込をします。※「受付前」や「受付終了」の場合申込ができません。

①「申込する」をクリック

抽選申込スケジュール				
	施設	対象期間	申込期間	抽選予定日
① 申込する	メインアリーナ	2024/01/01 ～ 2024/03/31	2023/10/16 00:00 ～ 2023/10/23 00:00	2023/10/24

②申し込む日付を選択し、「次へ」をクリック ※対象期間の中から選択します。

日付を指定してください。

メインアリーナ

< 2024年 1月 >

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

② 次へ

※画面は、1月27日、28日を選択しています。

V.抽選申込

③利用種別を選択、利用目的を入力し「次へ」をクリック

基本情報を指定してください。
赤字は必須項目です

メインアリーナ

利用種別

利用目的

③ 次へ

④利用したい時間帯、面数を選択し「次へ」をクリック

利用時間を指定してください。

メインアリーナ

2024/01/27 (土)

9:00~12:00 全面利用

2024/01/28 (日)

9:00~12:00 全面利用

④ 次へ

※事前に必ずカレンダーより、予約の空き状況をご確認いただき、ご希望の利用日および時間帯をご確認いただいたうえで、抽選申込を行ってください。

※既に予約が入っている日および時間帯につきましては、「次へ」をクリックしても、次へ進めませんので、予めご了承ください。

※抽選申込は1日あたり、一つの利用区分もしくは連続した利用区分のみとなりますので、ご注意ください。

V.抽選申込

⑤利用者情報（利用人数、利用区分に関する事項など）を入力して「次へ」をクリック

利用者情報を入力してください。
赤字は必須項目です

メインアリーナ

2024/01/27 (土) 09:00 ~ 12:00

一般	<input type="text"/>	人	中学生	<input type="text"/>	人
大学生	<input type="text"/>	人	小学生以下	<input type="text"/>	人
高校生	<input type="text"/>	人	<input type="button" value="全てに反映"/>		

利用人数

2024/01/28 (日) 09:00 ~ 12:00

一般	<input type="text"/>	人	中学生	<input type="text"/>	人
大学生	<input type="text"/>	人	小学生以下	<input type="text"/>	人
高校生	<input type="text"/>	人	<input type="button" value="全てに反映"/>		

入場料

イベント区分 スポーツ行事 スポーツ行事以外

決済タイミング

特記事項

V.抽選申込

⑥申込内容を確認して「申し込む」をクリック

入力内容を確認してから「申し込む」ボタンをクリックしてください。

メインアリーナ

2024/01/27 (土)

9:00~12:00

1/3面利用

2024/01/28 (日)

9:00~12:00

1/3面利用

利用種別

バスケットボール

利用目的

OMM会議用

2024/01/27 (土) 09:00 ~ 12:00

一般	50	人
大学生		人
高校生		人

中学生		人
小学生以下		人

利用人数

2024/01/28 (日) 09:00 ~ 12:00

一般	50	人
大学生		人
高校生		人

中学生		人
小学生以下		人

入場料

入場料を徴収しない

イベント区分

スポーツ行事

決済タイミング

前払い

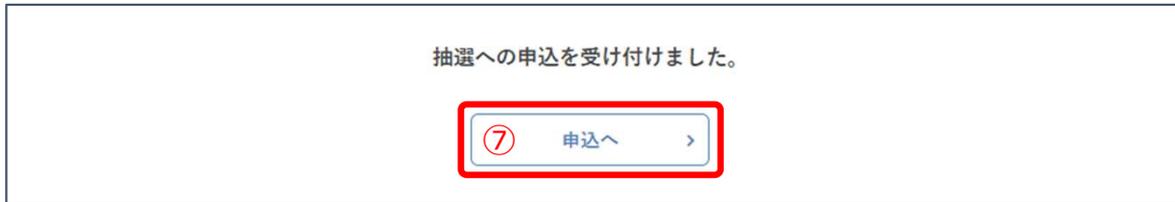
特記事項

⑥ 申し込む

V.抽選申込

⑦申込が完了しました。

「申込へ」をクリックすると申し込んだ内容確認画面（利用者マイページ）へ移動します。



抽選申込の情報

< 前へ戻る

ステータス	抽選待ち	受付日	2023/10/18 (水)
利用種別	バスケットボール	利用目的	
特記事項			

📅 2024/01/27 (土) キャンセル >

メインアリーナ	09:00 ~ 12:00 (一般:50)	1/3面利用
---------	--------------------------	--------

📅 2024/01/28 (日) キャンセル >

メインアリーナ	09:00 ~ 12:00 (一般:50)	1/3面利用
---------	--------------------------	--------

利用者情報

予約名	
電話番号	
メールアドレス	

※下記の順でも内容確認が可能です。
マイページ>抽選申込状況「閲覧」をクリック

V. 抽選申込

3. 抽選結果の確認

抽選が実行されると、抽選完了が利用者へメールでお知らせとして通知されます。抽選結果は利用者マイページにて確認することができます。

(当選している例)
マイページ> 抽選申込状況

マイページ

予約状況 ▼ 抽選申込状況 ▼

予約状況

メインアリーナ	仮押さえ (2023/10/23まで)	2024/01/27 (土)	9:00~12:00	閲覧 >
		2024/01/28 (日)	9:00~12:00	

[予約履歴](#) >

抽選申込状況

メインアリーナ	当選	2024/01/27 (土)	9:00~12:00	1/3面利用 → 当選	閲覧 >
		2024/01/28 (日)	9:00~12:00	1/3面利用 → 当選	

[申込履歴](#) >

**この時点で予約受付は確定しておりません！
次項「4. 当選後の予約受付」をご覧ください。**

V.抽選申込

4.当選後の予約受付

当選した申込情報は「仮押さえ」として予約情報が作成されます。

※仮押さえ：予約確定ではなく、予約記録作成中のステータス

仮押さえ記録には期限が設けられており、結果確認期間を過ぎてしまうと自動キャンセルとなります。予め注意ください。

施設	利用したい期間	抽選受付期間	結果確認期間
メインアリーナ サブアリーナ	4～6月分	2月15日～2月末	3月3日～3月15日
	7～9月分	5月15日～5月31日	6月3日～6月15日
	10～12月分	8月15日～8月31日	9月3日～9月15日
	1～3月分	11月15日～11月30日	12月3日～12月15日

仮押さえの予約情報を確定させて「予約を完了」させます。

①マイページ「予約状況」欄の仮押さえとなっている情報の「閲覧」をクリックします。

マイページ

当選した予約情報が仮押さえとして同内容で作成される

予約状況

メインアリーナ	仮押さえ (2023/10/21まで)	2024/01/27 (土)	9:00~12:00	① 閲覧 >
		2024/01/28 (日)	9:00~12:00	

予約履歴 >

抽選申込状況

メインアリーナ	当選	2024/01/27 (土)	9:00~12:00	1面 → 当選	閲覧 >
		2024/01/28 (日)	9:00~12:00	1面 → 当選	

申込履歴 >

当選した抽選申込記録

V.抽選申込

② 「続ける」 をクリックします。

仮押さえ期限が表示されています。
予約番号も採番されず空欄です。
期日までに予約受付をしない場合、自動的にキャンセルされます。
(記載されている日付の23:59までに完了しなければいけません。)

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	仮押さえ (2023/10/23まで)	利用種別	バスケットボール
受付日	2023/10/18 (水)	予約番号	
合計金額	¥67,200	決済額合計	¥0
利用目的	OMM会議用	決済タイミング	前払い
特記事項			

② 続ける >

V.抽選申込

- ③附属設備を利用する場合追加して「次へ」をクリック。
※照明設備は自動追加されます

ご利用いただくエリアと利用種別ごとに、セットで貸出する備品（無料）がございます。
多目的室の利用をご希望の方は、「備品・照明」をクリックし、利用したいお部屋を選択して、時間と数量を指定してください。
貸出備品と多目的室に関する詳細は[こちら](#)からご確認ください。

2024/01/27 (土) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

メインアリーナ1/3点灯

09:00 ~ 12:00

備品・照明

2024/01/28 (日) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

メインアリーナ1/3点灯

09:00 ~ 12:00

備品・照明

③ 次へ

V.抽選申込

④抽選申込時に入力した利用者情報に変更がある場合は編集し、「次へ」をクリック

利用者情報を入力してください。

赤字は必須項目です

2024/01/27 (土) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

一般	50	人	中学生	0	人
大学生	0	人	小学生以下	0	人
高校生	0	人	<input type="button" value="全てに反映"/>		

利用人数

2024/01/28 (日) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

一般	50	人	中学生	0	人
大学生	0	人	小学生以下	0	人
高校生	0	人	<input type="button" value="全てに反映"/>		

入場料

イベント区分 スポーツ行事 スポーツ行事以外

決済タイミング

特記事項

V.抽選申込

- ⑤合計金額を確認、決済方法（カード決済もしくは現地決済）を選択し、「次へ」をクリック
※カード決済の場合は、同時に決済が実行されます。

以下が今回のご予約に対するご利用金額です。

2024/01/27 (土)		
メインアリーナ / 3分の1	9:00~12:00	¥7,200
メインアリーナ1/3点灯	09:00 ~ 12:00	¥2,400

2024/01/28 (日)		
メインアリーナ / 3分の1	9:00~12:00	¥7,200
メインアリーナ1/3点灯	09:00 ~ 12:00	¥2,400

合計金額: ¥19,200

利用する決済方法を入力してください。
赤字は必須項目です

決済方法 カード決済 現地決済

カード情報

カード番号
有効期限	月 <input type="text"/> 年 <input type="text"/>
名義人	TAROU YAMADA
セキュリティコード	***

⑤ 次へ

決済方法を選択、入力します。

V.抽選申込

⑥表示された予約内容に誤りがないかを確認し、「予約する」をクリック

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2024/01/27 (土)		
メインアリーナ / 3分の1	9:00-12:00	¥7,200
メインアリーナ1/3点灯	09:00 ~ 12:00	¥2,400

2024/01/28 (日)		
メインアリーナ / 3分の1	9:00-12:00	¥7,200
メインアリーナ1/3点灯	09:00 ~ 12:00	¥2,400

合計金額: ¥19,200

エリア

利用種別

利用目的

2024/01/27 (土) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

一般	50	人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人			

利用人数

2024/01/28 (日) 09:00 ~ 12:00
メインアリーナ | 3分の1

一般	50	人	中学生		人
大学生		人	小学生以下		人
高校生		人			

入場料

イベント区分

決済タイミング

特記事項

決済方法

⑥ 予約する

V.抽選申込

- ⑦予約受付が完了しました。決済手段などによって表示内容は異なります。「予約へ」をクリックすると、予約内容の確認が可能です。(マイページへ移動します)

予約を受け付けました。

お支払いはまだ完了していません。利用日5日前17:00までに現地にて料金をお支払いください。

⑦ [予約へ](#) >

TOP ▶ マイページ ▶ 予約履歴 ▶ 予約の情報

予約のステータスが「仮押さえ」から「受付」へ変わり、予約番号が付与されます。

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	バスケットボール
受付日	2023/10/16 (月)	予約番号	000084
合計金額	¥19,200	決済額合計	¥0
利用目的	OMM会議用	決済タイミング	前払い
特記事項			

決済履歴

2023/10/16 (月)	現地決済	¥19,200	未決済	閲覧 >
----------------	------	---------	-----	-------------------------

📅 2024/01/27 (土) ¥9,600

[キャンセル >](#)

メインアリーナ / 3分の1	09:00 ~ 12:00 (一般:50)	¥7,200	キャンセル >
メインアリーナ1/3点灯	09:00 ~ 12:00	¥2,400	

V.抽選申込

5.結果確認期間内に申請を行わなかった場合

抽選申込は、当選後によやく完了申請を行うことで予約となります。
結果期間内に完了申請を行わなかった場合、自動的にキャンセルとなりますので、予めご注意ください。

施設	利用したい期間	抽選受付期間	結果確認期間
メインアリーナ サブアリーナ	4～6月分	2月15日～2月末	3月3日～3月15日
	7～9月分	5月15日～5月31日	6月3日～6月15日
	10～12月分	8月15日～8月31日	9月3日～9月15日
	1～3月分	11月15日～11月30日	12月3日～12月15日

結果確認期間内に申請を行わなかった場合、下記のように当選して「仮押さえ」となっていた予約がキャンセルされます。

予約状況

施設	受付	日時	備考	操作
メインアリーナ	受付			閲覧 >
メインアリーナ	キャンセル	2023/12/06 (水) 13:00～15:00 2023/12/07 (木) 13:00～15:00		閲覧 >

当選後、結果確認期間内に予約完了申請を行わなかったため、キャンセルされています。

予約履歴 >

抽選申込状況

施設	抽選結果	日時	利用状況	備考	操作
メインアリーナ	落選	2024/01/16 (火)	9:00～12:00	1/3面利用 → 落選	閲覧 >
メインアリーナ	抽選待ち	2023/11/15 (水)	9:00～15:00	全面利用	閲覧 >
		2023/11/16 (木)	13:00～15:00	全面利用	
		2023/11/17 (金)	13:00～18:00	全面利用	
メインアリーナ	抽選待ち	2024/01/10 (水)	9:00～12:00	1/3面利用	閲覧 >
		2024/01/11 (木)	9:00～12:00	1/3面利用	
メインアリーナ	当選	2023/12/06 (水)	13:00～15:00	1/3面利用 → 当選	閲覧 >
		2023/12/07 (木)	13:00～15:00	1/3面利用 → 当選	

12/6、12/7の2日分当選している。

申込履歴 >