

paypay決済をご利用の方へ

予約変更・キャンセルに関する注意点

残金が残っている場合でも決済の全額が返金される場合がございます。

残金の確認・再決済をお願いします

paypay決済をご利用の場合、当予約システムの仕様上、部分的なキャンセル（※1）であっても、まとめて決済をした全ての金額が返金される場合がございます。（※2）

（※1）部分的なキャンセルとは、複数日をまとめて予約した場合の1日だけキャンセルというような、全日程ではなく日程の一部分のみのキャンセルを指します。

（※2）決済日から30日以内（ステータス：仮売上）かつ一部キャンセルを行なった場合

他利用日の利用料金などは未払いとなり、「残金」として扱われます。

予約キャンセルの操作の際は、予約情報にて残金の有無について確認をお願いします。

残金がある場合は、「残金を支払う」よりもう一度決済を行なってください。

残高を支払う方法

予約情報のサンプル

予約の情報

[前へ戻る](#)

キャンセルしました。

| | | | |
|-------|---------------------------|---------|----------|
| ステータス | 受付 | 利用種別 | バスケットボール |
| 受付日 | 2024/05/20 (月) | 予約番号 | 予約-317 |
| 合計金額 | ¥21,000 (キャンセル前: ¥42,000) | 決済額合計 | ¥0 |
| 利用目的 | 社内レク | 決済タイミング | 前払い |
| 特記事項 | | | |

[帳票ダウンロード >](#)

決済履歴

| | | | | |
|----------------|--------|---------|-------|-------------------------|
| 2024/05/20 (月) | PayPay | ¥42,000 | キャンセル | 閲覧 > |
|----------------|--------|---------|-------|-------------------------|

合計金額：お支払いが必要な金額の合計

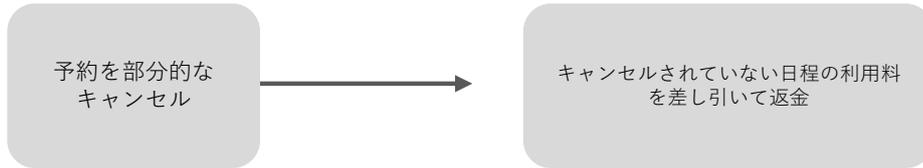
決済額合計：お支払い済みの金額

[残金を支払う >](#)

残金のお支払いへ

決済手段ごとの違い

(クレジットカード決済の場合)



(pay pay 決済 (仮売上) の場合)
※実売上の場合はクレジットカード同様です



利用者マイページ > 予約情報 > 決済履歴

予約の情報

< 前へ戻る

| | | | |
|---------|------------------|--------|-----------|
| ステータス | 利用許可/入金済み | 利用種別 | 研修 |
| 受付日 | 2025/03/25 (火) | 予約番号 | testb-205 |
| 許可日 | 2025/03/25 (火) | 利用許可番号 | testa-122 |
| 合計金額 | ¥5,000 | 決済額合計 | ¥5,000 |
| 施設名 | 市民創練センター (中央公民館) | 利用目的 | 〇〇会議用 |
| 決済タイミング | 前払い (利用許可後の決済) | | |
| 特記事項 | | | |

[帳票ダウンロード >](#)

決済履歴

| | | | | |
|----------------|--------|--------|-----|-------------------------|
| 2025/03/25 (火) | PayPay | ¥5,000 | 仮売上 | 閲覧 > |
|----------------|--------|--------|-----|-------------------------|

決済ステータス (仮売上・実売上) が表示されます)