

予約システム 操作ガイド

～ 利用者編 ～

※当マニュアルはテスト画面をもとに作成しておりますので、
実際にご利用いただくシステムとは表示が少々異なる場合がございます。

目次

I. システムのご利用にあたって

1. 利用環境について

II. 初めての方へ

1. 利用者登録（仮登録）

III. 予約申込

1. ログイン

2. 月別カレンダー

3. 空き状況の確認

4. 予約申込

5. ログアウト

IV. マイページ

1. 利用状況の確認

2. 予約詳細

3. 予約キャンセル

4. アカウント情報の確認

5. アカウント情報の変更

6. パスワードの変更

7. 退会手続き

I .システムのご利用にあたって

I .システムのご利用にあたって

インターネットから施設の予約申込ができます。

インターネットを通じて、施設に設置された市民開放端末や、ご家庭のパソコン、スマートフォンなどから施設の予約申込や空き状況の照会ができます。

なお施設の予約申込に際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

I.システムのご利用にあたって

1.利用環境について

Web予約サービスを利用際に、下記のOS・ブラウザの組み合わせでのご利用を推奨しております。

※このシステムは、一部の画面にJavaScript（ジャバスクリプト）を使用しています。ご利用の際は「JavaScriptを有効」に設定してください。

推奨環境について

PC OS	ブラウザ
Windows (10,11)	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox
Mac	Safari
スマートフォン タブレットOS	ブラウザ
iPhone(iOS)	Safari
iPad(iPadOS)	Safari
Android	Google Chrome

共用パソコンからのご利用について

他人与共用しているコンピュータ（インターネットカフェやタッチパネルなど）で、本システムをご利用になったときは、利用後に必ずログアウトし、Webブラウザを閉じるようにしてください。

本システムをご利用になる際には、利用者自らも不正なアクセスからご自身の利用者番号・パスワードやコンピュータを十分に保護するようにしてください。

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

Ⅱ.初めての方へ

Ⅱ.初めての方へ

当施設予約サービスを利用するには、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。以下の手順にて登録を行ってください。

1.利用者登録（仮登録）

①「初めての方へ」をクリック

鴨池公園水泳プール WEB予約サービス

ログイン



2026.04.08

【サンプル】利用者登録のご案内

2026/7/1よりWEB予約が開始いたします。
利用開始前に、利用者登録が必要になりますので下記よりご登録ください。
▶ [【利用者登録はこちら】](#)

ログイン

利用者登録済みの方はここからログインできます。マイページから予約状況の確認ができます。

① 初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

Ⅱ.初めての方へ

②内容をご確認いただいた後「個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する」にチェックを入れて「利用者登録はこちら」をクリック

初めての方へ

ご利用概要

インターネットを通じて、ご家庭のパソコン、携帯電話などから、公共施設の予約申込みや空き状況の照会ができるシステムです。
なお、施設の予約申込みに際しては、あらかじめ「利用者登録」が必要になります。

鴨池公園水泳プール予約システムとは

鴨池公園水泳プールの空き照会・予約をWEBで行えるサービスです。



自宅のパソコン・スマートフォン等から24時間サービスをご利用いただけます。

↓

Step3 利用者登録完了（本登録）※ログイン開始

↓

Step4 利用予約開始

利用者登録申請

利用規約及び個人情報の取り扱いに同意するにチェックを行うと利用者登録申請が可能になります。

☐ 個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する

利用マニュアル >

お問い合わせ

画面下部に設置されています。
画面を最後までご確認ください。

「同意する」にチェックを入れると「利用者登録はこちら」が表示されます。

☐ 個人情報の取り扱い及び利用規約に同意する

利用マニュアル >

② 利用者登録はこちら >

利用マニュアル >

Ⅱ.初めての方へ

③ 共通情報を入力

共通情報の「個人・団体」で「団体」を選んだ方は④の画面へ、「個人」を選んだ方は⑤の画面へ進んでください。

利用者登録の申請

[前へ戻る](#)

赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体 必須	☒ 個人 ☐ 団体
利用エリア 必須	☐ 鴨池公園水泳プール
ログインID 必須	 ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。
パスワード 必須	 パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。
パスワード確認 必須	

個人/担当者

氏名 必須	姓 名 氏名を入力してください。
氏名(フリガナ)	セイ メイ カタカナのみを使用してください。
生年月日 必須	1990年 月 日
メールアドレス 必須	
一括配信メール受信	☒ 受け取る
電話番号 必須	
住所 必須	郵便番号 都道府県 市区町村・番地 建物名
備考	

確認する

任意のログイン時のID、パスワードを設定
※IDは最低4文字
※パスワードは最低8文字

Ⅱ.初めての方へ

④団体情報を入力（個人・団体が「団体」の場合のみ）
※個人利用の場合は⑤の画面へ進んでください

利用者登録の申請

前へ戻る

赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体

個人

団体

利用エリア

鴨池公園水泳プール

ログインID

ログインIDには半角英数字、@、_などの記号を使用することができます。最低4文字以上でご登録ください。

パスワード

パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。

パスワード確認

団体情報

団体名

団体名(フリガナ)

カタカナのみを使用してください。

代表者名

姓

名

氏名を入力してください。

代表者名(フリガナ)

セイ

メイ

カタカナのみを使用してください。

住所

郵便番号

都道府県

市区町村・番地

建物名

電話番号

FAX番号

利用種別

個人/担当者

氏名

姓

名

氏名を入力してください。

Ⅱ.初めての方へ

⑤個人/担当者の情報を入力して「確認する」をクリック

団体情報

団体名 必須

団体名 (フリガナ)

カタカナのみを使用してください。

代表者名 必須

姓

名

氏名を入力してください。

代表者名 (フリガナ)

セイ

メイ

カタカナのみを使用してください。

住所 必須

郵便番号

都道府県

市区町村・番地

建物名

電話番号 必須

FAX番号

利用種別

個人/担当者

氏名 必須

姓

名

氏名を入力してください。

氏名 (フリガナ)

セイ

メイ

カタカナのみを使用してください。

生年月日 必須

1990年

月

日

メールアドレス 必須

一括配信メール受信

☒ 受け取る

電話番号 必須

住所 必須

郵便番号

都道府県

市区町村・番地

建物名

備考

⑤

確認する

施設から配信される一斉配信メールを受け取る場合はチェックを入れてください。一斉配信メールとは、施設からのお知らせや告知などをメール送信することを指します。

※チェックを外してもシステムからの自動メールは届きます。
※臨時休館などの緊急性のあるメールは届く場合があります。

Ⅱ.初めての方へ

⑥内容に間違いがなければ「送信する」をクリック

利用者登録の申請

共通情報

個人・団体	団体
ログインID	h-okinawa
パスワード	*****

団体情報

団体名	テストサークル
団体名(フリガナ)	テストサークル
代表者名	沖縄 花子
代表者名(フリガナ)	オキナワ ハナコ
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市
電話番号	0999999999
FAX番号	0999999998
利用種別	バレーボール
代表者種別	大学生・専門学生・一般

個人/担当者

氏名	沖縄 花子
氏名(フリガナ)	オキナワ ハナコ
生年月日	1996/08/03
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	0999999999
住所	〒900-0000 沖縄県那覇市
利用者種別	大学生・専門学生・一般

備考

情報を修正する場合は「戻る」をクリック

戻る

送信する

⑥

Ⅱ.初めての方へ

⑦利用者の仮登録が完了しました

利用者登録申請の完了

仮登録が完了しました。
本人確認後、登録が完了となりサービスをご利用いただけます。

[TOPへ戻る](#) >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

利用者登録申請の完了後、登録したメールアドレス宛にメールが通知されます。
申請完了画面、またはメールに記載されている案内に従って、施設窓口にて本人確認を行い、本登録手続きを完了してください。

Ⅲ. 予約申込

Ⅲ.予約申込

利用者登録が承認されたらメールが通知されます。登録したID・パスワードでログイン後、各サービスをご利用いただけます。

1.ログイン

①「ログイン」をクリック

鴨池公園水泳プール WEB予約サービス

① ログイン



2026.04.08

①

【サンプル】利用者登録のご案内

2026/7/1よりWEB予約が開始いたします。
利用開始前に、利用者登録が必要になりますので下記よりご登録ください。
▶ [【利用者登録はこちら】](#)

ログイン

初めての方へ

利用マニュアル

利用者登録済みの方はここからログインできます。マイページから予約状況の確認ができます。

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

Ⅲ. 予約申込

②ID・パスワードを入力して「ログイン」をクリック

ログイン

ログインID

パスワード

☐ 次回から自動でログインする

② ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご覧ください。

利用案内 >

ログインIDとパスワードを忘れた方は④の画面へ進んでください

③ログイン完了

ログアウト

マイページ: テスト団体

鴨池公園水泳プール WEB予約サービス



2026.04.08

【サンプル】利用者登録のご案内

2026/7/1よりWEB予約が開始いたします。
利用開始前に、利用者登録が必要になりますので下記よりご登録ください。
[▶【利用者登録はこちら】](#)

初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

ログイン者の名前または団体名が表示されます。

Ⅲ. 予約申込

④パスワードを忘れた場合は
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

ログイン

ログインできませんでした。いくつかの原因が考えられます。

- ・未入力かエラーの項目がある。
- ・ログインIDかパスワードが間違っている。
- ・利用者登録申請がまだ承認されていない、または否認されている。
- ・管理者によりシステムの利用を制限されている。
- ・上記以外のシステムの仕様上の理由。

ログインID

t-yamashita

パスワード

☐ 次回から自動でログインする

ログイン

④ [パスワードを忘れた方はこちら](#)

利用者登録を希望される方は、「初めての方へ」をご覧ください

初めての方へ

⑤アカウントに設定したメールアドレスを入力して
「送信する」をクリック

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

アカウントに設定したメールアドレスをご指定ください。
パスワード再設定用のURLを記載したメールを送信します。

メールアドレス

⑤ [送信する](#)

Ⅲ.予約申込

⑥メールが送信されるので、届いたメールに記載のURLからパスワードの再発行をしてください

TOP ▶ ログイン ▶ パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

パスワード再設定用のメールを送信しました。メールをご確認ください。

TOPへ戻る >

⑦新しいパスワードを設定して「送信する」をクリック

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

ログインID test_1

新しいパスワード

パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。
最低6文字以上でご登録ください。

新しいパスワードの確認

⑦ 送信する

パスワード再発行の有効期限はメールが通知されてから1時間後までとなります。

⑧パスワードの再設定が完了しました

TOP ▶ パスワード再設定

パスワード再設定

パスワードを再設定しました。ログインをお試しください。

ログインへ >

Ⅲ.予約申込

2.月別カレンダー

①月の予約状況を確認するため「月別カレンダー」をクリック

鴨池公園水泳プール WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト団体



2026.04.08

【サンプル】利用者登録のご案内

2026/7/1よりWEB予約が開始いたします。
利用開始前に、利用者登録が必要になりますので下記よりご登録ください。
[▶【利用者登録はこちら】](#)

初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

予約する

2026年 4月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア

鴨池公園水泳プール

利用種別

選択してください

検索

①

月別カレンダー

ログインしていない状態でも閲覧することができます。

Ⅲ.予約申込

②1か月分の施設の予約状況が確認できます

月別カレンダー

< 前月

2026/06

翌月 >

利用種別

指定なし

エリア

鴨池公園水泳プール

施設

メインプール

予約可

予約済み

一部予約可

予約不可

日付	催し物	空き状況
15日(月)		—
16日(火)		▲
17日(水)		▲
18日(木)		▲
19日(金)		▲
20日(土)		▲
21日(日)		▲
22日(月)		—
23日(火)		▲
24日(水)		▲
25日(木)		▲
26日(金)		▲
27日(土)		▲
28日(日)		▲
29日(月)		—
30日(火)		▲

施設によって表示される項目が異なります。

予約可

: 利用時間内すべて空きがある状態

予約済み

: 既に予約で埋まっている状態、または休館などで予約ができない状態

一部予約可

: 一部の時間帯だけ予約が入っている、またはキャンセル待ち申込予約がある

予約不可

: 予約が開始していない、または予約期限が過ぎている状態

施設エリアを指定して、各予約施設の予約状況が確認できます。

どのステータス状態でも、クリックすることで各日付の空き状況確認画面に遷移することができます。

20

Ⅲ. 予約申込

3. 空き状況の確認

①施設を利用したい日の予約状況を確認するため、カレンダーで日付を選択して「エリア」「利用種別」のどちらかを選択して「検索」をクリック

鴨池公園水泳プール WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト団体



2026.04.08

【サンプル】利用者登録のご案内

2026/7/1よりWEB予約が開始いたします。
利用開始前に、利用者登録が必要になりますので下記よりご登録ください。
[▶【利用者登録はこちら】](#)

初めての方へ

初めてご利用の方はこちらをご覧ください。

利用マニュアル

本システムの利用マニュアル(PDF)です。

予約する

2026年 4月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

月別カレンダー

エリアか利用種別のどちらかは指定してください。

エリア

鴨池公園水泳プール

利用種別

選択してください

① 検索

日付の選択は必須です。翌月の申し込みがしたい場合は、カレンダー上部の「▼」から月を移動することができます

「エリア」と「利用種別」はどちらか一方を選択するだけでも利用状況の閲覧ができます。

ログインしていない状態でも閲覧することができます。

21

Ⅲ. 予約申込

②施設エリアの各予約施設の空き状況が確認できます

施設の空き状況

利用種別はここから切り替えができます。

< 前日 2026/04/17 (金) 翌日 >

利用種別 指定なし

エリア 鴨池公園水泳プール

メインプール サブプール 飛込プール ジャグジー スタジオ

予約可 予約済み 予約不可

既に予約が入っている時間帯は、赤枠で「×」が表示されます。

50mレーン1

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

50mレーン2

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

50mレーン3

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

50mレーン4

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

50mレーン5

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

予約可 予約済み 予約不可

各予約施設の空き状況まで移動することができます。

クリックすることで、その下の予約施設の空き状況まで移動します。

日付を移動する場合は「< 前日」「翌日 >」から前日・翌日に移動できます。また、カレンダーのマークから日付を指定することも可能です。

2021年12月

日 月 火 水 木 金 土

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

2021年12月06日 (月)

施設によって表示される項目が異なります。

予約可 : 利用時間内すべて空きがある状態

予約済み : 既に予約で埋まっている状態、または休館などで予約ができない状態

予約不可 : 予約が開始していない、または予約期限が過ぎている状態

22

Ⅲ. 予約申込

③利用種別を選択することで、該当する面を絞り込んで表示することができます。

選択された競技で使用する面・予約施設が絞り込まれます。

TOP ▶ 施設の空き状況

施設の空き状況

月別カレンダー

< 前日

2026/04/17 (金)

📅

翌日 >

利用種別

水泳

鴨池公園水泳プール

メインプール

サブプール

飛込プール

ジャグジー

予約可

予約済み

予約不可

メインプール

50mレーン1

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

50mレーン2

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

50mレーン3

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

50mレーン4

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

50mレーン5

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

飛込プール

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

ジャグジー

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

予約可

予約済み

予約不可

Ⅲ.予約申込

4.予約申込

①利用したい施設・面を選択して「予約する」をクリック

施設の空き状況

月別カレンダー

< 前日

2026/04/17 (金)

📅

翌日 >

利用種別

水泳

2026/02/25 (水)

エリア

鴨池公園水泳プール

メインプール

サブプール

飛込プール

ジャグジー

「予約可」の箇所をクリックすることでアイコンが変わります。

予約可

予約済み

予約不可

50mレーン1

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

✓

50mレーン2

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

✓

50mレーン3

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

○

50mレーン4

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

○

50mレーン5

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

○

25mレーン6

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

①

予約する

2

「予約可」の面を選択した数が赤い丸の部分に表示されます。
別の施設や日付を跨ぐ予約も可能です。

Ⅲ. 予約申込

②利用種別と利用目的を入力して「次へ」をクリック

施設を予約する

前へ戻る

基本情報

時間の指定

附属設備

利用種別と利用目的

基本情報を指定してください。

赤字は必須項目です

利用種別

必須

水泳

利用目的

必須

②

次へ

TOPページで選択した利用種別、または①の画面で
選択した利用種別が自動で入力されます。
利用種別を変更する場合は、①で選択した面・施設
を利用できる利用種別が選択できます。

Ⅲ. 予約申込

③施設の利用時間を選択して「次へ」をクリック

前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 確認 > 完了

利用時間を指定してください。

利用時間を選択します。

2026/04/17 (金)

変更

利用時間・利用時間区分の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

メインプール

50mレーン1

削除

09 : 00 ~ 21 : 00

利用終了時刻が9時~12時の間

全てに反映

50mレーン2

削除

09 : 00 ~ 21 : 00

利用終了時刻が9時~12時の間

全てに反映

施設を追加

③

次へ

26

Ⅲ.予約申込

④附属設備を利用する場合は「追加」をクリック

施設を予約する

前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > 利用者情報 > 確認 > 完了

附属設備を利用する場合は追加してください。
利用しない場合は「次へ」をクリックしてください。

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00
メインプール | 50mレーン1

④

附属設備

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00
メインプール | 50mレーン2

附属設備

次へ

附属設備を利用しない場合は「次へ」をクリックして⑧の画面に移動します。

27

Ⅲ.予約申込

⑤利用する附属設備にチェックを入れ、利用時間・利用数を選択して「更新」をクリック

施設を予約する

前へ戻る

基本情報

時間の指定

附属設備

利用者情報

確認

完了

利用したい附属設備にチェックを入れ、時間と数量を指定してください。

附属設備の利用時間は、③の画面で設定した施設の利用時間と同じ時間帯が自動で設定されます。

附属設備

☒ 撮影あり

09

:

00

▼

～

21

:

00

▼

全てに反映

⑤

更新

附属設備を選択すると利用時間・利用数の設定項目が表示されます。
※施設・設備によって表示される項目が異なります。

利用時間・利用回数の設定が他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

28

Ⅲ.予約申込

⑥附属設備設定したら「次へ」をクリック

施設を予約する

前へ戻る

基本情報

時間の指定

附属設備

利用者情報

確認

完了

附属設備を利用する場合は追加してください。
利用しない場合は「次へ」をクリックしてください。

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00
メインプール | 50mレーン1

撮影あり

09:00 ~ 21:00

附属設備

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00
メインプール | 50mレーン2

附属設備

⑥

次へ

⑤の画面で設定した附属設備の利用時間・利用数が表示されます。

29

Ⅲ. 予約申込

⑦ 利用情報を入力して「次へ」をクリック

施設を予約する

前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 附属設備 > **利用者情報** > 確認 > 完了

利用者情報を入力してください。

赤字は必須項目です

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00
メインプール | 50mレーン1

利用人数 **必須**

人数

人

全てに反映

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00
メインプール | 50mレーン2

人数

人

全てに反映

担当者名 **必須**

テスト 担当者

電話番号 **必須**

09012345678

メールアドレス **必須**

test@example.com

入場料[プール] **必須**

使用者が入場料を徴収しない

特記事項

⑦

次へ

利用人数を入力します。

他の日付にも同じ条件が自動で反映されます。

団体利用者のみ表示されます。
利用者登録時に設定した責任者・個人の情報が規定で入力されますが、予約ごとに手動で変更することができます。

予約する施設によって回答する項目は異なります。

30

Ⅲ.予約申込

⑧予約内容を確認して「予約する」をクリック

施設を予約する

前へ戻る

基本情報

時間の指定

附属設備

利用者情報

確認

完了

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2026/04/17 (金)

メインプール / 50mレーン1

09:00 ~ 21:00

利用終了時刻が18時~21時の間

撮影あり

09:00 ~ 21:00

メインプール / 50mレーン2

09:00 ~ 21:00

利用終了時刻が18時~21時の間

エリア

鴨池公園水泳プール

利用種別

水泳

利用目的

部活動

利用人数

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00

メインプール | 50mレーン1

人数

10

人

2026/04/17 (金) 09:00 ~ 21:00

メインプール | 50mレーン2

人数

10

人

担当者名

テスト 担当者

電話番号

09012345678

メールアドレス

test@example.com

入場料[プール]

使用者が入場料を徴収しない

特記事項

⑧

予約する

Ⅲ.予約申込

⑨予約が完了しました

施設を予約する

基本情報

料金パターン

時間の指定

附属設備

利用者情報

申込

確認

完了

予約を受け付けました。

予約へ

申込みをした予約の詳細を確認することができます。

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内

Ⅲ.予約申込

5.ログアウト

①「ログアウト」をクリック



②ログアウト完了



V.マイページ

V.マイページ

マイページでは、予約の詳細、アカウント情報の確認などができます。

1.利用状況の確認

- ①ログインします
- ②利用者名または団体名をクリック



V.マイページ

③マイページが表示され、予約状況やアカウント情報の確認ができます。

鴨池公園水泳プール WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト団体

TOP ▶ マイページ

マイページ

予約状況

予約状況

メインプール	受付	2026/04/24 (金)	09:00 ~ 17:00	閲覧 >
メインプール	受付	2026/04/17 (金)	09:00 ~ 21:00	閲覧 >

予約履歴 >

V.マイページ

④マイページの予約状況では、当月以降の予約申込が確認
できます。

予約申込の状況が確認できます。予約作成直後は「受付」と表示されますが、利用許可された場合などは「利用許可」が表示されるほか、入金状況もステータスに表示されます。

マイページ

予約状況

予約状況

メインプール	受付	2026/04/24 (金)	09:00 ~ 17:00	閲覧 >
メインプール	キャンセル	2026/04/17 (金)	09:00 ~ 21:00	閲覧 >

予約履歴 >

閲覧：
予約の詳細を確認することができます。

キャンセルされた申込は、利用日時に取り消し線が引かれます。

予約履歴：過去の予約申込を確認することができます。

2.予約詳細

①「閲覧」をクリック

鴨池公園水泳プール WEB予約サービス

ログアウト

マイページ: テスト団体

TOP ▶ マイページ

マイページ

予約状況

予約状況

メインプール	受付	2026/04/24 (金)	09:00 ~ 17:00	①	閲覧 >
メインプール	受付	2026/04/17 (金)	09:00 ~ 21:00		閲覧 >

予約履歴 >

②予約申込の詳細が確認できます

予約の情報

前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	水泳
受付日	2026/04/16 (木)	予約番号	3
エリア	鴨池公園水泳プール	利用目的	部活動
特記事項			

2026/04/17 (金)

キャンセル >

メインプール / 50mレーン1	09:00 ~ 21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時~21時の間 キャンセル >
撮影あり	09:00 ~ 21:00	キャンセル >
メインプール / 50mレーン2	09:00 ~ 21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時~21時の間 キャンセル >

利用者情報

予約名	テスト団体
担当者名	テスト 担当者
電話番号	09012345678
メールアドレス	test@example.com
入場料[プール]	使用者が入場料を徴収しない

オンラインからのキャンセル可能期間中に表示されます。予約のキャンセルが行えます。
(詳細は「IV.マイページ 3.予約キャンセル」参照)

39

3.予約キャンセル

①予約申込をキャンセルする場合は「キャンセル」をクリック

予約の情報

前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	水泳
受付日	2026/04/16 (木)	予約番号	3
エリア	鴨池公園水泳プール	利用目的	部活動
特記事項			

📅 2026/04/17 (金)

①

キャンセル >

メインプール / 50mレーン1	09:00 ~ 21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時~21時の間 キャンセル >
撮影あり	09:00 ~ 21:00	キャンセル >
メインプール / 50mレーン2	09:00 ~ 21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時~21時の間 キャンセル >

利用者情報

予約名	テスト団体
担当者名	テスト 担当者
電話番号	09012345678
メールアドレス	test@example.com
入場料[プール]	使用者が入場料を徴収しない

V.マイページ

②ポップアップが表示されるため「実行する」をクリック

2026/04/17 (金)の予約をキャンセルしますか？

施設によってキャンセル理由を選択することができます。

詳細があれば入力してください。

② 実行する

戻る

③キャンセルが完了しました。

予約の情報

キャンセルするとメールが通知されます。

キャンセルしました。

ステータス	キャンセル	利用種別	水泳
受付日	2026/04/16 (木)	予約番号	3
エリア	鴨池公園水泳プール	利用目的	部活動
特記事項			

ステータスが「キャンセル」になります。

2026/04/17 (金)

事前キャンセル: 2026/04/16 (木)

キャンセル詳細

利用者情報

予約名	テスト団体
担当者名	テスト 担当者
電話番号	09012345678
メールアドレス	test@example.com
入場料[プール]	使用者が入場料を徴収しない

クリックすると利用人数・予約施設などの詳細が表示されます。

キャンセル詳細		
メインプール / 50mレーン1	09:00～21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時～21時の間 キャンセルされました
撮影あり	09:00～21:00	キャンセルされました
メインプール / 50mレーン2	09:00～21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時～21時の間 キャンセルされました

④複数日の申込をすべてキャンセルする場合は各日付の予約をキャンセルする必要があります

予約の情報

前へ戻る

キャンセルしました。

ステータス	キャンセル	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1494
合計金額	¥0 (キャンセル前: ¥4,200)	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

2022/04/04 (月) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

2022/04/06 (水) ¥0

事前キャンセル: 2022/02/25 (金)

キャンセル詳細

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

⑤一部の施設・附属設備をキャンセルする場合は、各項目の「キャンセルする」をクリック

予約の情報

< 前へ戻る

ステータス	受付	利用種別	水泳
受付日	2026/04/16 (木)	予約番号	3
エリア	鴨池公園水泳プール	利用目的	部活動
特記事項			

📅 2026/04/17 (金)

キャンセル >

メインプール / 50mレーン1	09:00 ~ 21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時~21時の間 ⑤ キャンセル >
撮影あり	09:00 ~ 21:00	キャンセル >
メインプール / 50mレーン2	09:00 ~ 21:00 (人数:10)	利用終了時刻が 18時~21時の間 キャンセル >

利用者情報

予約名	テスト団体
担当者名	テスト 担当者
電話番号	09012345678
メールアドレス	test@example.com
入場料[プール]	使用者が入場料を徴収しない

V.マイページ

⑥ポップアップが表示されるため「実行する」をクリック

2022/03/23のメインアリーナ / 1/8面①（使用コートの場所指定はできません）の予約をキャンセルしますか？
関連する附属設備も同時にキャンセルされます。

理由を選択してください

詳細があれば入力してください。

実行する 戻る

⑥

施設によってキャンセル理由を選択することができます。

必要な場合はキャンセル理由の詳細を入力してください。

⑦キャンセルが完了しました

予約の情報

キャンセルしました。

ステータス	受付	利用種別	バドミントン
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1498
合計金額	¥2,100 (キャンセル料: ¥4,200)	決済額合計	¥0
利用目的	練習	決済タイミング	前払い
特記事項			

📅 2022/03/23 (水) ¥2,100

メインアリーナ / 1/8面①（使用コートの場所指定はできません）	09:00～13:00 (一般・学生4)	検定料・利用料 間区分	¥2,000 (¥0) キャンセルされました
バドミントン一式	09:00～13:00	1式	¥100 (¥0) キャンセルされました

キャンセル

メインアリーナ / 1/8面②（使用コートの場所指定はできません）	09:00～13:00 (一般・学生4)	検定料・利用料 間区分	¥2,000 キャンセル
バドミントン一式	09:00～13:00	1式	¥100 キャンセル

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

キャンセルされた施設・設備はグレーで表示されます。

⑧施設によって、利用許可済みまたは入金済みの予約はキャンセルができない場合があります

予約の情報

前へ戻る

ステータス	利用許可	利用種別	バレーボール
受付日	2022/02/25 (金)	予約番号	1496
許可日	2022/02/25 (金)	利用許可番号	2
合計金額	¥4,200	決済額合計	¥0
利用目的	XXXXXXXX	決済タイミング	前払い
特記事項			

すべてのキャンセルボタンが非表示になります。

2022/04/13 (水) ¥2,100

メインアリーナ / 1/2面① (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用: 利用時間区分	¥2,000
バレーボール一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100

2022/04/14 (木) ¥2,100

メインアリーナ / 1/2面① (使用コートの場所指定はできません)	09:00 ~ 13:00 (一般・学生:20)	検証用: 利用時間区分	¥2,000
バレーボール一式	09:00 ~ 13:00	1 式	¥100

利用者情報

予約名	テストスポーツサークル
担当者名	山下 花子
電話番号	0999999999
メールアドレス	test@example.com

4.アカウント情報の確認

①「アカウント情報」をクリック

TOP ▶ マイページ

マイページ

予約状況 ▼

予約状況

メインプール	受付	2026/04/24 (金)	09:00 ~ 17:00	閲覧 >
メインプール	キャンセル	2026/04/17 (金)	09:00 ~ 21:00	閲覧 >

予約履歴 >

① [アカウント情報 >](#)

②利用者のプロフィールが表示されます

アカウント情報

前へ戻る

情報を変更する >

退会する >

退会手続きをすることができます。
(詳細は「IV.マイページ 7.退会
手続き」参照)

共通情報

個人・団体	団体
利用エリア	鴨池公園水泳プール
ログインID	test001
パスワード	***** パスワード変更 >
登録日	2026/04/08 09:16

登録情報を変更することができます。
(詳細は「IV.マイページ 5.アカウ
ント情報の変更」参照)

パスワードを変更することができます。
(詳細は「IV.マイページ 6.パスワ
ードの変更」参照)

団体情報

団体番号	1
団体名	テスト団体
団体名(フリガナ)	
代表者名	テスト 代表者
代表者名(フリガナ)	
住所	〒890-0063 鹿児島県鹿児島市鴨池0-0-0
電話番号	09012345678
FAX番号	
利用種別	

利用者情報

利用者番号	1
氏名	テスト 担当者
氏名(フリガナ)	
生年月日	
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	09012345678
住所	〒890-0063 鹿児島県鹿児島市鴨池0-0-0
備考	

5.アカウント情報の変更

①「情報を変更する」をクリック

アカウント情報

前へ戻る

① 情報を変更する > 退会する >

共通情報

個人・団体	団体
利用エリア	鴨池公園水泳プール
ログインID	test001
パスワード	***** パスワード変更 >
登録日	2026/04/08 09:16

②内容を修正して「更新」をクリック

アカウント情報を変更

前へ戻る

赤字は必須項目です

共通情報

個人・団体	団体
利用エリア	鴨池公園水泳プール
ログインID	test001
パスワード	*****
登録日	2026/04/08 09:16

団体情報

団体名

テスト団体

団体名 (フリガナ)

カタカナのみを使用してください。

代表者名

テスト

代表者

氏名を入力してください。

代表者名 (フリガナ)

セイ

メイ

カタカナのみを使用してください。

住所

890-0063

鹿児島県

鹿児島市鴨池0-0-0

建物名

電話番号

09012345678

FAX番号

利用種別

利用者情報

氏名

テスト

担当者

氏名を入力してください。

氏名 (フリガナ)

セイ

メイ

カタカナのみを使用してください。

生年月日

1990年

月

日

メールアドレス

test@example.com

一括配信メール受信

☒ 受け取る

電話番号

09012345678

住所

890-0063

鹿児島県

鹿児島市鴨池0-0-0

建物名

備考

更新

③アカウント情報の変更が完了しました

アカウント情報

前へ戻る

情報を更新する

退会する

更新しました。

共通情報

個人・団体	団体
利用エリア	鴨池公園水泳プール
ログインID	test001
パスワード	***** パスワード変更
登録日	2026/04/08 09:16

団体情報

団体番号	1
団体名	テスト団体
団体名(フリガナ)	
代表者名	テスト 代表者
代表者名(フリガナ)	
住所	〒890-0063 鹿児島県鹿児島市鴨池0-0-0
電話番号	09012345678
FAX番号	
利用種別	

利用者情報

利用者番号	1
氏名	テスト 担当者
氏名(フリガナ)	
生年月日	1990/01/01
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	09012345678
住所	〒890-0063 鹿児島県鹿児島市鴨池0-0-0
備考	

6.パスワードの変更

①「パスワード変更」をクリック

アカウント情報

[前へ戻る](#)

情報を変更する >

退会する >

共通情報

個人・団体	団体
利用エリア	鴨池公園水泳プール
ログインID	test001
パスワード	***** パスワード変更 >
登録日	2026/04/08 09:16

②現在のパスワードと、新しいパスワードを入力して「送信する」をクリック

パスワード変更

[前へ戻る](#)

現在のパスワード

新しいパスワード

パスワードは半角英数字・記号のみ使用可能です。最低8文字以上でご登録ください。

新しいパスワードの確認

送信する

③パスワードの変更が完了しました

アカウント情報

前へ戻る

情報を変更する >

退会する >

パスワードを変更しました。

共通情報

個人・団体	団体
利用エリア	鴨池公園水泳プール
ログインID	test001
パスワード	***** パスワード変更 >
登録日	2026/04/08 09:16

団体情報

団体番号	1
団体名	テスト団体
団体名(フリガナ)	
代表者名	テスト 代表者
代表者名(フリガナ)	
住所	〒890-0063 鹿児島県鹿児島市鴨池0-0-0
電話番号	09012345678
FAX番号	
利用種別	

利用者情報

利用者番号	1
氏名	テスト 担当者
氏名(フリガナ)	
生年月日	1990/01/01
メールアドレス	test@example.com
一括配信メール受信	受け取る
電話番号	09012345678
住所	〒890-0063 鹿児島県鹿児島市鴨池0-0-0
備考	

7.退会手続き

①「退会する」をクリック

アカウント情報

[前へ戻る](#)

①

情報を変更する >

退会する >

共通情報

個人・団体	団体
利用エリア	鴨池公園水泳プール
ログインID	test001
パスワード	***** パスワード変更
登録日	2026/04/08 09:16

退会手続きの際、未来日に予約が残っている場合は手続きができないため、必ず施設利用後か、予約をキャンセルしてから退会手続きを行ってください。

②退会の注意事項を確認し、問題なければ「退会する」をクリック

退会の確認

[前へ戻る](#)

退会を実行すると施設の予約ができなくなり、これまでの予約の履歴も閲覧できなくなります。それでもよろしいでしょうか？

②

退会する

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

利用案内 >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)

③退会手続きが完了しました

退会の完了

本サービスの退会を受け付けました。ご利用ありがとうございました。

[TOPへ](#) >

システムの利用にあたり、ご不明な点があれば利用案内のページをご一読ください。

[利用案内](#) >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、
このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

[プライバシーポリシー](#) | [ご利用環境](#) | [ご利用規則](#) | [特定商取引法に基づく表示](#)