

一般駐車場予約システム 操作ガイド

～ 利用者編 ～

目次

I. はじめに

1. 本システムでできること
2. 利用環境について
3. 注意事項

II. 空き状況の確認

1. トップページの見方
2. 利用日・時間帯の選択方法

III. 予約申込

1. ログイン
2. 月別カレンダー
3. 空き状況の確認
4. 予約申込
5. ログアウト

IV. マイページ

1. 利用状況の確認
2. 予約詳細
3. 領収書発行方法
4. 予約変更
5. アカウント情報の確認
6. アカウント情報の変更
7. パスワードの変更
8. 退会手続き

I . はじめに

I .はじめに

1.本システムでできること

周辺道路の渋滞対策として実施される実証実験にて、本システムは利用されます。本システムでは、事前登録を行わずに、首里城公園駐車場の**「空き照会」「予約」「支払い」「入場時のQRコード発行」**まで行うことができます。

当日は発行されたQRコードを係員に提示することによって、予約の確認を実施、入場となります。

2.ご利用に必要なもの

本システムを利用するにあたり、必要なものは下記の通りです。

- ・インターネットに接続できるスマートフォンまたはパソコン

- ・有効なクレジットカード

※支払いはクレジットカード払いのみ受け付けております。

- ・利用可能なEメールアドレスとメールを受信できる環境

※予約後に予約情報確認URLがメールで届きます。

3.その他ご留意いただきたい点

ご利用にあたり、下記ご留意お願ひいたします。

- ・システムからのメールは「info@spm-cloud.com」より届きますので、

受信制限などを行っている方は事前に解除をお願いいたします。

- ・本システムは、一部の画面にJavaScript（ジャバスクリプト）を使用しています。ご利用の際は「JavaScriptを有効」に設定してください。

- ・本システムを利用いただく中で、「ログイン」というボタンが出てくることがございます。当実証実験ではログイン機能は使用しませんので、無視していただいて構いません。

I .はじめに

4.利用環境について

Web予約サービスを利用の際に、下記のOS・ブラウザの組み合わせでのご利用を推奨しております。

※このシステムは、一部の画面にJavaScript（ジャバスクリプト）を使用しています。ご利用の際は「JavaScriptを有効」に設定してください。

推奨環境について

PC OS	ブラウザ
Windows (10,11)	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox
Mac	Safari

スマートフォン タブレットos	ブラウザ
iPhone(iOS)	Safari
iPad(iPadOS)	Safari
Android	Google Chrome

共用パソコンからのご利用について

当システムをご利用にあたり、個人情報の入力が必要になります。他人と共にしているコンピュータ（インターネットカフェやタッチパネルなど）で、本システムをご利用の際は十分にご注意ください。

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

II. 空き状況の確認

II. 初めての方へ

1. トップページの見方

首里城公園 本実証実験では使用いたしません。 ログイン

本システムを利用するにあたっての案内事項などが表示されます。

本マニュアルが表示されます。

初めての方へ ご予約前に必ずご確認ください。
Q&A お問い合わせ前にご確認ください。

利用マニュアル 本システムの利用マニュアル(PDF)です。

予約する

2025年 12月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

エリアか駐車場所のどちらかは指定してください。

エリア 首里城公園駐車場（一般車）
駐車場所 選択してください

検索

空き照会画面に進むには、日付の選択は必須です。
ご希望の日付をクリックしてください。
※実証実験対象外の日付の選択も可能ですが、空きが表示されません。

日付を選択して「検索」ボタンをクリックすると、空き照会の画面へ移動します。

月別カレンダー

トップページにあるカレンダーから日付を選択し、「検索」ボタンをクリックすると選択した日付の空き照会画面に移動します。
「利用種別」はこちらの画面で選択しなくても問題ございません。

Ⅱ.初めての方へ

2.時間帯の選択方法

日付の切り替えが可能です。

2025/12/25 (木) 翌日

利用種別 指定なし

エリア 一般車両駐車場 時間帯A 時間帯B

ご希望の時間帯によって選択する枠が異なるのでご注意ください。
18:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯ご希望の場合⇒
29:00-11:00、11:00-13:00、13:00-15:00、15:00-17:00の時間帯ご希望の場合⇒
時間帯Bより選択

また、「予約は2時間まで」、「予約は1台分まで」の制限もございますのでお気を付けください。

予約可 予約済み 予約不可

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択

8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
○	○		○		○		○	○		

時間帯B ※9:00-11:00、11:00-13:00、13:00-15:00、15:00-17:00の時間帯希望の方はこちらから選択

8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
-	○		○		○		○		-	

予約可 予約済み 予約不可

予約する

ご希望の枠を選択後、「予約する」ボタンをクリックして予約申込みます。

本実証実験では、ご予約できる時間帯が固定となっており、各時間帯ごとに30台までの枠を設けております。

ご希望の時間帯を1つ選択し、画面左下の「予約する」ボタンをクリックして予約申請へ進みます。

※「○」と表示されている場合は、空き枠が「10以上」ある状態になります。空きが9以下になると実際の空き数が表示されるようになり、空きが無くなると「×」が表示されます。

※1 予約申請にて申請できるのは1枠のみとなっておりますので、こちらの画面では2つ以上の枠の選択はできません。

III.空き照会・予約申込

Ⅱ.初めての方へ

3.予約申込方法

利用日付 2025/12/25 (木) 翌日 >

利用種別 指定なし

エリア 一般車両駐車場 時間帯A 時間帯B

ご希望の時間帯によって選択する枠が異なるのでご注意ください。
①8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯ご希望の方は「時間帯A」を選択して下さい。
②9:00-11:00、11:00-13:00、13:00-15:00、15:00-17:00の時間帯ご希望の場合⇒「時間帯B」を選択して下さい。

また、「予約は2時間まで」、「予約は1台分まで」の制限もございますのでお気を付けて下さい。

予約可 予約済み 予約不可

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択

8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
○	○				✓		○	○	○	

時間帯B ※9:00-11:00、11:00-13:00、13:00-15:00、15:00-17:00の時間帯希望の方はこちらから選択

8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
-	○			○		○		○	-	

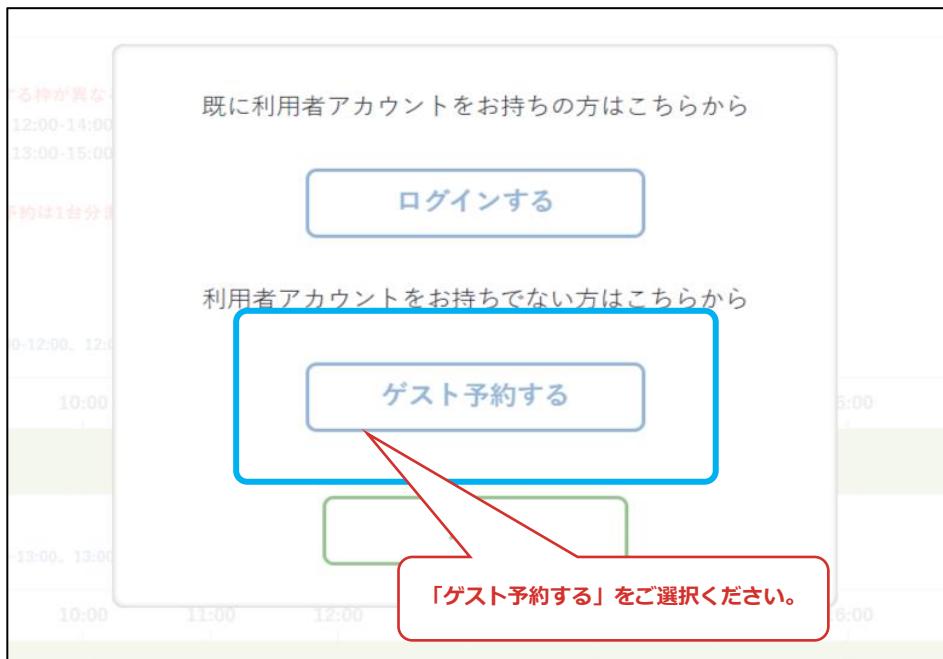
予約する

枠を選択するとボタンが緑になります。
ボタンをクリックして予約申請へ進みます。

選択すると「○」が「✓」マークに変わります。

- ①ご希望の時間帯が緑色の「○」（もしくは数字表記）になつていれば、選択可能です。選択すると左下の「予約する」ボタンが緑色に変わります。予約するボタンをクリックして、予約申請へ進みます。

III. 予約申込



②上記の画面が出て参ります。「ゲスト予約する」をご選択ください。※本実証実験ではログイン機能は使用いたしません

駐車場を予約する

← 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

基本情報を指定してください。
赤字は必須項目です

駐車場所 **必須** P1

利用目的 **必須** 例: 首里城公園無料区域に行くため、首里城公園有料エリアに行くため、その他での活用、など

次へ

③「駐車場所」（自動で入ります。）、「利用目的（自由入力」をそれぞれ入力して、「次へ」をクリックしてください。

III. 予約申込

駐車場を予約する

< 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

利用時間を指定してください。

当実証実験では「1予約1台、2時間まで」の制限がございます。そのため台数は必ず「1台」、「駐車場を追加」ボタンからの追加はご遠慮ください。(エラーメッセージが表示されます)

2025/12/25 (木) 要更

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00
00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00
18:00の時間帯希望の方はこちらから選択 削除

10:00~12:00

1台

全てに反映

駐車場を追加

台数、時間枠追加のボタンがありますが、追加するとエラーメッセージが出ます。(1予約ごとの枠数制限のため)

次へ

④時間の再選択が可能です。特に変更なければ「次へ」をクリックして進みます。

※本実証実験では、「1予約1枠まで」という制限をかけております。
上記画面にて、台数や時間帯枠を追加するとエラーメッセージが表示されますので、ご了承ください。

III.予約申込

駐車場を予約する

◀ 前へ戻る

基本情報 > 時間の指定 > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

利用者情報を入力してください。
赤字は必須項目です

2025/12/25 (木) 10:00 ~ 12:00
時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時

利用人数 必須
人数 2 人

予約者名 必須
山田太郎

利用車種
プリウス

電話番号 必須
09011112222

メールアドレス 必須
info@spm-cloud.com

車両番号 必須
沖縄111 あ 11-22
※レンタカーを利用予定で、車両番号が未定の場合は、「レンタカーレート」欄に記入ください。

プライバシーポリシー 必須
プライバシーポリシーを設定
個人情報保護方針
当社は、多くの情報を取扱うソフトウェア開発及び情報処理、通信等における個人情報(「個人番号」、「特定個人情報(「個人番号」をその 内容に含む情報)」)の取扱いを行っております。個人情報の取扱いは、個人情報保護法等の法律に基づき、個人情報保護方針を定め、個人情報保護に積極的に取り組むことをここに宣言いたします。

確認して同意する。

駐車場利用について 必須
この予約にて利用する車両は、普通乗用車、小型乗用車、軽自動車などの一般車両であり、バス利用ではありません。
 確認済み

決済タイミング 必須
前払い

特記事項

予約確認URLを開く際に電話番号の入力が必要になりますので、入力した番号を忘れないようお願いいたします。

こちらのメールアドレスに予約確認用のURLが届きますので、正しく入力してください。

次へ

⑤必要事項を入力します。（赤字ではない項目は必須ではないので、入力しなくてもご予約可能です。）
入力後は「次へ」をクリックします。

III. 予約申込

首里城公園 一般駐車場

ログイン

TOP ▶ 駐車場の空き状況 ▶ 駐車場を予約する

駐車場を予約する

< 前へ戻る

基本情報

時間の指定

利用者情報

決済

利用日、時間、料金が表示されます。

以下が今回のご予約に対するご利用金額です。

2025/12/10 (水)

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:

00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-

18:00の時間帯希望の方はこちらから選択

8:00~10:00

1台

¥800

合計金額: ¥800

利用する決済方法を入力してください。

赤字は必須項目です

決済方法 必須

クレジットカード情報を入力します。

カード情報 必須

カード決済

カード番号	*****	
有効期限	月	年
名義人	TAROU YAMADA	
セキュリティコード	***	

次へ

⑥予約内容、料金が入力されます。クレジットカード情報欄にカード情報を入力し、「次へ」をクリックします。

※カードに問題がある場合は、次へクリック後にエラーメッセージが表示されます。

III.予約申込

予約の修正を行う場合は、「前へ戻る」から戻って修正が可能

予約する

前へ戻る

高木情報 > 時間の指定 > 利用者情報 > 決済 > 確認 > 完了

入力内容を確認してから「予約する」ボタンをクリックしてください。

2025/12/25 (木)

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択
18:00の時間帯希望の方はこちらから選択

10:00-12:00 1台 ¥800

合計金額: ¥800

エリア 首里城公園駐車場（一般車）

駐車場所 P1

利用目的 首里城公園無料地域へ行くため

2025/12/25 (木) 10:00 ~ 12:00

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択 | 1台あたり

人数 2 人

予約者名 山田太郎

利用車種 プリウス

電話番号 09011112222

メールアドレス info@spm-cloud.com

車両番号 沖縄111 あ 11-22

プライバシーポリシー 確認して同意する。

駐車場利用について 確認済み

決済タイミング 前払い

特記事項

決済方法 カード決済 (下4桁: 1111)

予約する

⑦予約内容を確認して、問題なければ「予約する」ボタンをクリックして予約完了です。

III. 予約申込

首里城公園 一般駐車場

TOP ▶ 駐車場の空き状況 ▶ 駐車場を予約する

駐車場を予約する

予約を受け付けました。

ご登録いただいたメールアドレスに予約番号と予約確認用のURLが送付されております。
予約番号と登録した電話番号を入力してログインして、QRコードを確認してください。
下記「予約へ」ボタンからも確認可能です。

※メールが届かない場合は、お問い合わせメールへご連絡いただき、氏名、ご予約日、電話番号をお知らせください。
お問い合わせメールアドレス：info@hot-okinawa-ri.jp

予約へ >

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、
このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。

⑧ 予約が完了しました。登録したメールアドレスへ予約内容確認のURLと予約番号が記載された通知メールが送付されます。

予約の情報

< TOPへ戻る

ステータス	入金済み	利用種別	無料エリアのみ
受付日	2025/11/29 (土)	予約番号	18
合計金額	¥800	決済額合計	¥800
エリア	一般車両駐車場	利用目的	テスト
決済タイミング	前払い		
特記事項			

決済履歴

2025/11/29 (土)	カード決済	¥800	決済完了	閲覧 >
----------------	-------	------	------	------

2025/12/10 (水) ¥800 キャンセル >

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択 / 時間帯A枠① (QRコード発行済み)	08:00 ~ 10:00 (人数:10)	¥800	キャンセル >
---	--------------------------	------	---------

利用者情報

予約名	山田太郎
担当者名	浜田花子
電話番号	09011112222
メールアドレス	test@example.com
車両番号	沖縄111 あ 11-22
プライバシーポリシー	確認して同意する。

⑨ 「予約へ」ボタンをクリックすると、予約内容確認画面が表示されます。この画面は、通知メール記載のURLから予約番号と電話番号を入力することで確認可能です。

III.予約申込

山田太郎 様

こちらのメールは首里城公園 一般駐車場のWEB予約サービスから送られています。

予約を受け付けました。

決済方法：カード決済

支払金額：¥800

料金のお支払いは完了しています。

下記URLより、予約番号と登録した電話番号を入力することで、

予約内容確認ページへアクセスできます。

<https://test-asp2.spm-cloud.com/user/car-parking/reserves/view>

予約番号 29

予約内容確認ページより、予約の内容の確認、QRコード
操作方法については、操作マニュアルをご確認ください。
マニュアルURL

予約内容確認URLと予約番号が記載されています。

よろしくお願ひいたします。

首里城公園 一般駐車場

<https://test-asp2.spm-cloud.com/user/car-parking>

一般駐車場実証実験に関するお問い合わせは下記へお願ひいたします。

メールアドレス

⑩予約完了後は、上記のような通知メールが登録したメールアドレスに届きます。予約確認URLをクリックし、予約番号と登録した電話番号を入力することで、予約内容確認画面が開けます。

確認画面からQRコードの発行や予約キャンセルが可能です。

IV. 予約内容確認

IV.マイページ

予約内容確認画面では、予約の詳細確認、QRコード発行、予約キャンセルが可能です。

1.利用状況の確認

首里城公園 一般駐車場 ログイン

TOP ▶ 予約の確認

予約の確認

・予約番号と予約時に指定した電話番号をご入力ください。
・電話番号には数字のみを入力しても問題ありません。

予約番号

電話番号

確認する

①予約後に届く通知メール記載のURLより、上記の画面へアクセスできます。通知メール記載の予約番号と登録した電話番号を入力して「確認する」ボタンをクリックします。

IV.マイページ

首里城公園 一般駐車場

ログイン

TOP ▶ 予約の情報

予約の情報

◀ TOPへ戻る

ステータス	入金済み	利用種別	無料エリアのみ
受付日	2025/11/29 (土)	予約番号	18
合計金額	¥800	決済額合計	¥800
エリア	一般車両駐車場	利用目的	テスト
決済タイミング	前払い		
特記事項			

決済履歴

2025/11/29 (土)	カード決済	¥800	決済完了	閲覧 >
----------------	-------	------	------	------

📅 2025/12/10 (水) ¥800

キャンセル >

時間帯A ※8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択 / 時間帯A枠① (QRコード: 駐行済み)	08:00 ~ 10:00	¥800	キャンセル >
---	---------------	------	---------

利用者情報

予約名	山田太郎
担当者名	浜田花子
電話番号	09011112222
メールアドレス	test@example.com
車両番号	沖縄111 あ 11-22
プライバシーポリシー	確認して同意する。

②予約内容の確認が可能です。

IV.マイページ

2.QRコード発行

首里城公園 一般駐車場

TOP ▶ 予約の情報

予約の情報

◀ TOPへ戻る

ステータス	入金済み	利用種別	無料エリアのみ
受付日	2025/11/29 (土)	予約番号	18
合計金額	¥800	決済額合計	¥800
エリア	一般車両駐車場	利用目的	テスト
決済タイミング	前払い		
特記事項			

決済履歴

2025/11/29 (土)	カード決済	¥800	決済完了	閲覧 >
----------------	-------	------	------	------

2025/12/10 (水) ¥800

「発行済み」をクリックします。

キャンセル >

時間帯A 案8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00 ~ 10:00
6:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択 / 時間帯A 案8:00-10:00 (QRコード: 発行済み) (人数:10)

¥800

キャンセル >

利用者情報

予約名	山田太郎
担当者名	浜田花子
電話番号	09011112222
メールアドレス	test@example.com
車両番号	沖縄111 あ 11-22
プライバシーポリシー	確認して同意する。

- ①予約内容確認画面より、QRコードの発行が可能です。
予約日、時間記載の欄の「発行済み」をクリックします。

IV.マイページ

RemoteLOCK

予約番号: 19aa5438-c109-4d06-bd2e-f2ea0

利用日時 (date)

開始 2025/12/10 08:00
終了 2025/12/10 10:00

予約期間内は、表示されたカギで解錠できます。

QRコード (QR code)



暗証番号 (PIN)

760555

 Appleウォレット
に追加

②上記のようにQRコードが発行されます。
こちらのQRコードを利用当日に駐車場入り口の係員へ
提示してください。

※利用日当日は入口での混雑をさけるため、発行したQR
コードをスクリーンショットして保存しておくなど、すぐ
に提示できるようご準備お願いいたします。

IV.マイページ

3.予約キャンセル

首里城公園 一般駐車場

TOP ▶ 予約の情報 ログイン

予約の情報

◀ TOPへ戻る

ステータス	入金済み	利用種別	無料エリアのみ
受付日	2025/11/29 (土)	予約番号	18
合計金額	¥800	決済額合計	¥800
エリア	一般車両駐車場	利用目的	テスト
決済タイミング	前払い		
特記事項			

決済履歴

2025/11/29 (土) カード決済 ¥800 完了 閲覧 >

2025/12/10 (水) ¥800

時間帯A 案8:00-10:00、10:00-12:00、12:00-14:00、14:00-16:00、16:00-18:00の時間帯希望の方はこちらから選択 / 時間帯A枠① (QRコード: 発行済み)

08:00 ~ 10:00 (人数:10)

キャンセル > キャンセル > ¥800

利用者情報

予約名	山田太郎
担当者名	浜田花子
電話番号	09011112222
メールアドレス	test@example.com
車両番号	沖縄111 あ 11-22
プライバシーポリシー	確認して同意する。

- ①予約をキャンセルするには、予約内容確認画面より、「キャンセル」ボタンをクリックします。
上下に2つありますが、どちらをクリックしてもキャンセル可能です。

IV.マイページ



②キャンセルの確認画面が表示されます。特別なキャンセル理由があればご記入ください。「実行する」ボタンをクリックしてキャンセル完了になります。

IV.マイページ

[◀ TOPへ戻る](#)

キャンセルしました。

ステータス	キャンセル	利用種別	無料エリアのみ
受付日	2025/11/29 (土)	予約番号	18
合計金額	¥800	決済額合計	¥800
エリア	一般車両駐車場	利用目的	テスト
決済タイミング	前払い		
特記事項			

決済履歴

2025/11/29 (土)	カード決済	¥800	決済完了	閲覧 >
----------------	-------	------	------	-------------------------

2025/12/10 (水) ¥800 事前キャンセル: 2025/11/29 (土)

[キャンセル詳細](#)

③キャンセルが完了しました。キャンセル完了の通知メールが登録されたアドレスへ送付されます。

キャンセルについての補足事項

- ・キャンセル後でも予約内容確認画面の閲覧は可能ですが、QRコードは無効となり、発行もできなくなります。
- ・キャンセル後、支払い済みの利用料金の返金はございません。